

春运将至 保障到位

# 大理火车站全力护航旅客平安出行



旅客正在有序通过大理火车站安检口,进入候车大厅。(摄于1月21日)

[见习记者 马雅诺 摄]

春运时间

2月2日至3月13日,共40天。

客流分析

1月下旬至3月初,形成长时间的大客流高峰状态。今年,学生放假和开学时段与春运高峰时段重合,将导致客流更为集中。

温馨提醒

火车票购票预售期为15天,建议提前至少30分钟到达车站进行候车。

暖心服务

儿童游乐区、哺乳室、免费充电区、“轻装行”服务、行李寄存服务、重点旅客预约服务、金花服务台等。



金花服务台工作人员正在为旅客解答疑问。(摄于1月21日)  
[见习记者 马雅诺 摄]

记者 高俊勋 金镇雄  
见习记者 马雅诺

2026年春运即将开启,为更好保障旅客安全、高效、有序出行,大理火车站优化客运组织流程、科学配置值班人员、设立温馨服务区、多措并举提升通行效率,增加旅客出行幸福感。

## 客流叠加明显 提早规划行程

统计数据显示,大理火车站2024年到发旅客超2088万人次,2025年到发旅客超2310万人次,呈稳步增长态势。2026年春运时间为2月2日至3月13日,共40天。根据现有车票预售及大数据分析,大理火车站春运期间将会出现学生客流、旅游客流、探亲客流及务工客流集中交汇的局面。具体来看,1月下旬学生客流率先启动,探亲客流、旅游客流紧随跟进;节后3月初伴随高校开学,又将与务工客流、返程探亲客流叠加,形成长时间的大客流高峰状态。而且,今年学生放假和开学时段与春运高峰时段重合,将导致客流更为集中。

大理火车站提醒广大旅客,火车票购票预售期为15天,出行前务必提前规划行程,通过12306App或官方网站购票,同时可利用候补订单功能保障出行;合理安排出行时间,预留充足进站安检、候车时间,建议提前至少30分钟到达车站进行候车,避免因客流较大耽误行程。同时,严格遵守禁限带物品规定,烟花爆竹、散装白酒、活禽(活鸡、活鸭、活鹅等)、普通宠物均禁止携带;导

盲犬可正常携带,包装完好的水产品、腊肠、火腿等特产可携带。

## 客运组织优化 全力保障出行

大理火车站新站房启用以来,旅客进站、候车、出站等流程大幅优化,效率提升。面对即将开启的春运长时段大客流状态,车站在客运组织全流程上进行巩固提升,确保春运畅通。

结合以往经验和旅客反馈的难点、堵点,大理火车站对购票、验证、安检、候车、检票、上车等全流程进行了系统性优化。在购票环节,调整窗口功能布局,根据客流特点动态保障开窗数量,满足旅客购票需求;在车票验证环节,充足配置人工验证口和自助闸机,确保通行顺畅;在安检环节,全面改造升级安检设备,更换老旧设施,采用“一个安检仪+两个安全门”的模式,大幅提升安检效率;在检票与上车环节,对重点列车合理增加检票口,全面排查维护扶梯、垂直电梯,站台设置安全隔离绳,保障旅客走行顺畅和候车安全,让整个出行流程更高效、更有序。

## 科学设置引导 高效有序出行

除了基础设施等硬件的维护升级,对车站值守人员也进行了“排班布局”,采用“固定职工+志愿者+支援人员”的三维人员配置模式,确保值守力量充足。客运岗位职工全员上岗,承担核心服务保障工作;52名春运志愿者经系统培训后已投入工作,主要在扶梯

口、楼梯口、检票口、验证口、天桥等客流聚集区域,开展引导指示、安全宣传、扶老携幼等志愿服务;车站其他岗位抽调骨干力量作为支援人员,根据车票实时预售情况及车站客流动态,随时补充到客运服务一线。

同时,根据客流变化动态调整岗位配置,确保每个关键环节都有专人值守,全力保障服务质量,实现旅客安全、高效、有序出行。

## 暖心区域增色 便捷服务省心

目前,大理火车站候车室已完成“四区一室”建设,包括重点旅客候车区、军人候车区、商务候车区、儿童游乐区和哺乳室,以满足不同旅客的个性化需求。同时,补充设置免费充电区,在一楼和二楼候车室东西两侧共设置5个点位,满足旅客手机等便携电子设备的充电需求。

聚焦旅客出行需求,多项便民举措陆续落地。大理火车站作为全国首批“轻装行”服务试点车站,支持行李站到门、门到站运输,针对行李较多或不便随身携带的旅客,有效解决出行负担。同时,车站也提供行李寄存服务,行李寄存柜设置数量持续增加。提供重点旅客预约服务,符合条件的旅客购票后可通过12306App或客服热线预约,车站工作人员会在会合点对接,提供专属帮扶,协助旅客进站、候车、上车、接站、出站等。金花服务台服务升级,除常规疑问咨询、广播寻医、失物招领外,旅客还可在金花服务台直接办理紧急退票、改签及购票等业务,方便旅客应急处理。



