构建实战化综治中枢 筑牢社会稳定基石

近日，大理州召开社会治安综合治理中心规范化建设暨法治建设现场推进会，实地观摩学习当前全州各级综治中心规范化建设的成就和亮点，加快推进各级综治中心规范化建设运行，持续深化新时代“枫桥经验”大理实践。

今年以来，大理州认真贯彻落实党中央及省州党委关于综治中心规范化建设部署要求，以“实战实用实效”为导向，聚焦“场所设置、部门入驻、运行机制、督办落实、信息化建设”的“五个规范化”建设目标，全面推进各综治中心规范化建设和实体化运行。目前，全州县级综治中心实现了“有场所、有牌子、有机制、有力量、有效果”的“五有”目标，做到了开门接待群众、依法调解矛盾纠纷及处置风险隐患信息，综治中心规范化建设取得阶段性成效。

以场所建设为基　完善体系促规范

在综治中心建设过程中，各县市加强对现有资源的整合利用，科学规划布局，精心打造标准化、实战化的社会治安综合治理工作平台，因地制宜采取改造升级、融合共建、选址改建等方式完成场所设置。截至目前，全州12县（市）、112个乡镇（街道）、1159个村（社区）三级综治中心基本实现规范化建设。

各综治中心内部功能布局科学合理，均设有群众接待大厅、调解室、指挥调度室等功能区，并根据区域工作实际，聘请金牌调解员、乡贤党员等设置特色调解室。其中，南涧县聚焦近年全县婚姻家庭纠纷易发多发的重点难点，坚持问题导向，在综治中心设立“一站式婚姻家庭纠纷服务中心”，将法院婚姻家庭类案件、民政离婚登记和妇联妇女儿童家庭矛盾整合到综治中心进行调处，以小切口促进大治理，集中力量化解纠纷，让群众化解矛盾纠纷“最多跑一地”。剑川县沙溪镇寺登村针对全村旅游民宿发展现状，在村综治中心成立了剑川县客栈行业协会沙溪工作站，促进客栈民宿行业规范经营、诚信经营、依法经营。

以部门联动为要　健全机制抓落实

乘众人之智，用众人之力。大理州采取“常驻+随驻+职能入驻”模式整合部门资源和人员力量，细化明确入驻单位职能职责和工作流程，形成协同联动合力，推动综治中心实体化运行及工作事项规范有序开展，实现“多力量合一”。目前，政法各单位、信访部门、人民调解组织、矛盾风险较多领域的人社、教体、卫健等8个部门派员常驻，民政、自然资源等职能部门及群团组织轮驻，律师、行业调解、仲裁等机构职能入驻，“随叫随到”机制基本建立。

全州综治中心运行机制逐步规范健全，实战效能逐步提升。州委政法委研究制定《大理州社会治安综合治理中心规范化建设工作指引》《大理州社会治安综合治理中心实体化运行工作制度（试行）》《大理州县（市）级综治中心规范化建设达标指引（试行）》《大理州综治中心规范化运行工作手册》等文件，形成具体、细化、可操作的工作规范，并建立信息层报、工作调度等运行机制。

各县（市）、乡镇（街道）、村（社区）综治中心不断创新机制，激发综合治理的强大活力。祥云县沙龙镇以发现矛盾问题、风险隐患为“共防”基础，以高效统筹分流调度为“合力”路径，以多元化解、稳妥处置为“清零”导向，创新实施“镇党委全面领导+镇平安法治办、派出所、司法所3个站所主抓+县级行管部门和律师、全镇人民调解员等‘N’种力量协同配合”的“1+3+N”矛盾纠纷多元调处工作机制，对各类风险隐患实行“日排查、周分析、月研判”。

漾濞县漾江镇构建受理登记、吹哨报到、风险研判、交办督办等工作机制，破解职能交叉、相互推诿、人员分散、单打独斗、各自为阵、多头治理等困境，对涉及多个部门比较复杂的矛盾纠纷进行分类，充分运用漾濞县党建引领基层治理“1+10+N”工作机制，由综治中心牵头“吹哨”，涉及的相关行业或部门报到，努力实现对口对接，确保矛盾纠纷有人抓、有人管、有人负责，让办理成果切实转化为群众满意的实际成效，提升群众获得感与幸福感。

