大理日报

DALI DAILY

权威性·影响力·责任感

网址：http://www.dalidaily.com

2024年12月
26
星期四
甲辰年十一月廿六

中共大理州委主管主办
大理日报社出版
国内统一连续出版物号
CN 53－0011
邮发代号63－37

第10992期
今日8版

今日导读

第2版
大理市双廊镇：推动艺术小镇和“艺术家第二居所”建设

第3版
以点带面 激励干部担当作为

第4版
今年前11个月央企完成战略性新兴产业投资2万亿元

新时代 新征程 新伟业

弥渡县创新服务、精管善治——

精细化管理让人民生活更美好

□ 通讯员 杨宋

冬季，漫步于弥渡县城，公园里鲜花盛开，大街小巷干净整洁，人车秩序井然……美丽宜居的县城让人流连忘返。

今年以来，弥渡县创新服务、精管善治，力促城市管理创优提质，不断提高城市管理的精细化、智能化水平，让人民生活更加美好。

“城市管理进社区”释放“执法温度”

随着经济快速发展，城市面貌日新月异，弥渡县积极探索综合执法体制改革，通过整合行政执法力量，完成自然资源、林业草原等多个部门执法力量向1个部门综合执法集中，建立“一支队伍管执法”的高效执法体系，打造听指挥、守纪律、强执行、尽责任、贴民心的综合执法队伍。针对群众反映突出的违法建设、运输撒漏、餐饮油烟等城市管理领域热点难点问题，始终坚持严格公正规范文明执法，定期开展专项整治行动，化解居民的“操心事”“烦心事”，让居民生活更舒心、更顺心。

抢抓弥渡县今年被确定为全省“城市管理进社区”5个示范创建点之一的机遇，积极推进执法重心下移，把城市管理执法“搬到”居民家门口，让城市管理执法有力度更有温度。将县城及城郊的毗江、青螺、文笔、双海、新城、建宁、龙泉7个社区和密祉镇确定为示范试点，执法人员及协管员下沉一线融入社区、根植社区、服务社区，做到宣传进社区、服务进社区、管理进社区、执法进社区，变被动管理为主动服务。同时，延伸智慧城管触角，依托行政执法指挥调度中心，用好各类投诉举报渠道，今年1至11月，共接收全县群众投诉举报2094件，办结2080件，群众满意率达99.33%以上。

推行“全民城管”构建共治共享格局

弥渡县聚焦多元共治长效管理，推行“全民城管”管理模式，实现由政府“单向管理”变为全民“共同参与”，开创共建共治共享的城市管理新局面。

夯实“门前四包”责任，完成辖区内1600余户临街商住户“一户一档”，合理运用奖惩机制，督促商户履行包卫生、包绿化、包设施、包秩序“四包”责任，引导商户主动参与城市管理。开展城市管理志愿服务活动，推行“城市管理+志愿服务”模式，助力城市管理工作。开展“城管开放日”活动，分批次邀请城市管理志愿者、中小学生、经营商户等不同群体人员体验、监督城市管理工作。实施不文明行为有奖举报，由智慧城管指挥中心进行“登记—受理—立案—派遣—处置—反馈—兑奖—结案”全流程闭环管理。针对共享单车、快递配送车、骑手车辆乱停放，环卫保洁、绿化管护、餐厨垃圾收运工作不精细等问题，推行城管和企业联动制度，引导第三方企业共同参与到城市管理中。

办好“N件”实事提升群众幸福感

弥渡县牢固树立“为人民管理城市”的理念，聚焦群众关注的重点问题和区域，察民情、解民忧。

按照“疏堵结合”的思路，规划设置临时早餐摊位点、便民信息栏、公共晾衣房、公共拖把房等服务设施，提升服务效能。设立城市管理服务厅，将城市道路占用挖掘、户外广告备案和城市管理行政处罚等多个事项集中于城市管理服务厅办理，实现进“一扇门”办成多件事。严格执行24小时值班备勤制度，24小时不间断协调处置突发公共事件或涉及城市管理投诉工作，确保服务“不打烊”、为民“全天候”。推行“首违免罚”新规，制定轻微违法行为免罚事项清单，避免“一刀切”执法，让管理对象切实感受到城市管理“执法温度”。开启大件垃圾上门收运模式，组建大件垃圾收运队伍，配备收运车辆，严格收集、运输、处置流程，由被动清理转变为主动服务，打造整洁城市环境。设立“爱心驿站”，对原有城管执法岗亭进行提升改造，补充休息座椅、微波炉等便民服务设施，提供“冷可取暖、热可纳凉、渴可喝水、累可歇脚”等较为完善的服务。推动智慧城管平台更新升级，不断拓展智慧化服务，交通出行、设施管养、安全监测、园林绿化等智慧应用场景持续更新，为群众提供更加精细化的城市管理和服务，群众的获得感、幸福感不断增强。

