

洱源县郑家庄——多元化治理绘就乡村和谐新画卷

郑家庄是洱源县三营镇的一个自然村，居住着汉、藏、白、傣、纳西、傈僳、彝7个民族，是一个典型的多民族聚居村。从20世纪90年代初期盗窃案高发，到如今荣获“全国文明村镇”“全国民族团结进步示范村”等无数殊荣，成为“乡村善治”样本，郑家庄村民小组历时30余年，用“源头活水”——自治、“金规铁律”——法治，编织出一张苍山洱海间独特的基层治理之网。

自治，刻在骨子里的“基因”。20世纪90年代初，看着周边村子一天天好起来，村民一天比一天富起来，决心让村子改头换面的郑家庄村民小组党支部，在1991年召开的支委会和党员大会上提出了组建“护村队”的初步想法。提议一出，得到了全体村民的大力支持，由12名青壮年组成的护村队迅速成立。尽管成立初期条件艰苦，但村民们自发组织的夜间巡逻成效显著，偷盗案件大幅减少，短时间内就扭转了治安混乱的局面，护村队成为守护村庄安宁的“第一道防线”。

1993年，经公安部门依法审批和专业培训，郑家庄治安联防队正式成立。随后，在村民共同商议下，巡逻机制得以确定：郑家庄每户出一名青壮年劳力，每3户为一组，每组轮流值班一周。多年来，村民们在联防机制的实践中达成了“我为全村守一周，全村为我守一年”的默契，自治意识深深扎根在村民心底。

自治与法治的初次结合。郑家庄治安联防队正式成立后，洱源三营派出所民警来到郑家庄，对联防队的日常工作进行悉心指导。从此，这支由村民自发组织的护村队伍踏上了法治化、规范化的发展道路。

自治与法治的“初次结合”让郑家庄逐渐开启了“警民共建共治”的群防群治新征程。2007年，郑家庄警务室在联防队值班室建成。同时，依托建成的警务室，三营镇派出所郑家庄积极推行“互联网+社区警务”工作模式。通过“平安郑家庄”微信群，及时收集、了解

治安信息，排查风险隐患，宣传法律法规还引导群众安装使用线上政务平台，为村民提供便捷的便民服务。近20年，郑家庄刑事案件“零发生”，矛盾纠纷大幅减少。近5年来仅发生的1起纠纷也在当地派出所和党小组的调解下迅速化解，这无疑是郑家庄群防群治工作成效的有力见证。

多元治理，共筑“共生契约”。在郑家庄坚实的基层治理网络中，联防队和驻村警务室筑牢了根基，也为后续多元力量融入治理勾勒出“共生”的雏形。2013年，郑家庄率先开展网格化服务管理工作，划分8个网格，设立19名中心户长。这些中心户长肩负起矛盾纠纷调解员、社情民意联络员、法律政策宣传员、文明新风倡导员的重要职责。

近年来，依托郑家庄综治服务中心的建成，法院、检察院以及司法、信访等部门纷纷下沉到网格之中，多方协同融入综治中心，为郑家庄的和谐稳定注入

源源不断的法治力量。郑家庄运用民主与自主的智慧，创新探索“1+2+7”民主议事会制度，村里还成立了女子调解队，队员来自7个不同民族。她们平日里调解矛盾，宣传法律法规，为民族团结贡献力量。

走在村庄里，“左右亲戚常照应，尽力而为解急难。”这类诸如《文明郑家庄七字歌》里的村规民约随处可见。从“护村队”到“联防队”，从驻村警务室到综治中心，从多民族议事制度到传承多年的村规民约……在长达30余年的基层治理实践中，这个多民族小村庄用30年的时间绘就了乡村和谐新画卷。

[宋金友 肖恩宇]



大理州第二人民医院智慧随访系统正式上线

近日，大理州第二人民医院（以下简称州二院）智慧随访系统正式上线，这一创新举措标志着医院在提升医疗服务质量和患者就医体验方面迈出了坚实的一步，为患者带来了更加便捷、高效、个性化的医疗服务。

智慧随访系统的上线，旨在进一步优化医疗服务流程，加强医患沟通，提升患者满意度。以往，患者在出院后，通过传统的人工随访耗时费力，与患者沟通渠道单一，医院与患者之间的联系往往较为松散，患者在康复过程中遇到问题，有时可能无法及时获得专业的指导和帮助。而智慧随访系统的出现，打破了这一局面，通过智能化、自动化的手段，实现了对患者的持续关怀和精准管理。

