

### 祥云县公安政务服务窗口——

## “小窗口”书写暖心惠民“大文章”

□ 通讯员 刘洋

近年来,祥云县开展“领导干部走流程”活动,深入查找办事流程中的堵点,精准疏通服务过程中的痛点,全力破解群众面临的难点,公安政务服务窗口聚焦户籍办理、身份证申领、出入境证件申请等高频民生事项,通过创新服务模式、优化便民举措、延伸服务触角,以高效、优质的服务为群众办实事、解难题,全力打造有速度、有温度的政务服务新标杆。

“延时服务”彰显为民初心。6月14日下午,政务服务中心公安窗口工作人员结束一天忙碌准备下班时,三位神色焦急的群众匆匆赶来,希望办理港澳通行证。工作人员二话不说,迅速返回工位重新启动电脑,为群众完成业务办理。“只要还有一位群众在等候,我们的服务就不会停止!”这句朴实的承诺,正是公安窗口践行服务

宗旨的生动写照。

通过建立科学轮值机制、深化警企协作、强化后勤保障,公安窗口在工作日下班时段、周末节假日以及中考、高考等特殊时期,持续推行“延时服务”。今年以来,已累计为群众提供延时服务75次,让群众无须担忧时间限制,真正实现“随时来、随时办”。

“一窗通办”提升服务效能。过去,群众办理不同公安业务往往需要在多个窗口间奔波,耗时又费力。如今,公安窗口积极创新服务模式,打破业务壁垒,全面推行“一窗通办”改革。通过整合交管、户籍、出入境等业务资源,优化办事流程,精简审批环节,将以往单一功能的专科窗口成功升级为功能强大的“全科窗口”。群众只需在一个窗口提交材料,即可完成多项业务办理,真正实现“进一扇门、办多项事”,切实感受到了政务服务的高效“速度”与贴心“温度”。

“集中办证”优化服务体验。政务大厅内正在取护照的旅行团负责人张先生表示:“公安窗口推出的‘预约办’‘集中办’服务真是太方便了!让我们能一次性为整个团队办理证件,从提交材料到拿到证件,一天之内就能基本完成,让我们切实感受到了公安窗口服务的高效。”

为更好服务地方经济社会发展,公安窗口主动作为,加强与文旅部门、旅行社的沟通协作,结合出入境政策调整,针对旅游团队推出“预约办”“集中办”服务,变被动等待为主动服务,大幅提升出入境证件办理效率,为跨境旅游提供便利。今年以来,出入境业务窗口已累计为群众办理证照1780本,用实际行动践行“我为群众办实事”的服务承诺。

“上门办证”升级政务服务。为切实解决特殊群体学生因身体等原因无法前往公安窗口办理证件的实际困

难,6月24日,公安窗口积极主动与祥云县特殊教育学校进行对接沟通,为5名特殊儿童提供了身份证办理服务,将便民服务送上门,让关爱与温暖走进特殊儿童的学习生活空间,全力保障他们的合法权益,助力特殊儿童健康成长。

同时,公安窗口主动对接投资促进局、经开区管委会等部门和企业,建立联络员机制,为外出招商的人员提供身份证件、出入境、车驾管业务“上门办”服务,为招商工作提供便利,主动将窗口服务延伸到群众家门口,让政务服务更有温度,让群众感到暖心舒心。

截至目前,公安政务服务窗口共受理各类事项8357件,实现办结率、群众满意度双100%。未来,公安窗口将继续秉持“以人民为中心”的服务理念,持续优化政务服务水平,用实际行动书写新时代为民服务新篇章。



巍山县开展重点河道巡河和义务清河活动,志愿者沿岸捡拾收集游人丢弃的垃圾,还河堤绿美空间,用实际行动践行生态文明理念。(摄于6月30日)

