

# 中国人寿探讨普惠金融高质量发展“国寿实践”

由人民日报社主办的2025中国品牌论坛分论坛金融高质量发展报告会日前在河北雄安新区举行。来自金融领域业界、学界的嘉宾齐聚一堂，展开对话交流，分享金融行业高质量发展的经验成果，为加快建设金融强国凝聚强大合力。

自2015年起，中国品牌论坛已连续举办10届。其中，金融高质量发展报告会是本届论坛的重要组成部分，集中展示金融高质量发展的生动实践和典型案例。中国人寿保险股份有限公司(以下简称“中国人寿”)首席合规官许崇苗参加活动并以“践行金融为民 彰显保险温度”为主题进行发言。

普惠金融是金融实践以人民为中心的关键一招。许崇苗聚焦推动普惠金融高质量发展的重大意义和中国人寿的普惠金融实践，和与会嘉宾进行了探讨交流。

“推动普惠金融高质量发展是时代的呼唤。”许崇苗说，金融工作链接的是社会资源，服务的是人民群众。发展好普惠金融，是金融工作政治性、人民性最直接的体现。

大力发展普惠金融是服务中国式现代化的应有之义。普惠金融在加大

保障和改善民生力度，扎实推进全体人民共同富裕，加强普惠性、基础性、兜底性民生建设，健全社会保障体系，加快建设健康中国，促进人口高质量发展等方面，能够发挥重要作用。

大力发展普惠金融是走好中国特色金融发展之路的重要构成。普惠金融被列为“五篇大文章”之一，成为中国特色金融发展之路的重要内容，并将在支持小微企业发展、助力乡村振兴、提升金融服务质量、支持绿色低碳发展等领域大有可为。

普惠保险是普惠金融的重要一环。作为金融央企和寿险行业“领头雁”，中国人寿如何推进普惠保险高质量发展?许崇苗在发言中介绍，该公司始终把做好普惠保险作为使命和责任，从上世纪80年代推出简易人身保险，到率先试点农村小额保险、大病保险、城市定制型商业医疗保险等，中国人寿始终是行业普惠保险的开拓者和引领者。近年来，该公司普惠保险业务取得了扎实成效。

突出“广覆盖”，让金融保险资源惠及更广泛群体。一方面，致力于“扩面”，中国人寿依托覆盖全国、深入县乡村的1.8万个机构，以及全渠道经营优势，建立了“网点到镇、人员到村、服务

到户、线上线下”的普惠保险服务新体系，累计服务客户已超6.2亿人，成为行业规模最大的普惠保险供应商。另一方面，中国人寿重视特定人群，聚焦老年人、农民、残疾人、新市民等风险保障薄弱人群的保险覆盖。今年上半年，中国人寿为近1.1亿人次老年人提供风险保障，新增承保乡村人口近1.6亿人次。

突出“强保障”，满足人民群众最迫切的保障需求。建立完善的普惠产品体系，聚焦重点人群，中国人寿已开发200余款产品，构建覆盖全生命周期的产品体系，有效满足了人民群众“老有所养、病有所医”的迫切需要。不断丰富保险服务场景，将保险与人民群众易发风险场景紧密结合。比如，上半年该公司推出了长期失能收入损失险、家政人员意外与疾病保险、老年人专属意外骨折医疗险等多项“首款”产品，实现承保范围和服务场景的扩展。持续优化

保险+服务，已构建起涵盖健康咨询、疾病预防、慢病管理等诸多项目的服务体系，依托国寿大健康平台提供诸多普惠健康管理服务，注册用户已超过5000万人。该公司还在多个城市定制型保险中提供健康管理服务，珠海“大爱无疆”等项目已成为全国普惠保险的标杆。

“展望未来，中国人寿愿与社会各界相向而行、同向发力，以服务国家大局为己任，以人民需求为导向，持续深耕普惠保险，不断拓展保障的广度、深度和温度。”许崇苗表示。

突出“便捷性”，不断提升人民群众的服务体验。在“易投保”上下功夫，持续优化办理流程，作业时效性和标准化程度大大提高。在“快理赔”上下功夫，充分利用人脸识别、AI等技术，实现全流程无人工理赔，理赔直付最快可至秒级，今年上半年数智化服务赔案占比超75%，平均时效仅0.2天。在“暖人心”上下功夫，中国人寿寿险App推出“尊老模式”，成功通过工信部无障碍及适老化测评，成为国内保险业首个获得认证的移动应用，累计服务客户超5000万人次。

“展望未来，中国人寿愿与社会各界相向而行、同向发力，以服务国家大局为己任，以人民需求为导向，持续深耕普惠保险，不断拓展保障的广度、深度和温度。”许崇苗表示。

(中国人寿大理分公司供稿)



# 大理州组织开展二级医疗机构优质护理病区(房)复评和验收工作

为进一步巩固优质护理服务成果，推动责任制整体护理深入落实，促进护理工作更加贴近患者、贴近临床、贴近社会，大理州卫生健康委员会于近日组织资深护理专家团队对全州相关二级医疗机构的优质护理病区(房)开展集中复评与验收工作。

