

洱源县市场监管局——

以“清风”绘就“清廉窗口” 擦亮政务服务底色

□ 通讯员 李江

为持续优化营商环境、提升政务服务效能，洱源县市场监管局政务服务中心综合窗口锚定“廉洁、高效、务实、为民”目标，以“清风”为笔、以“服务”为墨，着力打造让群众满意的政务服务标杆，推动政务服务提质增效，焕新出彩。

以“廉”立基，筑牢“清风”防线。市管局窗口将廉洁自律贯穿服务全程，通过严格执行首问负责、一次性告知、限时办结等制度，让每一项审批流程有规可依，每一次服务行为有据可查，从根源上杜绝“吃拿卡要”等不正之风。同时，全面公开服务事项、办事流程、申报材料、收费标准及办理时限，依托意见箱、监督电话等渠道搭建监督桥梁，

主动接受社会各界与办事群众监督，让政务服务在阳光下规范运行。截至目前，全县实有经营主体达22297户，增长率为1.09%，同比增长3.13%。

以“效”提能，激活“清风”动能。为破解群众办事“多头跑、反复跑”的难题，市管局窗口精准发力，全面推行“一窗受理、集成服务”政务服务模式，始终以“高效办成一件事”为核心目标，通过精简审批环节、科学压缩办理时限，切实推动“数据多跑路，群众少跑腿”从理念落地为实效。针对高频办事事项，市管局窗口聚焦群众急难愁盼，全力推动“一件事一次办”便利措施落地见效，通过系统整合业务流程、持续优化服务细节，为事项快速办结筑牢保障，让群众办事更省心、更省力。同步强化工作人员业务培训，着力提升其政策解读的精

准度与业务办理的熟练度，以“咨询解答‘一口清’、材料审核‘一次准’”的专业服务标准，为群众提供更优质、更高效的政务服务体验。

以“情”暖心，传递“清风”温度。市管局窗口以“微笑服务”为标准，要求工作人员用热情的态度、文明的用语、细致的服务，让办事群众感受“家一般的温暖”。主动转变服务理念，从“被动等待办事”转向“主动靠前服务”，深入梳理群众办事中的堵点、难点问题，全力以赴为群众排忧解难。此外，通过现场评价、线上反馈、电话回访等多元方式广纳民意，以群众需求为导向持续优化服务，让政务服务更贴心。优质服务赢得群众广泛赞誉，市管局窗口累计获赠锦旗2面、感谢信1封，2023年以来云南省市场监管一体化系统线上评价

742件，5星好评率达100%。

以“明”聚力，涵养“清风”正气。为保障群众知情权与参与权，市管局及时精准公开最新政策法规、办事指南，借助宣传册、电子屏、微信公众号等平台开展全方位解读，确保各项惠民政策“应知尽知、应享尽享”。依托政务服务一体化平台，实现办事进度“在线查、随时看”，让群众实时掌握业务办理动态；审批结果第一时间主动告知，以公开透明的办事流程与经得起检验的办理结果，筑牢群众对政务服务的信任根基。

清廉大理建设



永平县水泄乡阿林村村干部在为群众讲解野生菌识别与防范中毒知识。(摄于9月11日)

9月11日，永平县水泄乡阿林村开展野生菌科普宣传活动，为村民们讲解有毒野生菌的识别与防范知识。这场接地气的科普宣传提升了村民对野生菌食用安全的认知。
[通讯员 辛雯茜 摄]

祥云县人大——

多维监督赋能 助推教育高质量发展

□ 通讯员 虞红莲

近年来，祥云县人大常委会充分发挥职能职责，聚焦教育发展现状和群众所盼，坚持正确监督、有效监督、依法监督，持续为祥云县教育高质量发展贡献人大力量。

“持续监督+协同推进”
铺就教育发展“快车道”

每年将教育议题列入监督工作计划，确保监督工作的持续性和全面性。2022年，审议关于进一步减轻义务教育阶段学生作业负担和校外培训负担工作情况，推动落实立德树人根本任务，促进学生全面健康成长；2023年，组织祥云县第十五届人大代表对全县“大祥巍”教育一体化工作情况开展专题调研，推动优质教育资源覆盖面不断扩大；2024年，对县教育体育局

贯彻执行法律法规、履职尽责、作风建设、勤政廉政等情况进行评议，促进县教育体育局及其工作人员依法行政、认真履职；2025年，组织祥云县第十五届人大代表对全县推进义务教育优质均衡发展工作情况开展视察，推进教育公平，提升教育质量。同时，10个乡镇人大主席团多次组织人大代表对校园安全、教育资源整合等工作进行专题调研和视察，从基层层面推动教育高质量发展，形成了县乡两级人大联动监督和协同推动教育工作的良好局面。

“审议监督+跟踪问效”
激活教育发展“新动能”

近年来，县人大常委会在听取和审议县人民政府专项工作报告的基础上，深入了解教育工作中的问题和困难，先后提出健全教师补充机制、加强

教师队伍建设、深化教育领域综合改革、推动教育优质均衡发展等30余条审议意见，交由县政府及相关部门办理落实，并开展跟踪监督，努力推动解决教育发展中的实际问题。例如，针对课后服务费用收取和发放问题，县人大常委会持续跟进，全程助力，推动了相关工作进一步规范化。为解决祥华中学校园周边交通拥堵问题，组织法律专业人大代表工作站开展专题调研，形成“治堵疏导”的意见建议，并督促相关部门认真研究办理，祥华中学校园周边交通拥堵问题得到有效缓解，并在县城各中小学周边推广治理模式，取得明显成效。

