

半年多化解矛盾纠纷124起 大理市公安局古城派出所“公安阿鹏调解室”让群众满意

□ 通讯员 潘艳霞 杜娟

用“心”倾听诉求，用“情”温暖人心，用“理”厘清是非，用“法”筑牢底线，这是大理市公安局古城派出所“公安阿鹏调解室”调解员一直以来坚守的工作原则。在大理古城的每一个角落，在辖区邻里的每一次家长里短间，“公安阿鹏调解室”的调解员们总是带着一身热忱穿梭其间。他们始终坚持化干戈为玉帛，让一桩桩矛盾纠纷在春风化雨般的调解中消弭，让一次次“满意”成为人民群众对公安调解工作最真切

用“心”倾听 找准矛盾的“症结”

回馈。调解，关键是要听懂群众的“心里话”。阿鹏调解室的调解员从不把自己当“判官”，而是做群众的贴心人。面对

邻里争执，他们会递上一杯热茶，轻声说：“慢慢讲，我听着。”遇到满腹委屈的当事人，他们会拉着对方的手，耐心听完那些藏在情绪背后的诉求。

“办事要讲究方式方法，说话要和气。”“客棧经营者要遵守法律法规，遵守村规民约。”8月2日，辖区村民与一客棧负责人发生纠纷。调解员没有当场评判谁对谁错，而是分别到两家“串门子”。详细了解情况后，第二天再组织当事人双方和村民委员会工作人员一起坐下来调解。通过用心调解，当事人双方慢慢放下各自心中执念，最终达成和解。

用“情”暖心 解开心里的“疙瘩”

很多矛盾的根源，往往藏着未被理解的情绪。阿鹏调解室的调解员深谙“情”的力量，他们用真诚的共情化

解对立，让当事人感受到被尊重、被理解。

7月2日，辖区村民因两家滴水、通道以及琐事发生邻里纠纷，闹得不可开交。调解员听后，先给双方算了“三本账”：邻里和睦的“感情账”、影响生活耽搁时间的“经济账”、违法违规的“责任账”。一番道理讲下来，双方渐渐冷静，两人也终于打开心结，相互谅解。

用“理”服人 辨别是非的“边界”

调解不是“和稀泥”，而是要在情与法之间找到平衡点。阿鹏调解室的调解员们擅长用通俗的道理拆解复杂的纠纷，让当事人明白“谁对谁错”“该怎么解决”。

6月16日，黑某因自己的电动车没有停稳，砸倒从路边驾驶电动车经过的

段某，造成段某受伤。后两家因赔偿问题一直未能达成一致。面对这种情况，调解员分别让双方充分表达了各自的思想和情绪，接着协助双方梳理意外事故的具体情况、责任划分以及合理赔偿的范围，向当事人宣讲了相关法律法规以及类似案例，最终促成了双方在互谅互让的基础上达成一致协议。

面对涉及法律的纠纷，阿鹏调解室的调解员会及时亮明法律依据，让调解有章可循、有据可依。他们随身携带的调解包里，总是装着一些与法律法规相关的小册子，遇到不懂法的当事人，就一条条念、一点点讲，让法律条文从“纸上”落到“事上”。

正是这份“用心、用情、用理、用法”的坚守，“公安阿鹏调解室”的调解一次又一次地让人民群众满意。2025年以来，大理市公安局古城派出所“公安阿鹏调解室”已成功化解各类矛盾纠纷124起，群众满意率达100%。

云龙县人民医院—— 深化“四心”创建职工“幸福之家”

□ 通讯员 旷宏飞

今年以来，云龙县人民医院坚持“党建引领、示范带动、全面覆盖”的工作思路，以关心关爱职工为主线，把“幸福之家”创建工作作为凝聚人心、激发干劲、推动发展的重要抓手，围绕深化“四心”创建“幸福之家”，着力增强干部职工的归属感、幸福感和凝聚力，以高质量党建引领医院高质量发展。

