

# 大理州人民医院——构建新发展格局 推进医院“一院三区”高质量发展

政风行风 热线

话题

8月13日,大理州人民医院党委副书记、院长李才锐率队做客大理州舆论监督热线访谈节目“政风行风热线”,就大理州人民医院“一院三区”建设发展、医疗服务提升等相关问题和大家进行了介绍和交流。

## 开启新征程 “一院三区”协同发展

近年来,大理州人民医院以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,在州委州政府、州卫生健康委的坚强领导下,深入贯彻落实党的二十大和二十届二中、三中全会精神,深刻领会新发展理念,构建新发展格局,引领医院“一院三区”协同提质、高质量发展,全面推动医院现代化建设迈上新台阶。

2023年11月,云南省卫生健康委同意核准大理州人民医院第二名称为“云南省滇西中心医院”,医院是国家级住院医师规范化培训基地、国家医师资格考试临床技能考试基地,是大理大学第三附属医院、第二临床医学院、昆明医科大学、昆明理工大学医学院。医院现有职工2700余人,享有国务院政府特殊津贴、云南省政府特殊津贴、云南省有突出贡献中青年专家、云南省“兴滇英才支持计划”一名医学专项人才、云南省“医学领军人才”、云南省“技术创新人才”等高层次人才称号人员101人。

今年,随着大理州人民医院(云南省滇西中心医院)凤仪院区的顺利搬迁,大理州人民医院正式开启“一院三区”协同发展战略布局。

据州医院党委副书记、院长李才锐

介绍,医院主院区位于大理市人民南路,核定床位1450张,主要承担呼吸与危重症医学科、消化内科、产科、普外科等多个学科常见病多发病的诊疗,同时也承担急危重症和疑难病症的救治工作,为患者提供高水平的综合性诊疗服务。此外,主院区还承担着接收下级医院急危重症抢救及疑难病转诊的任务,并且在人才培养、医学科研以及突发事件紧急医疗救援方面发挥着重要作用。目前,医院正在推进医疗核心区项目建设,计划于今年内完成搬迁并投入运营。

文献院区位于大理市文华路中段,核定床位100张。其前身为大理州人民医院传染病区,作为云南省“双提升”建设项目,2023年6月竣工验收,7月24日正式投入使用。主要承担结核病、病毒性肝炎、艾滋病和感染性发热等疾病的诊疗工作,同时肩负着突发公共卫生事件的救治重任。文献院区始终将履行公共卫生职能作为首要任务,坚定走“大专科、小综合”的发展道路。自2024年3月起,按照州委政府的统一部署,文献院区全面负责大理州特殊监管医院的日常诊疗工作,目前,院区正积极探索构建“医疗救治+监管安全+教育

救治”的三维规范管理体系,成效显著。凭借出色的表现,2024年,文献院区荣获全国“三八红旗集体”荣誉称号。

凤仪院区位于大理经济技术开发区凤仪片区工业大道西侧,核定床位850张。主要承担骨科、心血管、肿瘤等专科疑难病症诊疗以及大理州急救中心和急救中心相关业务,提供高水平的专科医疗服务以及相应专科人才培养、医学科研及紧急医疗救援任务。今年3月17日,大理州人民医院(云南省滇西中心医院)凤仪院区开诊运营,4月骨科专科医院顺利搬迁运营,5月肿瘤专科医院顺利搬迁运营,心血管专科医院也将年内完成搬迁,心血管专科医院也将年内完成搬迁,目前,骨科、康复、肿瘤、体检中心等科室运转顺利,检验检测、放射、超声等辅助科室配套完善。新配置的放射性药品回旋加速器、大孔径定位CT、3.0磁共振、达芬奇手术机器人等100多台套高端医疗设备,现代化的设施、温馨的就医环境,大幅度提升了患者的就医体验。

在“一院三区”的运营管理上,医院采取一体化、同质化、扁平化管理架构。三个院区为同一个法人,按照一套组织管理架构、一个质量控制体系,以

亚专科发展为方向,以夯实学科发展基础为目标,实行医疗质量、医疗服务标准、教学与科研同质化管理。医院根据医学发展的客观规律,及时调整学科建设发展思路,提出“4321”战略部署,即在主院区打造脑科、五官科、消化病、呼吸病等4个“院中院”,在凤仪院区打造骨科、心血管、肿瘤3个专科医院,建设国家皮肤与免疫疾病临床研究中心过敏性疾病(云南)分中心、大理州眼视光学及儿童青少年近视防控研究中心2个中心,创建大理大学临床医学院。