以督办落实为纲　精细网格强治理

全州综治中心建立“清单式管理、台账式销号”机制，制定综治中心《工作任务交办单》、《督办提示单》并将相关功能集成至“大理州社会治安综合治理智慧系统”，群众可直接向综治中心反映各类诉求，中心对诉求统一登记受理后，根据诉求类型及职责分工分类转办至相关部门办理。同时，综治中心全程跟踪掌握进入流转流程的各项工作事项推进情况，强化督促落实，并做好后续回访工作，实现全流程闭环跟进和督办问效，让矛盾纠纷件件有回音、事事有着落。

为织密“精细化”网格治理体系，实现横向到边、纵向到底、不留死角，全州各部门加强协同配合，进一步创新实践、做实用好网格。大理市太和街道三和社区建立“党建+网格化”治理模式，划分微网格88个，建立四级网格体系，通过“网格排查+居民参与+警情反馈”三位一体的矛盾纠纷排查方式，网格员定期走访排查，开通线上线下反馈渠道收集居民诉求。剑川县沙溪镇寺登村综治中心推进“党建网格+综治网格”双网整合，搭建“村党总支部—党支部—党员中心户”三级网格化管理体系，做到“一格一员”“一网格一支部”，并制定对网格员和“中心户长”的考核办法，通过评选“优秀网格员”和“优秀中心户长”等进行表彰奖励。

网格员利用“人熟、地熟、事熟”的优势，通过走访巡查及时发现风险隐患，参与处置各类矛盾纠纷，充分发挥在精准防控的“前沿哨兵”作用，实现矛盾纠纷由“事后处置”向“源头防控”转型，让“重点人、重点事、重点场所”变“放心人、放心事、放心场所”。

大理州还出台《大理州综治维稳暨矛盾纠纷多元化解“以案定补”“以奖代补”工作实施方案》，以矛盾纠纷调处数和实际工作成效作为基层综治工作者和网格员补助依据，鼓励网格员、调解员等非公职综治人员及信息线索提供人员各类基层社会治理专门力量积极参与风险隐患排查上报及矛盾纠纷化解，采取“以案定补”“以奖代补”方式，以考核压责任、推工作，实现以绩定酬、激发基层社会治理工作动力。

以信息支撑为擎　科技赋能提质效

大理州不断加强社会治安综合治理的信息化建设，以科技赋能综治工作，为基层治理提供“智力支持”。通过搭建信息化平台、促进数据互联互通、加强监控网络建设等方式，不断提升综治工作的信息化、规范化水平，出台了《大理州基层社会治理智慧安防体系建设的实施意见》，以智慧系统的互联互通助力社会治安综合治理。

大理州召开社会治安综合治理中心规范化建设暨法治建设现场推进会。

目前，我州自主研发的“大理州社会治安综合治理智慧系统”已与省级建设的“云综治”“云智调”实现数据互联互通，系统功能扩扬优化完善，基层网格员运用“社会治理通手机App”实时上报、处置网格事件逐步成为工作常态。2025年以来，通过“智慧系统”及“社会治理通手机App”上报的各类矛盾纠纷和风险隐患信息9000余件。

同时，各县（市）、乡镇（街道）、村（社区）综治中心依托信息化平台创新治理方式。其中，大理市风仪镇综治中心全面整合部门信息资源，打破数据壁垒，以数据赋能精准管控，对风险隐患实行信息化管理，采用“1+14+N”的树形管理方式，建立起“镇村组”三级树形动态管理台账，通过动态管理树形台账，把综治中心建成矛盾风险隐患预警中心、一旦发生矛盾纠纷，由镇综治中心统一调度，第一时间将“大脑”发送的工作指令精准下达到每一根神经末梢。

千川汇海阔，风正好扬帆。通过不懈努力，全州各级综治中心规范化建设取得阶段性成效，基层社会治理效能不断提升。放眼未来，大理州将在县乡村三级综治中心基本实现规范化的基础上持续发力，坚持把机制建设和高效运行作为工作重点，全力推动综治中心由“有形覆盖”向“有效运行”跃升，在更高水准上打造矛盾纠纷“终结地”、社会治理“晴雨表”、服务群众“连心桥”，切实保障人民安居乐业、社会安定有序。

大理州社会治安综合治理中心指挥中心。

大理州社会治安综合治理中心。

南涧县综治中心联合调解矛盾纠纷。

宾川县综治中心群众接待大厅。

永平县综治中心接待来访群众。

剑川县综治中心接待来访群众。

大理市喜洲镇综治中心群众接待大厅。

弥渡县宾街镇东风村综治中心。

本版图文由大理州委政法委提供

弥渡县：建强阵地规范运行 构建实战化综治中枢

弥渡县在州委政法委的关心指导下，在县委、县政府的大力支持下，按照“一个建设标准、一套运行模式”的要求，高标准、规范化抓实县、乡（镇）、村（社区）三级社会治安综合治理中心建设，目前三级综治中心和云南弥渡产业园区综治中心已全面完成规范化建设并投入实体化运行。

