

大理州第二人民医院——

# 党建赋能助推护理服务提质增效

为不断满足患者多元化护理服务需求,大理州第二人民医院党委根据《进一步改善护理服务行动计划(2023—2025年)》工作要求,结合医院专科特点实际,紧紧围绕“强基础、提质量、促发展”的主题,从细节入手,想患者所想,急患者所急,把提高群众满意度作为衡量护理工作的重要指标,不断优化护理服务流程和质量。

## 以深耕护理内涵为支撑 提升整体服务水平

做实责任制整体护理,覆盖全院100%病区,护士全面履行护理职责,为患者提供病情观察、治疗处置、基础护理、健康指导等全流程护理服务。强化基础护理质量,扎实做好患者卫生处置,落实口服给药管理,确保服药到位,开展患者服药管理课程,提高患者服药依从性。加强护理巡视工作,主动密切观察患者行为、情绪、心理状态和潜在并发症,并给予有效处置。通过开展团体辅导、自信训练、情绪管理等个性化心理护理,增强患者战胜疾病的信心。推广中药熏洗、认知训练等措施强化睡眠护理,改善患者睡眠质量。以强化护理人文关怀,开展传统节日日联欢、为患者庆生等活动,丰富患者住院生活。实现优质护理服务扩面提质,提升患者就医体验。

## 以强化护理质量为载体 推动优质护理走实

护理质量实施网格化管理,以问题为导向。注重改进措施的精准和改进效果的追踪、评价,切实提升质量持续改进的意识。通过做好护理过程质量管理,提高过程质控的准确性、针对性、实时性。年内组织200余人次参与质量控制,开展重点环节、流程的监督检查,处理、分析、改进、追踪护理质量问题。建立质控人员数据库,进行分级、分类管理,统筹结合使用和培训;开展质控人员选拔,对优秀的一级质控人员越级使用,允许其参与二级、三级质控,在实战中锻炼,提升质控能力。每季度对质控指标进行监测分析,年内制作护理质量与安全分析报告4期,优质护理简报2期,召开质量分析会4次,护理质量管理水平稳步提升。

## 以强化护理人才培养为翼 推动优质护理走深

以需求为导向,以岗位胜任力为核心,强化护士分层级培训,坚持分类施策,切实提升护士临床护理服务能力。充实护士人才队伍,加强护理人员配备。医院目前共有护士298人,其中研究生3人,高级职称12人。根据《护士分层级管理实施方案》修订护士分层级培训大纲,量化标准,细化培训内容,分级

提升不同层次护士业务水平。通过加强临床护士“三基三严”培训,夯实基本技能,“三基”培训率100%,培训考核合格率100%。从人才培养入手,加强梯队建设,积极选派护士外出学习、进修。发挥护理培训管理系统的优势,推广在线学习、远程指导等方式合理安排护士培训,实现护理培训管理精细化。积极开展科室室内的小讲课、护理业务查房、疑难病例讨论、技术交流讲座等多种形式的学习,全员继续教育合格率达到100%。

## 以护理安全为基础 推动优质护理提质

强化护理安全意识和医疗质量(安全)不良事件的识别能力。规范医疗安全(不良)事件的主动报告机制,增强风险防范意识。开展风险排查,及时发现医疗不良事件和安全隐患,并将获取的医疗安全信息分类,按月度 and 季度进行针对性的持续改进。以数据指标为导向,完善制度落实。强化跌倒、坠床、压疮等指标监控,对监控指标数据进行深入分析,制定改进措施并严格落实,通过制度改进有效提升护理质量。实施“清单式”管理,推动护理工作提质增效。找出各护理工作环节中的“关键因素”,坚持简单、安全、高效三大原则,利用清单提炼出关键点,弥补记忆缺陷,实现护理工作有依据,过程可控制,结果能衡量。定期开展质量与安全警示

教育,以案警示,做到警钟长鸣。

## 以信息化为着力点 推动优质护理增效

聚焦一体化护理信息系统建设,积极推动信息技术与护理工作深度融合。坚持“平台+微服务”护理理念,让数据多跑路,把时间还给护士,把护士还给病人。整合风险评估、风险识别、分析处理等环节,实现评分评估医护一体化、风险患者管理一体化。通过出院护理事务一体化,减少因护士宣教不到位等因素造成家属“来回跑”现象的发生,减少患者及家属的等候时间。合理使用信息化工具,统一调配管理病区的人、事、物。简化护理文书书写,进行数据自动采集,同步共享资料,配备可视化电子一览表、电子化交接报告等,实现日常护理工作信息化、系统化、流程化,切实提高护理工作效率,真正意义上把护理工作延伸到病房,进一步增强人民群众获得感、幸福感、安全感。

[寸金芝 王月宾]



# 杨润祥专家工作站落户 大理市第一人民医院

12月5日,云南省肿瘤医院杨润祥专家工作站授牌仪式在大理市第一人民医院举行。云南省肿瘤医院医务科主任杨琳琳、杨润祥专家团队、李孟鸿教授、大理市卫生健康局相关负责人、大理市第一人民医院党政领导班子成员及相关科室工作人员等参加了授牌仪式。

据悉,杨润祥专家团队技术力量雄厚,临床经验丰富,将在医疗技术、人才培养、新技术新业务开展等方面给予大理市第一人民医院更多关心和帮助,共同推动大理市医疗卫生事业的繁荣发展。

杨润祥教授表示,将带领团队成员一起,以建立专家工作站为平台,以实际行动与大理市第一人民医院肿瘤科、

血液科在技术提升、人才培养、学科建设等方面开展广泛而深层次的合作。

下一步,大理市第一人民医院将以此次合作为契机,充分利用好专家工作站的纽带作用,持续加强与杨润祥专家团队的紧密协作,积极借助云南省肿瘤医院的才、技术、资源等优势,不断提升医院肿瘤医疗诊治水平,培养出优秀的医疗人才队伍,为滇西地区人民群众提供更优质、更安全的医疗服务。

(大理市第一人民医院供稿)



## 登报作废

- 黄东遗失道路运输经营许可证正本一件,号码:532901017491。
- 桑乐银遗失道路运输证一件,号码:532901017334。
- 苏子玉遗失云L86698车道路运输证一件,号码:532901032294。
- 大理市有客民宿(个人独资)遗失公章一枚,号码:5329002134294。
- 云南徽安信息科技有限公司遗失公章一枚。
- 云南徽安信息科技有限公司遗失财务专用章一枚。
- 云南徽安信息科技有限公司遗失法人刘伟私章一枚。
- 石妹遗失道路运输证一件,号码:532901039501。
- 董胜雄遗失残疾人证一件,号码:53290119771022241072。
- 大理市听涛茶室遗失公章一枚,号码:92532901MABNRU0R8B。

建行生活 ccb life

清明上河图

美好生活指南

边花边赚 越用越省

遇见生活小美好

扫码领福利

公益广告

简单生活 拒绝浪费 资源有限 珍惜共有

低碳生活 健康大理