大理市公安局环食药侦大队联合洱海派出所所在洱海沿岸及景区开展“保护海鸥,守护洱海”主题宣传活动。(摄于1月15日)

普法宣传过程中,民警、辅警通过“巡查+宣传+普法”的多元模式,向游客、市民普及生态保护知识并发放宣传手册,鼓励群众参与生态保护监督,同步开展洱海沿线巡逻排查,及时劝阻不文明观鸥、违规垂钓等行为,排查水体污染隐患,构建“警民联动、群防群治”的生态守护网络。

[通讯员 徐建蓉 张森 摄影报道]



大理市下关街道兴盛社区联合辖区单位大理州红十字会走访慰问困难群众。(摄于1月21日)

慰问过程中,工作人员与困难群众亲切交谈,详细了解他们的身体状况、家庭生活情况及实际困难,认真倾听他们的诉求,并鼓励他们保持积极乐观的生活态度,传递了党和政府的关怀与温暖,营造了互助友爱、和谐温暖的社区氛围。

[通讯员 张智慧 苏泽霞 摄影报道]



大理市凤仪镇联合大理消防救援支队凤仪特勤站在街头开展消防宣传活动。(摄于1月20日)

活动现场发放了宣传资料5000余份,向群众介绍各类消防器材的使用方法及灭火的注意事项,并针对农村常见的电气线路老化、私拉乱接等问题作安全提醒,提醒居民养成良好的消防安全习惯,及时排除火灾隐患。

[通讯员 赵思兰 摄]

## 民生服务

# 预防流脑 疫苗先行

## 单价、二价、四价流脑疫苗的区别

这个“价”指的就是疫苗可预防菌种类的数量,从疫苗名称上来看,其实就是里面包含的字母个数。举例来说:

- 单价流脑疫苗:A群多糖疫苗,也就是只能预防A群引起的疾病。
  - 二价流脑疫苗:AC群多糖疫苗和AC群多糖结合疫苗,可预防A、C群引起的疾病。
  - 四价流脑疫苗:ACYW135群多糖疫苗和ACYW135群多糖结合疫苗,可预防A、C、Y、W135群引起的疾病。
- 总之,价数越多,可预防流脑的菌种类就越多!
- 目前我国常用的流脑疫苗分为

两类:

一类是免费接种的免疫规划疫苗,另一类是自愿自费接种的非免疫规划疫苗。

●免疫规划疫苗(免费)有两种,均为多糖疫苗,仅覆盖A、C两种菌群:

A群流脑多糖疫苗:6月龄、9月龄各接种1剂,可预防A群脑膜炎奈瑟菌引起的流脑。

AC群流脑多糖疫苗:3岁、6岁各接种1剂,可预防A、C群脑膜炎奈瑟菌引起的流脑。

●非免疫规划疫苗(自费)主要有三种:

AC群流脑多糖结合疫苗:3月龄开始接种,可预防A、C群脑膜炎奈瑟菌引起的流脑(不同年龄和不同疫苗上市许可持有人的疫苗免疫程序不同,接种时参照说明书)。

ACYW135群流脑多糖疫苗:3岁、6岁时各接种1剂,可预防A、C、Y、W135群脑膜炎奈瑟菌引起的流脑(成人接种1剂)。

ACYW135群流脑多糖结合疫苗:3月龄开始接种,对于24—47月龄的儿童接种1剂,可预防A、C、Y、W135群脑膜炎奈瑟菌引起的流脑。

如果经济条件允许的话,还是建议接种四价流脑疫苗,尤其是需要前往流行地区或与流脑病例有密切接触的人群,更需加强防护。

## 预防流脑,除了接种疫苗,还有这些也需要注意

●家庭防护:定期开窗通风,保持室内空气流通;在呼吸道传染病高发季节,尽量减少带孩子去人员密集、空

气不流通的场所;前往人员密集的公共场所,特别是医院、养老院等场所时,帮助孩子规范佩戴口罩。

●学校防护:每日开窗通风,定期环境消毒;在呼吸道传染病高发季节,尽量减少组织开展人员聚集的活动;严格落实健康监测,加强健康教育,增强师生防病意识。

●提高免疫力:日常学习生活中,老师和家长要督促孩子养成良好的生活和卫生习惯,加强锻炼,按时作息,充足睡眠,合理膳食,提高机体的抗病能力。

接种疫苗很重要,但也不是万能的。家校共防也是呼吸道传染病防控的关键,积极采取措施有助于降低呼吸道传染病的传播风险。高发季节,如发现孩子有不明原因的高热、头痛、呕吐时,需引起警觉,及时就医。(谢满满 刘彦君 赵红梅)

公益广告

保平安千日不足  
出事故一日有余