以“一盘棋”思维 高位推进三级综治中心建设

立足“实”，规范建设搭基础。按照“统一建设标准、统一标识标牌、统一组织体系、统一制度机制、统一风格风貌、统一网格划分”的“六统一”标准，高位推进三级综治中心建设。综治中心选址上考虑现有资源的整合利用，优先选择便于群众办事的地点，县级综治中心位于弥渡县委政法委一楼，辐射县司法局法律服务中心和县公安局110指挥中心。8个乡镇中心有独立的办公场所和调解室，89个村社区实现了与为民服务中心的高度整合，并配备有独立的调解室。

立足“用”，多管齐下促成效。弥渡县综治中心注重整合资源在统筹上用力，聚焦“重点人”“重点事”“重点场所”，主动搭建平台促进乡镇和县级行管部门合力攻坚。自运行以来，推动了8名“重点人”的帮扶救助、12件“重点事”的管理，压实了7家“重点场所”的管理责任；乡镇综治中心注重联调联动在化解上用力，依托社会治理通智慧系统、视频监控系统的平台作用，充分整合平安法治办、派出所、司法所、法庭以及乡镇为民服务中心力量，按照《弥渡县“乡长联调”“行业联动”工作制度》要求，全面实行“计心吹哨、部门报到”，处置结果均根据中心需要，快速响应并进驻中心，开展矛盾纠纷联排联调工作。自三级综治中心运行以来，运用“多长联调”“行业联动”机制成功调处矛盾纠纷278起。村级综治中心注重精准摸排在防控上用力，充分发挥微网格长在精准防控中的“前沿哨兵”作用，科学划分8168个微网格，按照“长期在家、有政策宣讲能力、有搜集社情民意能力、有治理巡查能力、有团结协作能力”5方面要求，配备微网格长共8168名，其中党员2117名，做到“资源左网格整合、服务在网格进行、矛盾在网格发现、问题在网格解决”，将“警格”与“网格”深度融合，通过走村入户发掘出矛盾风险源头发现、源头化解的实战作用，实现矛盾纠纷“发现在早、处置在小”。

立足“全”，及时覆盖新领域。整合政法各部门资源成立云南弥渡产业园区社会治安综合治理中心，按照日常每周三进驻，园区有需求随时进驻的模式调度县中心工作人员到园区中心开展工作，为产业园区法治建设和营造法治化营商环境提供服务和保障。

以实战为主线 健全顺畅运行“新机制”

建章立制，明确权责义务。 探索建立《弥渡县“多长联调”“行业联动”运行机制》《弥渡县矛盾风险常态长效化解机制》，为县级各部门、各乡镇如何参与矛盾风险排查化解提出了具体要求，确保矛盾风险排查化解工作有章可循、有序推进。

规范流程，形成工作闭环。注重与各地综治中心的协调联动，先后与安徽省宿州市灵璧县综治中心、怒江泸水市综治中心、临沧市临翔区综治中心、大理市综治中心等对接协调，共同处理处置跨地区问题线索9件。定期与矛盾纠纷当事人沟通回访，掌握日常动向，确保“案结事了”“事心双解”。

统筹协调，实现顺畅运行。按照“属地管理、分级负责”要求开展逐级排查，三级中心协同联动，加强信息互通及研判预警，有针对性地做好调处化解、法治宣传、困难帮扶、心理疏导和教育稳控工作，今年以来，共办理中、高风险矛盾纠纷线索101件，其中已化解86件，未化解15件，未化解的持续关注并适时调处推进，严防矛盾纠纷风险外溢上行转化。

弥渡县综治中心群众接待大厅。

以提效为目标 建强高效运转的实战化信息平台

建强安防框架，夯实基础底座。按照“村民自主安装一批、村集体安装一批、依托县级智慧安防体系覆盖主干道、主要卡点一批”的建设思路，通过三个层级的监控网络建设，织密织牢监控网络，对社会面的安全稳定形成有力震慑，并全面接入综治中心，为中心工作开展提供“智治”支撑。

