



候车省心又温馨 服务添新更暖心

——大理火车站提升出行体验，擦亮城市名片

□ 记者 高俊勋 金镇雄
见习记者 马雅诺 文 / 图

春运将至，大理火车站客流如织。在熟悉的熙攘中，一场温暖的升级正悄然发生，一些不易察觉的细节，重塑着每一程旅途的体验。

贴心服务 提升旅行温度

在大理火车站一楼进站口外，细心的你可能注意到一个新变化——张贴着的“会合点”标识十分醒目。

“针对行动不便的旅客，我们推出了全流程预约帮扶服务，进站、出站，全程有人陪同。我们工作人员在‘会合点’与需要帮助的旅客会合，并将其安全送上列车。”车站客运值班员介绍，符合条件的旅客购票后，可通过12306App或客服热线，预约进站、候车、上车、接站、出站等全流程服务。该服务目前支持全国火车站跨站联动，由专人全程陪同候车、引导上车，到站后再协助出站，切实解决了行动不便旅客的出行难题。

记者在大理火车站看到，如今的安检区域前，鲜有排队“长龙”。相较于以往大客流时出现的排队等候场景，现在的安检通道通行效率大幅提升。旅客有序依次通过，没有丝毫拥堵卡顿，整个进站安检过程顺畅，真正实现了“丝滑”通关，让出行节奏更从容。得益于2025年年底车站对安检设备进行了全面升级改造，更换了老旧设施。目前，采用的“一台安检仪+两个安全门”模式，大幅提升了安检效率。

对于携带大件行李的旅客来说，车站在2025年6月28日上线的“轻装行”行李运输服务，从根源上化解了出行负担。同城距离车站35公里内，旅客可预约从出发地到车站、从车站到目的地的行李搬运服务。预约成功后，大理火车站将派专人帮旅客运输行李物品，提供行李“站到门”“门到站”的运输服务，无需旅客亲自搬运行李过安检、挤车厢，办理后即可轻装进站出站。配合升级后的高效安检，整个出行流程更具质感、快捷又省心。

暖心“特色区” 提升旅行舒心度

为了让旅客有更好的出行体验，满足不同群体旅客需求，车站将精准服务与人文关怀深度融合，精心规划重点旅客候车区、军人候车区及儿童游乐区，目前已正式投入使用。

重点旅客候车区位于车站一层候车室，旅客通过安检进站后即可看见。

该区域设置有160个候车座椅，方便老、幼、病、残、孕等重点旅客使用。车站工作人员加强对重点旅客候车区巡视，为旅客提供及时有效的帮助；军人候车区位于车站二层候车区西侧，设置有72个候车座椅，现役军人、军队文职人员、消防救援人员及其家属可在此候车，还可享受优先进站乘车服务；儿童游乐区也位于一层候车室，通过安检进站后的左手边区域。游乐区色彩明快，使用卡通主题装饰，设置有安全柔软的游乐设施，不仅为儿童打造温馨的专属空间，也为家长提供了专门的看护区域，提升家庭出行的幸福感。

特色候车区域的启用，进一步优化了站内功能布局，提升服务承载能力。除此以外，车站还提供母婴候车室、手机充电区、快递寄存、行李物品寄存及“轻装行”等服务。其中，免费充电区共设5个点位，一楼候车室东西两侧各1个，二楼候车室东西两侧各2个，每个点位都配有多个充电插孔，涵盖USB接口和三孔插座，满足不同设备的充电需求，旁边还贴心设置了临时休憩小凳。行李物品寄存点就分布在候车室入口附近和重点通道旁，寄存柜大小规格多样，既能放下随身背包、手提袋，也能容纳行李箱等大件物品，操作流程简单，扫码即可完成寄存，全程自助便捷。

热心周到服务 提升旅行满意度

走进值班室，只见里面有许多大包小包的旅客遗失的行李物品，值班工作人员正在一一核对遗失物品登记簿，帮助遗失物品“回家”。

目前，大理火车站已建立“咨询—登记—查找—认领”全链条失物招领机制。旅客丢失物品后，可直接前往金花服务台咨询登记，或通过车站广播发布寻物信息。工作人员将详细记录失物特征、丢失地点、联系方式等信息，同步在站内进行排查核实，确认失物信息匹配后，旅客可凭有效证件到值班室或金花服务台认领，也可自行联系快递寄回物品。

统计数据显示，2026年1月1日至20日，车站值班室已登记遗失物品超1300件。客运值班员陈思媛介绍：“如遇暑期、春运客流大的时段，单日登记量在3000件以上。”

旅途出行，安全第一。“不仅要照顾好老人和小孩，随身物品也要照顾好，我们可以帮遗失物品‘回家’，但更希望它一直在您的身边。”大理火车站温馨提醒。

“我的车票临时有变动，想改签后续车次，能在这里办理吗？”在站内的金花服务台，一位旅客正焦急地询问，值



孩子们在大理火车站候车厅儿童游乐区玩耍嬉戏。(摄于1月21日)



旅客在手机免费充电处充电。(摄于1月21日)

班人员微笑回应：“可以的，您出示一下购票证件，我马上帮您办理。”话音刚落，便熟练地操作起来，很快帮旅客完成了改签业务。

车站金花服务台全面升级后，不仅协助办理广播寻医、重点旅客服务对接，还针对旅客提出的购票政策、乘车流程、站内设施位置、禁限带物品规定等疑问进行专业、清晰的解答。在服务台，旅客还可办理紧急退票、改签及购

