

大理州政协委员访谈录

政协大理州第十四届委员会委员马维娇——

“小警务”撬动“大治理”



马维娇在进行法治宣传。(资料照片)

□ 记者 杨磊 尹亚萍

4月17日,政协大理州第十四届委员会委员、永平县公安局博南派出所三级警长马维娇做客由政协大理州委员会和大理州融媒体中心联合推出的全媒体直播节目《大理州政协委员访谈录》,就户籍服务工作、基层社会治理创新、委员履职等话题与大家交流分享。

户籍“小窗口”连接大民生

主持人:你一直在基层派出所工作,其中在户籍窗口工作了7年。能给我们简单介绍一下户籍窗口工作吗?

马维娇:在户籍窗口工作7年,我更加深刻认识到“小窗口连着大民生”,户籍窗口是公安机关与群众联系紧密的岗位之一。7年间,我累计办理户籍业务2.3万余件,涉及出生落户、死亡注销、户口迁移、身份证办理等12类48项业务,年均接待群众咨询超5000人次。我通过建立“三查三对”工作法(查政策依据、查历史档案、查系统数据;对身份信息、对申请材料、对办理权限),实现业务办理准确率99.8%,在标准化服务中传递温度。

主持人:在“标准化服务中传递温度”,你收获了什么?

马维娇:记得我刚参加工作的时候,通过多方走访调查核实,帮助两姐妹成功补录了户口。后来,为一名外出20年后返乡的55岁无户口的居民开辟绿色通道补录户口,以便不影响医保报销;与河北的户籍民警合力,在永平为离开河北老家30年的周大爷成功补录

户口;上门为行动不便的特殊群体办理身份证;为一名“90后”小伙更正出生日期……这些我所经历的户籍小事平凡而普通,但在为群众排忧解难中,我收获了一份户籍民警的价值感与自我认同感。

业务数字化架起云端“连心桥”

主持人:近年来,户籍业务服务不断数字化改革,你能简单介绍一下吗?

马维娇:说起户籍业务数字化改革,我和大家分享一个户籍小故事。2019年7月,远在浙江省打工的永平居民米先生将自己的身份证遗失,因在省外办理身份证时限较长,便托朋友到我们窗口咨询补办身份证事宜。我查询到米先生办理身份证的记录后,告知其不用专门从浙江回永平办理身份证,通过“一部手机办事通”App就可以办理。接着,我指导米先生下载并注册了“一部手机办事通”,大约5分钟时间,便成功提交了申请。

在之后的工作中,我制作了如何在“网上户籍室”办理出生落户、死亡注销等高频户籍业务的操作办理视频,通过视频宣传,让群众直观地了解如何自助通过微信办理户籍业务。

方寸窗口见初心。7年的户籍窗口工作经历让我深刻理解到每本户口簿都承载着家的归属,每张身份证都关系着公民的权益。我曾收到过群众手写的感谢信、送来的锦旗,这些鼓励对我非常珍贵。

肩负新使命,开启新征程

主持人:你先后当选为政协永平县第十届委员会委员、政协大理州第十四

届委员会委员,你如何看待新使命?

马维娇:当选为政协委员,不仅是一种荣誉,更是一种责任。这一身份在职责范围的拓展、工作视角的转变、挑战与平衡等方面都给我带来不同的体验,让我使命感更强。

主持人:今年州两会上,你在“代表委员通道”上就村级人民调解委员会工作提出了建议?

马维娇:是的。近年来,全州切实加强“平安建设”,公安机关“三融四共”机制,助推市域社会治理现代化,成效显著。为进一步提升基层社会治理水平,我提出了两个方面的建议:一是强化调解队伍教育培训,有针对性地对村组调解人员进行系统培训,重点从调解方法技巧、人民调解卷宗的制作及日常调解实务、群体性、突发性事件应对与处理等方面入手,着力提高调解人员法律政策水平,增强调处重大、疑难复杂民间纠纷的能力。同时,也可通过现场指导、庭审观摩、案例研讨、经验交流等多种形式,进一步加大对人民调解员和其他组织的调解人员业务指导力度,提高调解员队伍的整体实战业务技能。二是健全完善联动工作机制。主动融入党委领导的诉源治理机制建设,探索创新、积极作为,充分发挥多元解纷功能,推动更多法治力量向引导和疏导端发力。规范建立统筹协调机制、议事协商机制、首问负责机制、矛盾风险排查研判预警报告处置机制、督导检查 and 考核奖惩机制等,整合派出所、司法、团委、妇联、民政等部门资源力量重心向矛盾纠纷调解工作倾斜,构建社会治理齐抓共管的新格局。