建强运转平台，整合资源力量。整合大理州社会治安综合治理智慧系统、视频监控、非警情警务、云智调、在线调解、智慧交通、智慧城管、“12345”政务热线、12319检察服务热线、12388妇女维权热线等线上平台，网格化综合服务中心、诉讼服务中心、公共法律服务中心、行政执法指挥调度中心和各行业部门调解委员会等线下服务平台开展工作。严格按照中央、省州规范化建设要求设置了常驻部门和轮驻部门，及时组建了630名人民调解专家库，成立了县级心理咨询专家库，由县中心统一调度，对今镇有心理咨询需求时实行派单式覆盖。

大理市喜洲镇：“五三四”创新党建引领基层治理新模式

近年来，大理市喜洲镇在推进综治中心规范化建设中，立足实际，创新实施“五合一、三网格、四品牌”模式，充分发挥党委带头引领作用，构建共建共治共享的基层治理新格局。

“五合一”平台聚合力 服务集约更高效

统筹整合党群服务中心、便民服务中心、游客服务中心、新时代文明实践所、综治中心等功能模块，打造“五合一”综合服务平台。一楼集成民政、规划、住建、人社等部门的政务服务事项，突出便民服务功能，二楼设立综治中心，强化基层治理功能。建立“多中心联动”机制，由综治中心统筹协调，实现服务与治理的有机衔接，形成“党委统领、服务在前、治理兜底”的工作格局。平台运行以来，累计办理各类事项3000余件，群众跑动次数减少60%，高效处置各类纠纷137件，其中47件系服务窗口在办理过程中主动发现、联动化解，服务便捷度与治理响应力同步跃升，有效实现“进一扇门、办多样事、解万般难”的一站式工作目标，服务治理融合效能充分显现。

“三网格”体系全覆盖 治理精准更到位

喜洲镇坚持问题导向、因地制宜，构建“基础网格+微网格+专属网格”协同治理体系。依托村级综治中心主阵地，实现三类网格在村域治安巡查、风险预警、应急处置等方面的协同联动，构建起动能互补、全域覆盖的基层治理新体系。

基础网格强根基。持续优化全镇88个全科网格和543个精细网格运行体系，强化网格综合管理职能，重点做好矛盾纠纷排查调处、民生服务保障等工作。今年以来，各级网格员共排查化解各类矛盾纠纷162起，网格内纠纷化解率达95%。

微网格连万家。按照10-15户标准划分1913个微网格单元，由现有网格员和新选聘的党员骨干、法律明白人、调解能手等担任微网格员，并兼任村级巡防队员，实行“一员双岗”，常态化开展巡查走访工作，累计上报各类风险隐患215件。

专属网格控关键。在学校、卫生院、大型商超、旅游景区等重点场所、关键区域设立37个专属网格，由单位安保负责人任网格长，配备专职网格员，强化安全防控、应急处置等工作。今年以来，专属网格员配合镇级部门开展安全隐患联动排查37次，发现并整改问题隐患70余处，组织应急演练15场，有效提升了重点场所、关键区域的管理水平。

“四品牌”特色显活力 创新治理有成效

喜洲镇立足实际、突出特色，坚持示范引领、以点带面，精心培育四个特色品牌，推动基层治理创新发展，打造特色鲜明的治理经验。

“1+7”一站式协作赋能基层治理。以喜洲镇综治中心为主阵地，建立“1+7”部门协作体系，联动市公安、法院、检察院、司法、信访、民政、妇联等7个部门，推动力量下沉、资源整合。实施“吹哨报到”机制，对复杂事项由镇综治中心“吹哨”发起，相关部门下沉“报到”响应。机制运行以来，累计合力处置跨区域案件、重大疑难问题43件，部门联动响应率达100%，打通市级服务力量直达基层渠道。

“金花调解”创出多元解纷新路径。喜洲法庭以金花调解为载体，打造“大厅堂屋”家事调解、“博士调解”等特色方式，整合人大代表、法律工作者、乡贤等社会力量，形成“金花+N”多元解纷体系。2023年至今，法庭办理的1303件家事案件，通过调解，撤诉896件，做到了从“案结事了”向“事了人合”的提升，助推基层治理从“化诉比争”向“治诉无讼”转变，有力促进了“自治、德治、法治”融合。

“田园警务”打造平安建设新样板。喜洲派出所紧扣喜洲镇“农文旅”发展定位，创新打造“市坪街快警”“麦田快警”警务亭，在景区、田间地头设置流动服务点。今年以来，派出所累计投入执勤警力453人次，服务游客322次，现场化解纠纷147起，救助群众126人次。通过“警务前移、服务下沉”，兑现了“人静警空”的服务承诺，构建具有乡土特色的平安守护网络。