祥云县刘厂镇刘厂村群众在“四好农村路”施工现场忙碌。（摄于12月23日）

今年10月以来，刘厂镇创新推行“党建引领＋村级自建”模式推进“四好农村路”建设，采取“政府投一点、群众筹一点、自己做一点、社会力量帮一点”的方式凝聚筑路合力。村组党员干部充分发挥带头作用，组织发动群众筹资捐资、投工投劳，承担路基调型、路面施工和路肩培土等工作，不仅有效缓解了资金压力，又增强了村民的主人翁意识。截至目前，该镇已新建水泥路2.11公里，惠及3个自然村。

［通讯员 冯雪娥 摄］

大力实施乡村振兴战略 全力推进农业农村现代化

云龙县永香村——

绘就乡村振兴新图景

□ 通讯员 李冬月 童志斌 张天

近年来，云龙县长新乡永香村充分发挥党建引领作用，蹚出了一条产业集聚、农民受益、治理有效的乡村振兴新路子。2024年，全村经济总收入预计可达8230万余元、人均年收入可达20816元以上，一幅乡村振兴的新图景正在徐徐展开。

党建引领，为乡村振兴提供政治保证。永香村按照“智慧党建”“党支部规范化建设达标创建”等基层党支部建设新要求，扎实开展调查研究，念好深、实、细、准、效“五字诀”，真正把调研成果转化为改进工作、推动发展的实际举措。营造“厚德实干、团结奋进”的农村文化氛围，守初心、转作风、提效能。认真开展“三会一课”、主题党日活动、组织生活会、民主评议党员、党员学习培训等。将全村21个村民小组共1108户农户分成3个片区，党员领导干部和村民代表按时按点入户走访摸排，及时为村民解疑释惑，确保工作责任落实到位，真正发挥“一名党员就是一面旗帜、一个支部就是一个堡垒”的示范导向作用。

产业发展，为乡村振兴打好物质基础。永香村按照“支部领路、党员领跑、党群共建、群众受益”的工作思路，围绕粮食、烤烟、核桃、中药材、辣椒等产业发展目标，一是做强烤烟产业，2024年，全村种植烤烟5110亩，完成烟叶收购任务1.3万多担，经济总收入达2400万余元，被认定为大理州“一村一品”专业村，为全村巩固拓展脱贫攻坚成果、实施乡村振兴战略打下良好基础。二是做实能力提升，结合“一县一业”发展及农村家庭普惠性、普遍性种植养殖技能需要，积极联系县、乡农业部门和人力资源部门，按照群众需求进行“定制型”“个性化”实用技术培训，不断提升农户粮食、蔬菜、药材种植和畜禽养殖水平。三是做稳就业保增收，着力提升群众外出务工就业技能水平，开展现有劳动力就业技能培训，加大劳动力转移输出。四是创新水费收取服务模式，通过“四议两公开”议事决策制度，制定收费标准，统一管理维护供水设施，实现从“一水之治”到“一村之治”。

高效治理，为乡村振兴铺就善治之路。永香村探索构建“党建引领、多元参与、精细服务”的乡村治理模式，不断提高基层治理效能。推行“四议两公开”制度，实现议事决策人人共商、民生监督人人共通、选树典型人人共评，正确引导群众积极有序地参与到村级各项事务中来。将自治、法治、德治相结合，建设文明和谐美丽新农村，维护好乡村治理成果，以“自治”凝心聚力，基层治理的内生动力不断激活；以“法治”规范治理，办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的氛围不断形成；以“德治”春风化雨，充分发挥礼序家规、村规民约、居民公约等的重要功能，倡导文明新风，破除陈规陋习，引导群众树立正确的价值观和道德观，健康向上的社会风气不断得到弘扬。积极开展“听党话、感党恩、跟党走”思想教育和“三讲三评”活动，通过培育选树正面典型，大力倡导孝亲敬老、重诺守信、邻里互助的新风新俗，使新时代文明春风浸润百姓心坎，擦亮了乡风文明底色。

我州一案例入选2024年度全国农村公共服务典型案例

本报讯（通讯员 陆向荣）日前，农业农村部办公厅发布通知，遴选出25个案例为2024年度全国农村公共服务典型案例，其中，《大理州巍山县“馨安工程”让农村“一老一小”安心》入选，是云南省唯一入选案例。

据悉，作为劳务输出大县，今年以来，巍山县积极探索实施“馨安工程”，将其作为一项暖民心的幸福工程、解民忧的民生工程、增民利的发展工程、聚民心的德政工程，与大理州“苍洱阳光幸福工程”有机结合，通过摸清“底子”、结成“对子”、对接“单子”、搭建“台子”、拓宽“路子”，做好“加减法”，着力构建以广大基层党组织和党员为主体，学校、家庭、企业、社会组织、爱心人士共同参与的农村“一老一小”关心关爱服务体系，为全县农村留守老人和儿童构筑“幸福家园”，为每年上万名外出务工人员筑牢“家园后盾”，密切了党群干群关系，维护了社会和谐稳定，增强了群众获得感、幸福感、安全感，营造了全社会重视、关心、支持“一老一小”工作的良好氛围。