票等业务。从硬件焕新到软件提质，全面升级的大理火车站，是这座风花雪月的城市，为每位旅客悉心打造的相遇起点。

藏在细节里的温情服务，暖的是旅途奔波的人，留的是大理独一份的暖心印记。

春节渐近，大理火车站已备好周全保障、满腔热忱，盼您带着期待而来，怀着舒心启程！



弥渡县苴力一小的同学们围坐在一起阅读《长征故事》。(摄于1月20日)
弥渡县苴力一小依托当地红色文化资源，积极开展师生共读《长征故事》活动，让红色种子在孩子们心中生根发芽，从红色经典中汲取奋进力量，争做新时代好少年。
【通讯员 李淑丽 摄】



巍山县紧密型医共体妇幼保健中心(县妇幼保健院)新生儿科医护人员在精心呵护小宝宝。(摄于1月23日)
近年来，该院作为全县母婴健康管理的牵头单位，始终将保障母婴安全作为核心，扎实推进特色专科建设，通过不断深化服务内涵、优化服务流程、创新服务模式、提升服务质量，让辖区群众切实感受到优质妇幼健康服务的温度与品质。
【通讯员 饶国生 摄】



1月24日至25日，由大理州羽毛球协会主办，大理市羽毛球协会、大理市教育建设投资有限公司承办的2026年大理州迎春羽毛球混合团体赛，在大理市全民健身中心羽毛球馆举行。
比赛分青年组和中年组两个年龄段，比赛项目包括男双、女双、混双，青年组共有16支队伍参赛，中年组共有10支队伍参赛。经过两天的激烈角逐，两个年龄段分别决出了前8名，其中大理州羽毛球协会参赛队分别获得了青年组和中年组的第一名。此次赛事的举办，为丰富全民健身运动、提高全州羽毛球竞技水平发挥了积极作用。
【记者 辛向东 摄】

大理市“外卖小哥”接到特殊“外卖”

本报讯(通讯员 张学丽)近日，大理市公安局交通管理大队经开区中队民警走进外卖企业，为外卖骑手送去一份“交通普法外卖”。

活动中，民警结合近期发生的交通事故案例，向外卖骑手详细分析了交通违法行为带来的危害，重点强调了不佩戴安全头盔、酒后驾驶、超速行驶、疲劳驾驶、无证驾驶等严重交通违法行为的危害性和产生的严重后果，以及遵守交

通规则的重要性。通过面对面交流，民警解答了外卖骑手们提出的疑问，提醒大家在送餐过程中要时刻牢记“安全第一”，同时建议外卖企业合理制定送餐时限，综合考虑外卖员送餐时长。随后，民警向骑手们发放了交通安全宣传资料。骑手们纷纷表示，今后在出行中一定严格遵守交通安全法律法规，做文明骑手、安全骑手。

一男子非法架设VOIP设备被查获

本报讯(通讯员 李智斌)近日，大理市公安局古城派出所成功侦破一起酒店内非法架设VOIP设备案，抓获违法嫌疑人颜某，当场查获VOIP虚拟拨号设备1台、路由器等作案工具，及时阻断这一为境外诈骗提供通信支撑的犯罪链条。

1月7日，古城派出所接到指令称辖区一酒店客房内有异常信号。民警迅速

对该客房实施检查，并将正在调试设备的颜某当场抓获。经查，颜某受“上线”以“高薪”诱惑，按照指令入住酒店，非法架设VOIP设备，将酒店固话线路与设备连接，供诈骗团伙远程操控拨号。该设备可将境外网络信号伪装成酒店本地座机号码，以降低受害人防范意识。

目前，违法嫌疑人颜某被公安机关依法予以行政拘留。

栏目文字整理：王丽芳、马丽芳、洪长青、施贵兴

栏目设计：马丽芳、王丽芳

背景信息

胡林翼(1812—1861)，清朝大臣。字贻生，号润芝，湖南益阳人，道光进士，湘军重要统帅，官至湖北巡抚。此联题于湖南岳阳楼。岳阳楼因杜甫《登岳阳楼》、范仲淹《岳阳楼记》而名满天下。胡林翼曾多次途经岳阳，登楼凭栏时，有感于杜甫的苍生之叹、范记的家国之思，又恰逢晚清战乱、民生凋敝，遂以联明志，将个人抱负融入楼的文化基因。全联语言凝练，对仗工整，情怀真挚，浓缩了两位先贤的精神、一座名楼的底蕴、一位巡抚的抱负，是“文以载道”的典范。上联以“眼”观天下(现实视角)，下联以“心”守初心(价值准则)，二者呼应，点明“知行合一”——既要有洞察现实的清醒，更要有践行忧乐的担当，其“忧乐”“乾坤”的精神内核，至今仍为政务人员、文化学者推崇的价值坐标。

释义

以杜甫当年登楼观“乾坤”的视野，映照今人对当下时局的审视；范仲淹“先忧后乐”的情怀，并非个人私念，而是历代仁人志士的共同初心。

杜老乾坤今日眼；范公忧乐昔人心。

——清·胡林翼