未来,大理州人民医院主院区将进一步建设为核心技术输出和疑难危重症诊疗集中区;文献院区将进一步建立和完善具有感染病特色的诊治体系,建设平疫结合的“大感染”学科;凤仪院区三个专科医院按“大专科、强综合”布局,建成专科医疗服务体系健全、功能完善、具备较强区域辐射能力的区域医疗中心。通过三个院区协同布局,实现医院规模和综合服务能力“量”和“质”的飞跃,将大理州人民医院(云南省滇西中心医院)打造为设施先进、业务精湛、区域领先、辐射周边、群众满意的高水平医院,为患者提供多样化就医需求。

## 持续优化患者就医体验 提升医疗服务质量

近年来,医院通过一系列实实在在的举措,让患者就医过程更温暖、更便捷、更舒心。

具体体现在以下几方面:一是聚焦体验升级,打造温暖就医环境。持续深化“我最在乎你 温暖就医路”主题活动,从诊疗服务到环境细节全方位优化,在门诊、病房设置爱心糖果盒,推广安宁疗护、叙事护理等人文服务模式,用细节传递医疗

温度。在服务流程上,升级门诊“一站式”综合服务中心,整合挂号咨询、医保服务等功能。完善分时段精准预约诊疗机制,推行多学科会诊(MDT)绿色通道,让复杂病患者少走弯路。在专科服务上,精准对接群众需求,新开设儿童抽动障碍门诊、哮喘专病门诊、记忆障碍门诊等特色专科,让疑难病患者得到更精准的诊疗。在就医便利上,开放

医疗核心区486个停车位,从根本上缓解老院区“停车难”问题。二是深化便民举措,惠民服务落地生根。将“便民不走过场、惠民落到实处”作为工作准则,持续推行“一次挂号,三日回诊有效”便民措施,患者挂号后三日内可凭原号复诊,无需重复排队挂号。三是畅通沟通渠道,以反馈促服务提质。建立了全方位的医患沟通体系,通过医患联系卡、门诊及

住院患者满意度问卷、医患意见箱等多渠道收集诉求,同时开展医护人员满意度调查以及国家第三方满意度测评,构建“评价—反馈—整改”的闭环机制。

今年上半年数据显示,大理州人民医院医患沟通满意度达99.91%,门诊患者满意度95.88%,住院患者满意度97.52%,社会总体满意度97.19%,累计收到患者表扬1494条。

## 推动优质医疗资源扩容下沉 大力引进高层次人才

大理州人民医院主要通过以下几个方面的举措来推动优质医疗资源扩容下沉:一是全面深化与优质医疗资源的合作。借助优质医疗资源,助力医院跨越发展。大理州人民医院与中国解放军总医院(北京301医院)、上海市胸科医院、重庆大学附属肿瘤医院、上海市养志康复医院(上海市阳光康复中心)等一线城市公立医院在学科建设、人才培养、科研合作、医院管理等方面开展全方位合作。派出多批次医务人员进修学习,满足患者多样化就诊需求。二是深化专家工作站建设。目前,大理州人民医院已在滇西乃至毗邻的川藏各县级医院及卫生院挂牌100多个专家工作站,通过定期派驻各专家骨干专家坐诊、开展手术带教,指导基层医生提升临床诊疗技能,让优质医疗资源直抵基层一线。

三是发挥质控中心辐射作用。大理州人民医院有37个州级医疗质量控制中心,医院依托州级质控中心,每年组织专家团队深入县级医院开展现场质控指导,内容涵盖病历书写规范、临床操作标准、院感防控体系等关键领域,助力基层医院规范诊疗流程、持续提升质控水平。四是推动优质医疗资源下沉。今年医院邀请了中国人民解放军总医院、重庆大学附属肿瘤医院、上海市胸科医院等国内知名专家坐诊;联动海军军医大学附属东方肝胆外科医院、武汉大学人民医院等多家顶尖医院专家团队,精准解决群众“找专家难”的问题。今年上半年,大理州人民医院开展义诊活动15场次,覆盖滇西地区城乡社区,为5000多名群众提供免费诊疗服务,让优质医疗资源真正下沉到百姓身边。五是强

化基层人才培养。大理州人民医院每年接收100多名基层医务人员进修培训,通过“理论授课+实操演练+病例研讨”的立体化培养模式,精准提升基层医务人员对常见病、多发病的规范化诊治能力,为基层医疗队伍建设注入持久动力。