“归乡话平安”筑牢节前稳定防线。喜洲司法所聚焦春节返乡高峰期，重点关注外出务工人员、帮扶对象等群体，牵头组织召开返乡人员交流座谈会，建立“三步走”服务机制：会前精准对接、会中深入交流、会后持续服务。两年来，累计开展活动26场，激请返乡人员533人参与，现场办理各类事项47件，主动发现风险隐患16起，化解矛盾纠纷22件。

剑川县沙溪镇寺登村：多方联动打造“一站式”矛盾纠纷调处平台

沙溪镇寺登街是茶马古道上唯一幸存的古集市，2001年被世界建筑基金会列入世界濒危建筑遗产保护名录，寺登街是电视剧《到有风的地方》主要拍摄地，2024年共接待国内外游客312万人次。今年以来，寺登村以综治中心规范化建设为抓手，打造“一站式”矛盾纠纷调处平台，提升基层社会治理水平。

整合资源　打造“一站式”综治中心

寺登村按照“五个规范化”的要求，有效整合各方资源，将派出所、司法所、消防中队及相关站所的职能融入到综治中心，在综治中心配置智能化服务终端。县法院在综治中心设置了诉讼服务站和巡回法庭，县检察院设置了“两进三下”工作站，县司法局设置了调解工作室。加快“智慧安防”体系建设，在寺登街区、人员密集场所、重要巷道安装公安摄像头，整合社会监控摄像头，实现了视频监控全覆盖，发挥监控摄像头“看家护院”的作用。健全完善综治中心工作制度和工作流程，建立会商研判机制，社区民警、社区工作者、司法调解员和民宿协会管理人员常驻综治中心，法院、检察院、司法局根据工作需要派人轮驻，做到简易纠纷快速调解、疑难纠纷联动调解、复杂纠纷反复调解，让群众愿意来、方便来，做到“只进一扇门、最多跑一地”，群众满意度不断提升。

健全机制　织密“精细化”网格体系

推进“党建网格+综治网格”双网整合，搭建“村党总支部—党支部—党员中心户”三级网格化管理体系，做到“一格一员”“一网格一支部”。以寺登街区为核心将全村划分了7个网格，在7个网格下又划分了23个“中心户”，“中心户长”由责任心强、德高望重的党员担任，每个“中心户长”联系约20户群众。制定了对网格员和“中心户长”的考核办法，每季度进行考核，年底评选出“优秀网格员”和“优秀中心户长”进行表扬奖励。网格员和“中心户长”发挥“人熟、地熟、事熟”的优势，每天走访巡查，及时发现风险隐患，参与处置各类矛盾纠纷，实现了矛盾纠纷由“事后处置”向“源头防控”转型，让“重点人、重点事、重点场所”变“放心人、放心事、放心场所”。同时，成立了由党员为主体的义务巡逻队，派出所民警联合网格员和义务巡逻队员每晚在寺登街区核心部位开展治安巡逻，做好外来人员登记，开展防火防盗宣传，为游客解决困难问题，通过“公安专业巡防+网格员日常巡查+义务巡逻队巡逻”，织密治安防控网，有效提升了辖区治安水平。

联动调解　提升“一体化”实战水平

综治中心充分发挥人驻单位和网格员、社区民警的作用，健全了“日排查、周分析、月研判”制度，多方联动调解矛盾纠纷，做到“大事小事不出村”，今年以来，共调解各类矛盾纠纷28件，调解成功率达100%，没有发生调解不成功而引发“民转刑”“刑转命”案件。推动移风易俗，完善村规民约，在全村推行“红黑榜”，对家庭和睦、孝老敬亲、卫生整洁等上“红榜”，对不遵守社会公德、不讲卫生、不履行村规民约的上“黑榜”，通过“红黑榜”塑人心、立规矩、促善治，目前全村95%的家庭达到和谐文明户标准。在村综治中心成立了剑川县客栈行业协会沙溪工作站，并在全州率先成立了客栈、民宿行业党支部，制定出台《最“美”民宿奖补办法》，选树了16家“最美”民宿，引导客栈民宿行业规范经营、诚信经营、依法经营。对外来人员坚持“用心服务”“以情暖心”，与200多个“新寺登人”签订了“平安共建协议”，积极帮助外来人员解决困难和问题，帮他们融入本地生活。近年来，寺登村治安案件、刑事案件和矛盾纠纷数逐年下降，实现了无命案、无群体性事件、无黑恶势力、无毒品、无邪教案事件、无越级上访事件、无重大火灾的平安创建目标，守护了古镇安宁。