本次复评验收工作旨在通过系统、全面的评估，检验相关二级医疗机构在优质护理服务方面的持续改进情况与实际运行成效。专家组依据优质护理服务评价标准，围绕基础护理、专业能力、安全管理、健康教育和人文关怀等多个维度，通过实地查看、资料审阅、人员访谈及患者满意度调查等多种形式，对各病区(房)的护理质量、服务流程及管理机制进行深入细致的考核与指导。

开展优质护理服务是深化医药卫生体制改革、改善人民群众就医体验的重要举措。大理州长期以来高度重视护理工作发展，此次复评和验收工作不仅是对既往工作成效的一次“回头看”，更是推动全州护理服务内涵建设、实现高质量发展的关键一环。通过以评促建、以评促改，将有力督促相关二级医疗机构持续优化护理服务模式，强化护理队伍建设，提升专科护理水平，为患者提供更加安全、优质、高效、温馨的护理服务。

此次工作的扎实推进，将进一步提升大理州二级医疗机构的整体护理服务水平，为全州医疗卫生事业高质量发展及健康大理建设注入坚实的护理力量。(大理州卫生健康综合服务中心供稿)

# 流感预防护理指南

天气转凉，流感病毒也开始“蠢蠢欲动”。如何分辨自己是得了流感还是普通感冒?怎样有效预防?这篇防护指南请收好!

最近早晚温差大，身边打喷嚏、咳嗽的人也多了起来。流行性感冒(简称“流感”)已进入季节性高发期，它可不是普通的感冒，传播速度快、容易引发集体感染，尤其是今年主要的甲型H3N2毒株，更需要我们严加防范。

## 一、流感是如何“缠上”你的?

流感病毒主要通过三种方式传播：  
1. 飞沫传播：通过感染者咳嗽、打喷嚏、说话时产生的飞沫传播。

2. 接触传播：手接触被病毒污染的物体(如门把手、电梯按钮等)，再触摸口、鼻、眼导致感染。

3. 气溶胶传播：在密闭、通风不良的空间中，病毒通过空气长时间悬浮，吸入后可能感染。

## 二、出现流感症状，应该怎么做?

1. 立即就医，戴好口罩  
一旦出现发热、咳嗽、全身酸痛等症状，请立即佩戴口罩前往医院发热门诊就诊，避免交叉感染。

2. 减少外出，讲究卫生  
尽量不去公共场所，外出时务必全程佩戴口罩。打喷嚏或咳嗽时用纸巾或手肘遮挡，用过的纸巾及时丢弃。

3. 自我隔离，勤通风  
居家建议单独在房间休息，定期开窗通风，保持空气流通。勤洗手，对手机、门把手、餐具等物品及时消毒。

4. 休息第一，别硬扛  
流感不是“扛一扛就能好”的小病，请务必休息，避免带病上班、上学，保护自己也是保护他人。

## 三、流感与普通感冒如何分辨?

很多人容易把流感和普通感冒混淆，其实它们的症状差异很大：

1. 普通感冒：  
症状较轻，以打喷嚏、流鼻涕、喉咙痛为主，一般不发热或仅为低热，通常可自愈。

2. 流感：  
起病急、症状重，常出现高热(39℃—40℃)，伴有畏寒、头痛、肌肉关节酸痛、乏力等全身症状，而咳嗽、流涕等呼吸道症状相对较轻。

## 四、防患于未然，做好这几项最关键

1. 接种流感疫苗  
疫苗是预防流感最有效的手段，建议在每年9—11月完成接种。特别是以下重点人群，应优先接种：

- 60岁及以上老年人
- 6月龄至5岁儿童
- 孕妇
- 慢性病患者及医务人员

2. 日常防护不能少  
勤洗手：使用肥皂和流动水，或含酒精的免洗洗手液。

戴口罩：在人群密集场所、乘坐公共交通时务必佩戴。  
少扎堆多通风：避免前往人多拥挤、空气不流通的场所，每天定时开窗通风。

增强免疫力：均衡饮食、适度运动、保证睡眠，提升自身抵抗力。

(大理市第一人民医院供稿)



近日，一支由国家寄生虫病研究所专家带队的15人专业血防团队，深入大理市上关镇大关村，开展为期两天的绦虫病健康教育，通过趣味授课、互动问答等形式，向村民和孩子们普及防病知识，筑牢农村公共卫生安全屏障。

此次活动覆盖大关村全体村民及中小学、幼儿园师生，成效显著。村民和孩子们对绦虫病的传播途径、危害及预防措施有了清晰认知；通过“小手拉大手”，孩子们将学到的卫生知识传递给家人，带动全村养成良好卫生习惯；专业血防力量下沉基层，进一步巩固了农村寄生虫病防控网络，为保障群众尤其是儿童健康、推进健康乡村建设奠定了坚实基础。

[李丹 摄]

苍山不墨千秋画 洱海无弦万古琴

公益广告

# 珍爱苍山洱海 保卫绿水青山

苍山洱海国家级自然保护区管理局 宣