人才是医院高质量发展的核心驱动力。大理州人民医院始终把人才作为提升医院核心竞争力的关键因素。按照大理州人才引进办法,医院坚持“党管人才、服务发展、按需引进、以用为本”的原则引进高层次人才,结合实际,全年不受时间、计划、岗位、编制的限制,引进急需紧缺的优秀人才。对引进的人才,包含刚性引进(编制内)及柔性引进(编制外)两大类,由医院人才引进工作领导小组组织实施考核。刚性引进人才执

行年薪制,年薪20—40万,安家费10—80万,生活补贴3—5万;柔性引进人才年薪20—40万,具体由引进人才的层次决定待遇。此外,医院会在职称评审、学科带头人选拔等方面给予政策倾斜,让高层次人才在大理州人民医院能安心工作、潜心发展。为进一步缓解高层次人才紧缺和基层人才不足等问题,同时深入挖掘银龄人才潜能,让其发挥所学所长服务基层、服务群众,大理州人民医院按照“分级实施、灵活多样、自愿协商、鼓励下沉、充分保障”的原则,积极引进“银龄医师”到院再“上岗”。这些“银龄医师”涵盖了内科、外科、妇产科、急诊医学、中医、皮肤、药剂、检验、功能等多个临床学科。

记者 赵丽花



《祥云县市民文明公约》公益广告牌。(摄于8月8日)

近日,祥云县广泛开展“践行市民公约,争当文明市民”规范守则教育实践活动,引导市民自觉履行家庭和社会责任,自觉践行社会公德、职业道德、家庭美德和个人品德,为高品质生活、高效能治理和高质量发展增添光彩。

【通讯员 李树华 摄】



弥渡县寅街镇消防工作站到河东村委会开展院坝消防安全宣传活动。(摄于8月12日)

近年来,寅街镇积极探索基层消防安全宣传新模式,通过现场演示、案例讲解、互动问答等生动形式,推动消防知识进村入户,有效提升村民的消防安全意识和自救自护能力。

【通讯员 赵琦琪 王丽 摄影报道】

## 以旧换新政策显效 上半年我州多品类商品销量增长

□ 记者 杨一薇 俞少行

近日,走进大理市市区的家电卖场、手机销售门店和新能源汽车销售门店,“以旧换新最高补贴2000元”“政府补贴20%”等醒目标识随处可见,不同品类的以旧换新信息清晰展示,不少市民到店了解相关政策。

今年以来,消费品以旧换新政策覆盖范围从传统家电、汽车等拓展至手机、平板、智能手表手环、洗碗机、净水器等新品类,“加力”与“扩围”双重效应显著。上半年,大理州以旧换新相关商品销售持续火热,限额以上单位家用电器和音像器材类、通讯器材类、新能源汽车类同比分别增长41.8%、29.4%、8.0%,较一季度分别提高13.9、4.3、0.1个百分点。

据了解,截至6月30日,全州汽车报废更新超1700辆,置换更新超7000辆,带动新车销售额超11亿元;家家装饰活动商户累计核销补贴资金超60000笔,带动家家装饰销售额超2亿元;手机数码产品活动商户累计核销补贴资金超120000笔,带动手机等数码产品销售超3亿元;电动自行车累计补贴超

3000笔,带动电动自行车销售额超900万元。

“通过国家补贴,算下来的话优惠了500元,还是比较实惠的。”在大理九机亦乐店,方梦婷陪朋友购买了一台新手机。店里的智能专家李云元介绍,门店70%的机型都能享受国家补贴,再叠加门店优惠,消费者购买下来非常划算。

小鹏汽车大理泛亚店市场经理李莉莎介绍,店里全系车型都参与了以旧换新的活动,厂家也有相应的补贴。现在,进店咨询相关政策的客户比较多。与之前相比,门店销量提升了近30%。

以旧换新并非简单的经济账本,更是生活方式的焕新,同时也推动着消费结构的优化。记者了解到,得益于补贴政策的加持,不少消费者都将目光投向了更高质量、更智能、更绿色的产品。

“一级能效的家电可以补贴销售价格的20%,二级能效补贴15%。”大理市建设百货商场有限责任公司网络营销部经理杨迎祥说,有了以旧换新政策,大家用同样的钱就可以购买更高端、更智能的产品进行升级。

节目时间: 每周三11:00—12:00直播

收听方式: 广播频率FM102.7、FM99.9 收看方式: “风花雪月号”App“直播版

块”或“政风行风”版块,《大理日报》第三版专题刊载

热线电话: 0872-2121027、2131027

公益广告: 简单生活 拒绝浪费 资源有限 珍惜共有 低碳生活 健康大理