

大理州政务服务管理局

聚焦民需优服务 提质增效暖民心

政风行风 热线

话题

10月29日,大理州政务服务管理局党组书记、局长高国志率队做客大理州舆论监督热线访谈节目“政风行风热线”,就提升政务服务效能、推进行政审批制度改革、持续优化公共资源交易领域营商环境等相关问题进行交流。

聚焦关切,以“三化”建设夯实服务根基

大理州政务服务管理局党组书记、局长高国志介绍,2025年,该局聚焦群众关切,围绕提升服务质量、优化服务流程,增强服务效能目标,持续推进政务服务提质增效。今年1至9月,州、县(市)、乡镇(街道)、村(社区)四级累计办理政务服务事项908.91万件(次),办结率100%。其中,州政务服务中心累计办理政务服务事项485.91万件(次),办结率100%。

在全面落实政务服务事项标准化方面,积极承接指派省直部门下放的事项,今年1至9月,州级共指派政务服务事项81项,并将事项纳入云南政务服务网、进驻本级政务服务中心集中办理;加强动态分析,按月汇总州级各部门、

县(市)政务服务事项动态管理情况,分析网上可办率、全程网办率、承诺办结时限压缩率等指标变化,参照考评标准评估政务服务事项指标情况;全面开展要素准确度抽查,抽查州本级政务服务事项1368项,分批随机抽查县(市)政务服务事项621项,对部分州级部门政务服务事项办理地点等本地化要素不准确的情况及时督促整改。

在积极推动政务服务规范化方面,全州各级政务服务中心严格执行“首问负责制”“限时办结制”“一次性告知”等制度,全面推行“帮办代办服务”“告知承诺制”“容缺受理”“延时、错时服务”“预约服务”等服务;全面推行“前台综合受理、后台分类审批、综

合窗口出件”的服务模式,做到线上线下一无差别受理、同标准办理;规范各级政务服务中心布局,建成州、县(市)政务服务中心14个,乡(镇)便民服务中心112个,村(社区)便民服务站1159个。今年1至9月,对州政务服务大厅开展巡查17次,对各县(市)政务服务大厅开展视频监控抽查351次,交办整改问题2个。

在持续提升政务服务便利化方面,积极推动政务服务事项“网上办”“掌上办”“跨省通办”“省内通办”,压缩政务服务事项办理时限和跑动次数。今年1至9月,全州政务服务事项网上可办率达99.08%,全程网办率达87.53%。政务服务事项办结时限平均在法定办结时

限的基础上压缩78.50%，“最多跑一次”事项比例达99.19%，“零跑动”事项比例达89.42%，即办件率达50.20%；提供全流程帮办代办服务，推行“联合帮办”服务模式，今年1至9月，全州帮办代办投资建设项目2299个，重大项目269个；强化政务服务“好差评”督促管理，健全完善政务服务“好差评”评价机制，主动接受企业和群众的监督。今年1至9月，政务服务“好差评”评价总数39.81万条，办件类差评3条，差评回访整改率100%；在州政务服务中心全面推行免费打印、复印、照相、邮寄、公章刻制、征信报告打印等“六免费”服务，今年1至9月，累计提供“六免费”服务9918件(次)，为企业和群众节约办事成本97704元。

精准破题,以“高效办成一件事”破解行业痛点

针对酒店与民宿规范发展和集成开办中的难点、堵点、痛点问题,大理州政务服务管理局政务服务管理科科长杨昆榆介绍,该局积极探索创新,在全省率先开展酒店与民宿证照事项集成办理。通过在州、县(市)政务服务中心设立“酒店与民宿”综合服务窗口,推行“一窗受理+帮办代办”“一

次申请、联审联批”工作模式,将审批办理时限由原30个工作日压缩至13个工作日,办理时限缩短了57%,跑动次数减少了5次,解决了开办酒店与民宿多材料、多环节、多处跑等问题。同时,通过建立多部门和跨层级联办机制,完善帮办代办机制等举措,简化酒店民宿开办流程,以务实