当好联系群众的“桥梁”

主持人:矛盾纠纷排查化解工作是基层社会治理工作中重要的一项工作,永平县公安局博南派出所有些什么好的经验?

马维娇:近年来,永平县公安局博南派出所牢固树立“主防”理念,依托“三融四共”机制,为切实加强社会面管控,确保辖区社会治安稳定,博南派出所根据《云南省矛盾纠纷多元化解条例》以及结合《博南派出所矛盾纠纷排查收集调处化解工作制度》,全力开展矛盾纠纷大排查、大化解行动,着力践行新时代“枫桥经验”,积极为群众办实事、办好事,运用矛盾纠纷“三调联动”“律师人所”工作法,切实做到“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”,紧盯群众急难愁盼问题,主动靠前、担当作为,积极会同各职能部门探索矛盾纠纷化解新路径,开创社会治理共建共享共治的新新局面。

主持人:矛盾纠纷的成功化解也是压降案件的一种重要方式,你现在从事社区民警工作,作为社区民警,你日常是怎么做的?

马维娇:社区民警是公安机关联系群众的“桥梁”,工作虽琐碎,但对维护基层稳定至关重要。“多破案不如少发案”,社区民警的工作职责是积极践行主动警务、预防警务。首先可以通过警情倒查复盘的方式,定期梳理辖区可能存在的治安乱点和治理盲区,以警民座谈会等形式,组织、宣传、发动群众共同参与社会治安建设,努力构建群防群治的社会治安防控体系;其次社区警务工作要积极做好法律法规宣传,只有群众防范意识提高了,辖区案件才会降下来。

发挥委员履职作用,作出新贡献

主持人:履职至今,您是如何发挥工作优势做好反映社情民意工作以及提案工作的?

马维娇:我在工作中,利用下沉村(社区)开展工作、检查行业单位等机会,通过走访、座谈等形式,收集群众关心的热点难点问题。作为委员,社情民意的反映则让我更加贴近群众,倾听群众的声音,了解他们的诉求和困难,及时将这些信息传递给相关部门,有助于解决民生问题,这也让我深刻体会到政协委员作为桥梁纽带的重要作用。2022年、2024年,我分别提交了《关于县城城区道路停车泊位收费可以办理月卡、季卡、年卡的社情民意》《关于规范管理忆江南时代广场摆夜市》的建议。

2023年、2025年我分别提交了《关于加强大理州零售药店药价管理的提案》《关于进一步加大打击向未成年人售卖烟酒》的提案。

2022年,我在县“一府两院”工作报告协商会上作了协商发言,提出几点建议:一是进一步加大未成年人法治宣传力度,在宣传内容的针对性和宣传方式的创新性上下功夫;二是不断提升未检办案质效,有效预防和减少未成年人犯罪;三是积极推进未成年人检察工作社会支持体系建设。

2024年,我在州政协十四届三次会议举行的州中级人民法院工作报告和州人民检察院工作报告协商会上作了协商发言,提出三点建议:一是加强法治宣传,拓宽线索来源;二是强化队伍建设,提升办案能力;三是加大协作力度,形成保护合力。

在接下来的委员履职工作中,我将牢记责任与使命,将聚焦未成年人保护工作中的痛点难点问题,积极调研和建言献策,为保障未成年人的合法权益工作贡献力量。



漾濞县中医医院医生给群众发放养生中药包。(摄于4月16日)

漾濞县中医医院在鸡街乡“三月十九打歌会”现场开展中医药文化惠民活动,吸引了众多群众前往体验。活动现场设置惠民义诊、中药材展示、中药茶饮、中药香囊4大体验区,共发放中药养生茶饮300袋、香囊100个、膏药100贴。