巍山县城西郊西河沿岸是居民夏季纳凉休闲的场所,针对汛期安全风险,巍山县水务局、河长办多次巡河、开展防汛宣传。

[通讯员 顾正林 摄]

### 绿美大理



## 山鹧鸪首现剑湖湿地保护区

□ 通讯员 杨杰斌 赵琴 段鑫文 / 图

近日,剑湖湿地省级自然保护区工作人员在例行生物多样性监测中,首次记录到珍稀特有鸟类——山鹧鸪

(学名:Prinia striata)。此次发现标志着剑湖湿地野生鸟类名录实现重要更新,保护区生态环境质量获得科学印证。

山鹧鸪为中国大陆及台湾地区特有物种,分布区域相对局限。该物种主要栖息于海拔较高的草坡灌丛地

带,对栖息地原真性和植被结构要求较高。此次在剑湖湿地记录到山鹧鸪活动,不仅打破了本地无该物种历史记录,更凸显了保护区中高海拔生境的生态价值正持续显现。管护局科研监测负责人表示:

“山鹧鸪的发现得益于保护区内网格化监测体系的完善。其作为区域特有物种的存在,生动印证了剑湖湿地生态廊道功能的提升。我们将继续强化高山灌丛生境的保护修复工作,为更多珍稀物种提供优质栖息空间。”



漾濞县龙潭乡工作人员利用赶集日在农贸市场向群众宣传全国“土地日”的由来及重大意义。(摄于6月28日)

为做好全国“土地日”宣传活动,龙潭乡通过悬挂醒目标语、发放图文并茂的宣传单和实用手提袋、设立咨询台现场答疑等形式,向赶集群众宣讲保护耕地红线的重要性、紧迫性及相关法律法规,引导群众树立并强化保护耕地、依法依规用地、节约集约利用土地资源的理念。

[通讯员 马建涛 摄]

## 年轻干部要“勤学善思”

□ 刘绍德

年轻干部的成长,是一场与时代赛跑的马拉松,唯有以勤学为舟、善思为楫,方能在复杂多变的环境中破浪前行。

习近平总书记强调:“年轻干部要起而行之、勇挑重担,积极投身新时代中国特色社会主义伟大实践,经风雨、见世面,真刀真枪锤炼能力。”勤学善思,正是年轻干部突破成长瓶颈、实现从“新手”到“能手”跃迁的核心密码。

要以“三向”破局,夯实能力根基。向理论深学,以政策通为目标,通过专题培训、政策汇编研读、专家讲座等方式,构建“政策工具箱”;向实践真学,以问题导向为牵引,在信访维稳、项目建设、应急处突等“吃劲岗位”磨砾本领;向群众问学,以谦卑姿态融入群众,通过板凳会、田埂谈心等方式,汲取基层治理“活水”。

要以“三思”突破,激活创新思维。思考有深度,运用系统性、批判性、前瞻性思维,穿透表象、直击本质;思考有广度,构建跨界思维,关注

社会创新、科技前沿,通过头脑风暴拓宽视野;思考有温度,践行用户思维,以群众需求为出发点,通过换位体验、需求清单等方式,提升政策温度。

要以“三融”贯通,实现知行合一。融学于行,建立“学习—实践—复盘”闭环,每完成一项任务后撰写《行动日志》,提炼经验、反思不足;融思于变,构建动态响应机制,定期分析舆情、政策、市场变化,通过沙盘推演、应急演练提升应变能力;融新于旧,践行创造性转化理念,通过老技新表达、老传统新场景等方式,激活传统文化生命力。

学而不思则罔,思而不学则殆;学思结合,方能成就知行合一。年轻干部将“勤学善思”内化为行动自觉,必将成为推动基层治理创新、乡村振兴发展的中坚力量。



公益广告



一粒米,一滴汗  
粒粒粮食汗珠换

## 爱惜粮食 从我做起



节约粮食,是我们每个公民应尽的义务,而不是说生活好了,浪费得起就可以浪费。