目前，巍山县5817名党员干部当起了“临时子女”“代理家长”，结对联系1993名空巢老人和4301名留守儿童，为“一老一小”提供了温馨安全的生活成长环境，同时也让外出务工者更加安心，让夕阳更红、朝阳更艳。

奋勇争先 创优提质

大理经开区分级分类纵深推动区域协同发展

本报讯（通讯员 杨学泓）今年以来，大理经开区抓住云南省建设面向南亚东南亚辐射中心、面向印度洋国际陆海大通道的机遇，分级分类协同推进更高水平开放。

建强开放平台。国内地区代码和海关统计经济区划代码获批启用后，以“1+N”运营管理模式实现大理经开跨境电商产业园及海关监管场所通关运营。探索建立产业园运营扶持和进出口贸易额目标任务考核机制，15家外贸企业成功入驻，累计实现进出口贸易额约人民币11亿元。率先在全省探索建立大理鲜活农产品出口“一站式”服务中心，为农产品出口企业提供高效便捷的“半小时”通关服务。

物流配套加速。依托公路、铁路、航空“三位一体”立体交通优势，壮大现代物流产业、引入优质企业。新加坡丰树大理现代物流中心（一期）建设完成并投入使用，累计完成投资1.89亿元，引入京东、拼多多、安能物流、盛贤物流等知名企业入驻。大理沧龙物流综合物流园项目借助物联感知和云边端智能技术，建设成为物流运输、能源加注的智慧物流园区。

区域合作不断深化。积极推进“共建协作”“飞地经济”等多种发展模式，强化产业区域协同和联动互补。与福州经济技术开发区、烟台经济技术开发区签订合作协议，推动区域资源要素高效流动、合作共赢。制定上海闵行经开区、临沧边合区、福州经开区、烟台经开区合作框架协议任务分解方案，建立信息交流机制，强化产业政策、企业发展、人才培养、科技创新等领域的信息互通共享。

服务群众切忌“表热内冷”

□ 李世祖

干部服务群众的温度直接决定群众对政府的信任程度。现实中，一些干部面对群众的需求与关切，表面热情内心却很冷淡，这种“表热内冷”的现象不仅损害群众的利益，更会削弱政府的公信力，必须坚决杜绝。

真诚是赢得信任的基础。政府的公信力来自群众对干部的信任，这种信任并非凭空而来，而是建立在干部真诚对待群众的基础之上。当干部只注重表面功夫，缺乏解决问题的实际行动时，群众的诉求就会石沉大海，久而久之，政府与群众之间的信任纽带就会被削弱。相反，干部如果能够真诚倾听群众的声音，积极解决群众的实际困难，群众自然会对政府产生信任、给予支持，政府公信力也会随之提升。因此，真诚不仅是干部的基本职业素养，更是赢得群众信任的关键。

行动是引领风气的标杆。“干部敢过沟，群众就敢过河。”领导干部不仅是政策的执行者，更是社会风尚的塑造者、引领者。如果干部对待群众只停留在形式化的热情上，而缺乏内心的关切和责任感，这种态度会在社会上逐渐扩散，形成一种只重形式、不重实效的错误风气。这不仅会降低工作效率，还会恶化社会风气。因此，干部必须以身作则，用实际行动践行服务为民的宗旨，积极为群众解决实际问题，以此引领社会形成务实、高效的风尚。

制度是保障服务的关键。改变“表面热情、内心冷淡”的现象，既需要干部个人的思想自觉，也需要制度的约束和保障。首先，干部应树立正确的服务意识，将群众利益放在首位，时刻保持对群众的关心和敬畏。同时，上级部门也应加强对干部的考核与监督，确保他们的工作不仅“有量”，更要“有质”。通过定期培训和教育，提升干部解决实际问题的能力，增强他们的责任感和使命感。此外，建立畅通的群众反馈机制也尤为重要，让群众能够及时表达意见和建议，推动干部不断改进工作作风，真正做到为民服务。

干部对待群众的态度不仅是个人修养的体现，更是政府公信力和社会风气的重要风向标。只有摒弃“表面热情、内心冷淡”的态度，真正做到心系群众、服务为民，干部才能赢得群众的信任和支持，政府才能更好地发挥治理效能。每一位干部都应以此为己任，用实际行动践行初心使命，为社会的和谐与发展贡献力量。

群言堂

主任／苏生林　总编辑／赵正琳　值班领导／黑毅鹤　本版责任编辑／张杨　终校／何俊倬　投稿邮箱／dlrbtg@163.com