“暖心”——关爱职工身心健康

医院坚持“以人为本”理念，把各项医务人员关心关爱政策落实到位，让广大医务人员全身心投入到医疗救治工作中。开展“暖心生日”关爱行动，上半年累计为205名职工送上生日蛋糕与祝福，让职工感受到医院大家庭的温暖；医院工会加强统筹协调，由各科室结合实际组织开展春游活动，加强同事之间的交流和沟通，促进集体的团结协作；加强与县总工会协调对接，分两批组织20名临床、医技、后勤职工到昆明石林疗养休养，让职工们在紧张繁忙的工作之余，舒缓身心，调整状态，以更加饱满的热情、更加强劲的动力投入到本职工作中去。

“匠心”——搭建成长成才平台

为帮助青年医务工作者们扩大社交圈子，增加人际交往、拓宽视野思维，该院立足医院实际，定期举办“缘聚青春”联谊活动，搭建了沟通交流、探索业务、舒缓压力、成长成才的平台，引导青年医务工作者们恪守职业道德、弘扬职业生精神、争创一流业绩，为推动医疗卫生与社会协调发展做贡献。深化“爱心天使”培树活动，围绕医德医风、患者满意度、服务能力等标准，通过多维度严格考评，在“5·12”国际护士节上评选出星级护士站5个、优秀带教老师5名、优秀护士若干，充分展现了护理队伍的专业素养和团队协作精神；多平台广角度宣传，充分发掘身边榜样和先进典

型，发挥典型引领作用，努力形成“后追赶先进、中间争先进、先进更先进”的工作局面。

“舒心”——文体活动精彩纷呈

该院坚持以文凝心、以文化人、以文聚力，把加强医院文化建设与提升职工人文素养有机结合起来，持续加强文化建设，凝聚职工共识，全面优化医院形象，提高医疗服务水平，促进医院高质量发展。开展“影视思政”活动，组织1600余人(次)职工及家属观看了具有教育启发意义和弘扬优秀文化的影视片13场，通过沉浸式体验，增强文化认同，凝聚家国情怀；系统实施“幸福讲座”计划，邀请“编外院长”及专业讲师开展专题讲座3场，涵盖心理健康、家庭关系、文化艺术等多个领域，满足职工多元文化需求；组织开展“家人有约”主题联谊活动，通过家庭参与、情感交流，拉近职工与家庭、医院与职工之间的距离，提升职工归属感、自豪感和幸福感。

“用心”——建立长效帮扶机制

该院坚持把职工幸福感提升作为“幸福之家”创建工作的出发点和落脚点，一切从职工实际需要出发，努力把职工的“急难愁盼”变成“幸福账单”。干部职工充分发扬友爱互助精神，以募捐方式筹集资金，设立“健康同行”关爱基金，为受到重大疾病困扰的职工提供力所能及的物质和精神支持，让职工感受到医院大家庭的关爱与温暖，并制定出台了关爱基金管理措施、标准规则、使用流程，确保资金使用规范、发挥作用；组建“幸福之翼”护航小队，在职工遇到困难或在就医、就学、就业等方面需要帮助时，在法律政策允许范围内，为职工提供咨询对接、沟通协调、外联洽商、人员协助、法律支援等服务，努力做到哪里有职工哪里就有组织的温暖，职工哪里有困难，组织的温暖就送到哪里，持续提高广大职工的获得感和幸福感。

祥云县—— 筑牢病死畜禽无害化处理防线 守护群众“舌尖上的安全”

□ 通讯员 虞红莲

近年来，祥云县以贯彻实施《中华人民共和国食品安全法》为抓手，聚焦病死畜禽无害化处理，采取有力措施，筑牢肉类食品安全源头防线。

2025年，祥云县人大常委会将贯彻实施《中华人民共和国食品安全法》情况执法检查列为年度民生实事全过程监督事项，并把病死畜禽无害化处理情况作为跟踪监督的重点内容之一。调研发现，全县虽已实现病死畜禽集中处

理，但个别养殖户环保和防疫意识淡薄，随意丢弃甚至加工病死畜禽的现象仍偶有发生。

针对这一隐患，人大常委会开展了深入跟踪监督，督促县人民政府及县农业农村局迅速行动，打出治理“组合拳”。一方面，县农业农村局联合各乡镇人民政府，组建了由动物卫生监督执法人员、技术推广骨干组成的宣传队，通过进村入户发放宣传手册、利用村广播和微信群推送典型案例等方式，重点向养殖户、屠宰户等讲解随意丢弃、加