的举措服务市场主体,实现酒店与民宿开办“只进一扇门”“最多跑一次”。截至今年9月,全州“酒店与民宿”累计办理业务3348件,其中全流程办件886件。

此外,全州全面落实“高效办成一件事”部署,完成2024年26个、2025年24个主题事项窗口设置,通过实地检

查、现场问答等方式,全面掌握窗口工作人员业务能力情况,确保主题事项“接得住、办得了”,组织窗口工作人员多场景、全流程走流程,及时发现难点、堵点问题,提升窗口能力。今年1至9月,50个主题事项已办理222.50万件,为企业和群众办事带来极大便利。

深化改革,以清单管理推进审批“瘦身”

今年以来,大理州全面推进落实行政审批标准化、规范化、便利化各项工作,推动审批流程再优化、权限再下放。

一方面,全面实行各类事项清单化管理,公布实施《大理州行政许可事项清单(2025年版)》,共纳入行政许可事项361项,实现依法设定的行政许可事项全部纳入清单管理,清单之外一律不得违法实施行政许可;公布实施《政务服务事项进驻事项负面清单(2025年版)》,共列入负面清

单事项92项。全面落实“前台综合受理、后台分类审批、综合窗口出件”服务模式,依据政务服务事项基本目录和负面清单,持续深化“一窗受理、集成服务”改革,积极推动各类政务服务事项进驻州政务服务中心集中办理;及时更新发布《政务服务事项清单》,截至目前,全州累计发布事项15790项,实现数据同源、动态更新。相关指标持续优化,全州网上可办率达99.08%,全程网办率达87.53%,即办件率达50.20%,承诺时限压缩率达

78.50%;分析研究《非行政许可类政务服务事项清单(2025年版)》,广泛征求意见建议,为下一步正式发布积极建言献策;即将发布《行政审批中介服务事项目录(2025年版)》,凡未列入目录的事项,一律不得作为行政审批受理条件。

另一方面,推进开发区(产业园区)赋权工作,督促推进开发区(产业园区)行使的省、州、县(市)级赋权事项落地实施,加强赋权工作的统筹协调、监督评估和动态调整;加强调研分

析,为全省重点区域赋权立法提供参考;强化跟踪评估,通过摸底评估、收集汇总和分析研究,梳理归纳了开发区(产业园区)“接不住、管不好”的赋权事项,形成《大理州开发区(产业园区)赋权工作摸底评估情况报告》;积极汇报对接,逐级向州政府、省政府报送《大理州开发区(产业园区)赋权有关工作推进落实情况报告》《大理州行政区域内园区、新区机构设置和职能职责规定情况统计表》等材料,为省级决策部署提供参考。

优化环境,为招投标与政府采购“减负松绑”

大理州政务服务管理局下属大理公共资源交易中心主任杨镇文介绍,在招投标和政府采购领域,以降成本、提效能为目标,持续优化营商环境。

在切实降低交易制度成本方面,严格执行政府投资项目降幅不低于50%的投标保证金减免政策,招标金额在1000万元以下的项目,免于收取无失信记录企业的投标保证金。今年1至9月,全州减免保证金项目数403个,减免金额18.31亿元,减免比例达82.92%;全

面推广电子保函(保险)替代现金缴纳投标保证金,招标金额在1000万元以上的,推广保函(保险)替代现金缴纳投标保证金。今年1至9月,全州累计完成各类公共资源交易项目591个,交易金额1262726.93万元,节约资金18452.54万元。

在全面提升交易服务能力方面,切实加强评标评审现场秩序管理,严格督促签订《评标评审秩序告知书》,全州评标评审秩序管理取得明显实效;与发改

部门联合开展公共资源交易管理专题业务培训,印发《关于进一步强化工程建设项目全流程电子化交易的通知》,就全州提前发布招标计划、预公示招标文件、招标文件公平竞争审查、专家评标费在线支付、在线发放中标通知书、在线签订合同等工作进行统一安排。今年1至9月,全州共发布招标计划463个项目,招标文件预公示302个项目。