“审查把关+代表助力”
擘画教育发展“新蓝图”

在审议人代会相关报告过程中，常委会组成人员和各代表团高度关注

教育工作，为全力解决教育热点难点问题积极建言献策，努力推动全县教育事业朝着高质量、均衡化方向稳步迈进。在审查批准国民经济和社会发展规划执行情况和本年度预算时，把教育投入规模与结构、项目安排合理性、资金使用效益以及教育发展目标的契合度等作为审查重点，确保教育资源合理配置和使用。同时，依托人大代表“家站室”等活动阵地，组织人大代表深入学校、社区开展调研视察，广泛收集群众对教育工作的意见建议。县第十八届人大常委会履职以来，县人大代表共提出教育方面的意见建议60余条，关于探索解决城区小学生午餐就餐问题的建议、对闲置校区再利用的建议、进一步规范义务教育课后服务等一大批教育方面的代表建议得到较好落实，有效助推了教育协同发展，营造了全社会关心关注教育的良好氛围。



科普志愿者为群众细致讲解科普知识。(摄于9月15日)

9月15日傍晚，弥渡县全民健身中心人头攒动，以“提升全民科学素质，夯实科技强国基础”为主题的弥渡县2025年全国科普月主场宣传活动正在火热开展，通过形式多样的科普展示与互动，在全县掀起学科学、爱科学、用科学的热潮。

丰富多彩的活动吸引了广大居民、群团联盟、团县委、交警、消防等30家单位的展位前围满了前来参与的群众。工作人员与科普志愿者围绕食品安全检测、地震防灾避险、家庭低碳生活技巧、农作物病虫害防治等，开展细致讲解和现场演示，积极营造崇尚科学、理性文明的社会氛围，切实增强群众的科学文化素质。
[通讯员 杨文虹 李克钊 摄影报道]

南涧县无量山镇举办
茶叶加工技术培训促就业增收

本报讯(通讯员 赵登月) 近日，南涧县无量山镇2025年东西部劳务协作茶叶加工技术培训在光明村委会举行。本次培训为期6天，为包括脱贫劳动力、监测边缘户劳动者在内的49名农村劳动力“充电”赋能，促进就业增收。

本次培训紧密结合全县茶产业发展实际，聚焦茶叶全产业链设置课程，采取“理论+实操”相结合的方式，围绕茶叶种植管理、鲜叶采摘、萎凋、杀青、揉捻、干燥等关键环节进行系统教学，并组织学员进入茶园，开展种植管理、鲜叶采摘及分级等现场实操教学，帮助茶农提升茶叶种植、加工水平，助力自家茶园提质增效，并为他们外出务工、在茶叶产业创业拓宽路径，为巩固脱贫成果、助力乡村产业发展注入新活力。

参训学员纷纷表示，通过此次培

训学习，掌握了茶叶生产与加工的关键技能，为增收致富夯实了基础。“我种茶三十多年了，一直凭经验干活。通过参加这次培训，我学到了病虫害绿色防控、冬季茶园管理、鲜叶分级标准和茶叶精制技术等许多新技术、新知识，对我启发和帮助很大。下一步我要用好用所学知识，把茶园管得更好，把茶叶加工得更好。”光明村委会大村中社村民何义信心满满地说。

据悉，今年无量山镇预计举办技能培训7期，培训350人，培训内容涵盖叉车、保安、护工、茶叶生产加工等，继续强化开发式帮扶举措，多渠道、多形式开展就业技能培训，推动巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接，助力更多农村劳动力凭借一技之长实现稳定就业、增收致富。

祥云县祥城镇举办
叉车工技能培训

本报讯(通讯员 张林娇 王莹霞) 近日，祥云县祥城镇组织开展为期16天的起重装卸机械操作(叉车工)技能培训。

此次培训由州总工会统筹、县总工会大力支持，祥城镇总工会具体组织实施，共有92名学员参加，培训对象涵盖企业在岗职工(含农民工)、新就业形态劳动者、返乡创业和转移就业农民工、城镇失业下岗和转岗职工四类群体。

据承办机构祥云县劲达职业培训学校负责人介绍，此次培训的全程技能等级培训时间不低于120课时，引导性培训时间不低于8课时，以课堂理论教学+实操场地技能操作的方式开展，理论学习主要围绕基本知识、工作原理、操作规程等内容进行讲授，实操则由老

师现场实操示范，学员轮流有序操作叉车练习。培训结束后，学员将于9月23日参加统一考试，合格者将获得技能等级证书。

据了解，本次培训所有费用均由工会组织承担，学员可免费参加学习，这一举措切实减轻了学员的经济负担，体现了工会组织服务职工群众的宗旨。祥城镇城南社区参训学员王志成说：“此次培训课程设置得很合理，内容丰富实用，我将把握好这次难得的学习机会，努力掌握叉车操作技能，为今后就业打下基础。”

此次技能培训是祥城镇落实稳就业、保就业政策的具体举措，通过针对性地开展职业技能培训，帮助职工、农民工等重点群体提升就业技能，拓宽就业渠道。

公益广告

【社会主义核心价值观】

富强 民主 文明 和谐
自由 平等 公正 法治
爱国 敬业 诚信 友善

保护洱海母亲湖
构建和谐美家园