工病死畜禽的法律后果和防疫危害。同时，组织开展养殖主体专题培训班，切实提升相关主体的法治意识和防疫观念。另一方面，县农业农村局牵头，联合市场监管等部门，结合祥云县养殖规模、地理分布等实际情况，历经2个月的调研论证，起草了《祥云县病死畜禽及病害畜禽产品无害化处理实施方案》，经县人民政府同意，于2025年7月15日印发。方案明确了养殖、屠宰等各环节主体的责任，规范了病死畜禽收集、运输、处理的全流程操作，在全县范

围内建立统一标准、统一调度、统一监控的“互联网+App”收集体系，并明确无害化处理费用按照《云南省养殖环节病死畜禽无害化处理补助对象和标准》的通知执行。

同时，县农业农村局联合县人大常委会相关委室，对病死畜禽上报台账、祥云朗坤环境科技有限公司处理记录、养殖企业合规处置情况等开展了2次专项跟踪监督，并开展以案释法，形成有力震慑。通过系列举措，全县病死畜禽无害化处理工作取得明显进展。

绿美大理



游客在巍山古城拱辰楼广场游玩，感受清凉时刻。(摄于8月7日)
立秋过后，天气渐凉，巍山古城进入另一番景象，天空湛蓝，白云散淡，微风拂过，炎热带来的烦躁在一朵花、一片云、一阵风中荡然无存。

[通讯员 饶国生 摄]

莫把“他人不作为”作为“躺平”的理由

□ 赵雪梅

在我们周围，时不时听到“别人都不做，我凭啥要做”“别人都这样，我凭啥不行”等消极言论，这种言论在影响工作成效的同时，阻碍了整体干事创业氛围的形成。这种将自己的消极态度归咎于“他人不作为”的现象值得警惕，否则会使本可避免的低效问题演变成群体性的责任推诿，那么怎样才能克服这种将个人选择与社会环境简单因果化的思维和现象呢？笔者认为要从以下两个方面着手。

敢于向“不作为”行为“亮剑”，铲除“躺平”滋生的土壤。明代吕坤在《呻吟语》中警示：“世道降矣，君子不敢不勉。”历史上每个文明衰落的拐点，往往始于责任意识集体松懈，而把自己“躺平”归咎于“他人不作为”的现象正是责任意识集体松懈的危险信号，这种理直气壮地表示“别人都这样，我凭啥不行”的思想和行为一旦形成“破窗效应”蔓延，那么社会上推诿扯皮的“踢皮球”现象、敷衍塞责的“佛系”作风、安于现状的“熬日子”行为就会跟着蔓延，严重影响各项工作推进。因此，各级领导干部要敢于向单位内部出现的“不作为”亮剑，建立“责任追溯清单”制度、完善“有为者有位”的激励机制，并提高制度执行力，加强监督检查，对执行不力、问题突出者严肃问责，做到真管真严、敢管敢严、长管长严，形成倒逼压力，让“不作为”行为无处遁形，彻底铲除“躺平”滋

生的土壤。

培养“向内归因”的习惯，树牢不愿“躺平”的主体自觉意识。建立“责任追溯清单”制度、完善“有为者有位”的激励机制，这些制度设计都是为了构建起拒绝“躺平”的防护网，但强扭的瓜不甜，拒绝“躺平”的根本解决之道仍要引导大家养成凡事“向内归因”的习惯，树牢不愿“躺平”的主体自觉意识。培养“向内归因”的习惯关键要把焦点放在自己可以控制和改变的事情上，遇事多从自己身上找原因，多问自己“我应该做什么”“我做了什么”“我还能做什么”，少问自己“我凭啥要做”，这样便不会把“他人的选择”作为自我开脱的依据，把“他人不作为”作为自己“躺平”的理由，便能在浮躁环境中坚守本心，以“不敢不勉”的态度修身律己，不愿“躺平”的主体自觉意识便自然形成。

“他人不作为”从来不是自我放弃的“通行证”，而恰恰是更需积极进取的“警示灯”。各级党员干部要学习孔子“见贤思齐，见不贤而内自省”的古老智慧，停止用外部环境为自己的惰性辩护，停止用“他人的不作为”衡量自己的行为，如此方能在各自岗位上绽放生命应有的光彩，形成积极干事创业的良好氛围。



公益广告



节约保护水资源 大力建设生态文明