该系统上线后，它能够根据患者的具体病情和治疗方案，自动生成个性化的随访计划，并通过微信、小程序、电话等多种随访方式提醒患者按时复诊。同时，系统还会收集患者的反馈信息，如睡眠情况、服药依从性、饮食情况、用

药反应等，并及时反馈给医生。这一过程不仅提高了医疗服务的效率，还降低了患者因康复不当导致病情反复的风险。

智慧随访系统的成功上线，不仅提升了州二院的医疗服务质量和效率，也为患者带来了更加贴心、便捷的就医体验，开启了医疗服务智慧化的新篇章。

下一步，州二院将继续完善系统功能，加强医护人员的培训，确保系统能够更好地服务于患者。同时，也将积极探索更多智慧化医疗服务模式，为患者提供更加优质、高效、便捷的医疗服务，为推动医疗行业的智能化发展贡献新的力量。

[王月宾 寸金芝]



国寿寿险2025年“3·15”金融消保教育宣传活动全面启动

近日，国家金融监督管理总局组织开展2025年“3·15”金融消费者权益保护教育宣传活动。中国人寿保险股份有限公司（以下简称“中国人寿”）积极响应监管号召，聚焦“保障金融权益 助力美好生活”主题，以提升社会公众维护自身合法权益的意识和能力为目的，结合公司业务实际，开展形式多样、内容丰富、各具特色的金融消费者权益保护教育宣传活动。

活动期间，中国人寿寿险公司重点围绕“助力民生保障，营造安全环境”开展三大方面活动，综合运用“线上+线下”立体化宣传形式，揭示和解析各类骗局，帮助消费者有效识别和防范相关风险，积极维护金融消费者合法权益，

营造安全安心的消费环境。

唱响消保心声，展现金融央企助力民生保障担当。通过多种途径向社会公众宣传介绍助力民生保障、提升适老化服务、改进外籍来华人员金融服务、全面清理“睡眠保单”、强化理赔服务等为民办实事的亮点举措，致力让消费者畅享中国人寿寿险公司“简捷、品质、温暖”的服务体验。同时，公司推出系列特色消保活动，与社会公众共同唱响消保心声，展现金融央企助力民生保障担当。

“请进来，走出去”，将金融知识送到千家万户。充分发挥柜面消保教育宣传基地的一线触点作用，邀请社会公众走进柜面，通过参与“长者陪伴课堂”“金融政策解读”“金融服务体验”等活动，学习

普惠金融、养老金融等金融消费者权益保护和金融服务政策，营造“学金融、懂金融、信金融、用金融”的良好氛围。同时，公司下沉教育宣传重心，运用一线力量，深入县域基层，贴近一线、贴近群众，广泛开展“五进入”活动，将金融知识和服务送到每一个需要的人身边。

全民反诈我在“行”，共同营造安全安心的消费环境。聚焦“金融诈骗”“代理退保”等扰乱金融安全发展的突出问题，中国人寿寿险公司大力宣传各类骗局的特征、危害和法律后果，提示消费者理智金融消费、理性表达诉求、妥善解决纠纷，依法维护自身合法权益。

中国人寿寿险公司表示，要积极履行金融央企责任，将传递金融消费者权益

保护理念与为民办实事相结合，聚焦金融消费者的实际需求，以教育活动为切入点，以金融为民为出发点，不断创新金融教育宣传方式，持续提升服务质量和水平，优化金融服务流程，完善金融服务措施，为广大消费者提供更加多元、优质的服务体验和保障保障。（中国人寿寿险公司大理分公司供稿）



大理州血防所1项医疗卫生新技术新项目荣获一等奖

近日，2024年度大理州卫生健康系统新技术新项目评选结果揭晓，大理州血防所李天美团队申报的《一种广州管圆线虫感染中间宿主螺类检测方法的建立与评价》项目荣获一等奖。

广州管圆线虫病是一种重要的食源性寄生虫病，严重危害人民群众身体健康。此次获奖项目针对广州管圆线虫感染中间宿主螺类检测技术难题，成功建立了一种广州管圆线虫感染中间宿主螺类检测方法——口球周围组织压片法，并对其进行了系统评价。该方法具有灵敏度高、特异性强、

操作简便、快速高效等特点，为广州管圆线虫病的精准防控提供了有力的技术支持。

该项目的成功研发和应用，标志着大理州在广州管圆线虫病防控领域取得了重要突破，将有效提升我州公共卫生安全保障能力，为保障人民群众生命健康安全做出积极贡献。

大理州血防所将以此次获奖为契机，进一步加强科研创新，推动更多科研成果转化应用，为全州卫生健康事业发展提供科技支撑。（大理州血防所供稿）



2022全国公益广告大赛获奖作品

公益广告