[通讯员 罗武丹 杨卫波 摄影报道]

让学生在劳动教育中全面成长

□ 马丽芳

浑水摸鱼、生火做饭,大理经济技术开发区育才三小的春日研学活动充满乐趣;流水种菜、观察记录,漾濞县顺濞镇中心完小因地制宜打造的“果蔬园”劳动教育颇具特色……这个春天,我州多地学校纷纷将课堂搬到户外,让学生在田间劳动中,收获快乐、知识和成长。笔者认为,这一幕幕沾满泥土气息、鲜活的劳动场景,建立起学生与自然的链接,让学生在劳动教育中全面成长。

作为德智体美劳全面发展的重要环节,劳动教育是一种深层次的认知体验,学生在动手实践、出力流汗中,强健了体魄、磨炼了意志、增长了知识。更重要的是,培养了学生发现问题、分析问题、研究问题、解决问题的能力 and 创新精神、团队协作精神。

近些年,国家层面也出台了提倡劳动教育的相关文件,为充分发挥劳动教育的综合育人功能指明了方向和路径,但部分学校、家长仍不同程度存在重分数、轻劳动的现象,忽视劳动教育对促进学生身心健康、提升综合素质所起的作用。日常劳动实践的缺失,让很多学生宛若“温室

花朵”,经不起风雨,这不利于学生全面成长。

劳动教育是实现学生全面成长的重要途径。如何让劳动教育实至名归,绽放出强大的生命力?这需要家庭、学校、社会三方协同发力。家庭要树立崇尚劳动的家风,家长通过身体力行、言传身教,鼓励孩子积极参与琐碎的家务劳动,让孩子在日常家务中感悟劳动的价值;学校要引导学生系统学习掌握必要的劳动技能,开齐开足劳动教育课程,让学生在劳动中参悟“知行合一”的真谛;社会要充分整合各方资源,积极搭建、开放实践场所,为学生提供多元的劳动实践场域。

唯有家庭、学校、社会齐发力,才能让劳动教育的根系深植沃土,让学生在躬耕泥土的实践中锻造出坚毅品格,汲取向上生长的精神力量,夯实成长根基,实现全面发展。

时评



扫码看好新闻

权威性|影响力|责任感

公告

由广西智凌交通建设有限公司承建施工的2024年交通运输固定资产投资计划(第二批)南涧公路分局安全设施精细化提升工程(工程地点:大理白族自治州南涧彝族自治县)已于2024年12月全部完工并验收完成,工程正在进行最终结算。现公告声明:如该项目施工过程中与公司存在欠付工程款、施工劳务人员费用、材料款、机械设备租赁费等相关款项的单位及自然人,在公告刊登之日起15日内持相关证明材料联系广西智凌交通建设有限公司,公司将予以调查核实。逾期未予追索的,将按相关规定处理。

受理部门:广西智凌交通建设有限公司结算中心
联系电话:0771-3108699

特此公告

广西智凌交通建设有限公司
2025年4月24日

登报作废

●大理友昌经贸有限责任公司
遗失开户许可证一件,核准号:J7510002123901。
●祥云县卓睿商贸有限责任公司
遗失公章一枚。
●大理皓宸物流有限公司
遗失云L82380道路运输证一件,号码:532922000214。
●洱源县宸宸汽车运输有限责任公司
遗失云L9730挂车道路运输证一件,号码:5329220001195。
●大理市在野酒店管理有限公

司遗失营业执照副本一件,号码:91532901MACFTULP01。
●大理市李海小吃店遗失金税盘一件,号码:661725504677。
●祥云县兆鱼信息咨询服务有限公司
遗失开户许可证一件,核准号:J7513000418701。
●四川元丰盈建筑工程有限公司
遗失新龙村光伏电站项目资料专用章一枚。
●大理市醉仙楼饭店遗失税控盘一件,号码:661725507907。



上登牌水泥 通过ISO系列标准认证
凝聚理想 共筑辉煌

云南红塔滇西水泥股份有限公司 地址:云南省大理州宾川县大营镇柳村村委会洪水塘 销售热线:0872-2481666

广告