在强化政府采购电子卖场电子化巡检方面,通过创新政府采购电子卖场

电子化巡检方式,以电子化巡检为支撑,提高监管覆盖面,通过认真做好政府采购电子卖场网上超市上架在售状态商品巡检,强化落实供应商诚信预警制度,对违规供应商进行违约惩戒。今年1至9月,州级累计完成政府集中采购项目623项,总交易金额6786.39万元,累计审核政府采购电子卖场供应商入驻申请44条,线上协议27项,上架商品申请331件。

记者 马丽芳

节目时间: 每周三11:00—12:00直播

收听方式: 广播频率FM102.7、FM99.9
收看方式: “风花雪月号”App“直播版

块”或“政风行风”版块,《大理日报》第三版专题刊载

热线电话: 0872-2121027、2131027

我州举办人工智能科普讲座

本报讯(通讯员 张继彪) 10月29日,州直机关工委与州科协联合举办大理机关讲堂(第四十一讲),为州直机关300多名党员、干部职工代表带来前沿科技知识盛宴。

西南林业大学博士马云强作了题为《生成式人工智能发展及应用》的科普讲座。讲座紧扣人工智能这一前沿领域,围绕人工智能与虚拟现实技术的发展及应用,从人工智能大语言模型、AIGC及其应用、AGI Agent及发展趋势三个维度展开深入讲解。参会人员纷纷表示,此次讲座内容丰富前沿,不仅拓宽了大

家的科技视野,更让大家深刻认识到科技创新和科学普及的重要性。通过聆听讲座,他们对生成式人工智能在工作中的应用有了全新认知,也为今后工作开展提供了新思路。

州科协相关负责人表示,举办此类科普讲座旨在提升州级机关干部职工科学素养,激发科技创新热情,努力营造学科学、爱科学、用科学的浓厚氛围。下一步,州科协将继续深化与州直机关工委的合作,精心策划更多高质量科普活动,推动科学知识普及应用,持续提升我州群众科学素养。

宾川县完成松材秋季普查工作

本报讯(通讯员 王丽环 周进) 近日,由宾川县林业和草原局牵头,抽调业务工作人员86人,历时1个月,完成对全县10个乡镇86.7万亩松林松材线虫病系统调查和松材线虫病秋季普查工作。

本次秋季普查,宾川县严格按照省州“全覆盖、无死角”的工作要求,运用手机App实地采集小班内死亡松树挂柱类害虫系统调查和松材线虫病秋季普查工作。

指导下设立标准地调查,对疑似松材线虫病特征的地块,采集标本进行松材线虫病初步分离判断,确保普查结果真实、准确。

此次共计普查5782小班,总面积104.99万亩,枯死松树1641棵。截至目前,宾川县没有发现松材线虫病。下一步,宾川县将继续加强木材、种苗、木质包装材的调运检测和复检工作,加强监测,完善预警机制,防患于未然,全力筑牢宾川县生态安全屏障。



大理市公安局凤仪派出所组织全体党员民警辅警到州反腐倡廉警示教育基地,开展沉浸式廉政教育活动。(摄于10月27日)

活动中,大家通过现场参观和观看警示教育片,接受了思想淬炼和精神洗礼。大家纷纷表示,将以此次活动为契机,时刻保持清醒头脑,常思贪欲之害、常怀律己之心,坚决不踩纪律红线、不触法律底线,永葆公安队伍的清廉本色,为维护社会稳定贡献力量。

[通讯员 杨茹茹 摄]



大理市人力资源和社会保障局工作人员在为湾桥镇古生村老人进行线上待遇资格确认。(摄于10月23日)

近期,大理市人力资源和社会保障局开展主题为“高质量参保 智慧化服务”的社保服务进万家活动,着力宣传“十四五”期间社会保障工作取得的成就,深化社保智慧化便民举措,讲好新时代保障和改善民生的社保故事。

[通讯员 李志豪 摄]

公益广告



一粒米, 一滴汗 粒粒粮食汗珠换

爱惜粮食 从我做起

节约粮食,是我们每个公民应尽的义务,而不是说生活好了,浪费得起就可以浪费。