

从一周报警5次到握手言和—— 宾川县综治中心何以“解民忧、纾民困”

□ 通讯员 吴华 王海鹏

“你修不修路和我无关，我只要能排水就可以。”2025年11月，宾川县陈某某与陈某某因入户道路与污水排放问题陷入僵局。乡镇、村级综治中心多次调解达成协议，却在履行环节遭遇“卡脖子”，陈某某反复提出无理要求，导致陈某某道路被拆一个多月无法重建，报警记录一周内竟达5次。

对此，宾川县综治中心没有止步于“劝和”，而是打出了一套制度创新的“组合拳”。

转换关系：从“被动接招”到“主导破局”

2025年11月26日，宾川县综治中心在分析研判中敏锐发现，陈某某之所以“稳坐钓鱼台”，本质上是掌握了纠纷处置的“主动权”。在稳控措施到位的前提下，县综治中心指导陈某某以“公益事业”名义，经村集体报备后先行修复村集体所有的道路。这一策略性调整，使矛盾焦点瞬间转移——若不接受调解方案，陈某某将面临排水沟全封闭、生活污水无法排放的现实困境。

两天后，陈某某主动联系县综治中心请求调解。现场心理疏导与方案重申并行，陈某某当场承诺不再反复，双方签订调解协议。

这起纠纷成功化解的背后，是宾川县综治中心以“五有”建设为抓手、以“十大机制”为支撑、以“1+N+3”模式为骨架的制度体系在实战中的集中发力。

规范化建设：让“偶然”成为“常态”

宾川县整合信访、法院、司法、公安、检察、人社、教体等12个部门资源，在县级综治中心构建起“一站式受理、一揽子调处、一条龙服务”的法治化“路线图”。法院派出诉讼服务与先行调解团队常驻，检察院、司法局、信访局、公安局、人社局、教体局定员进驻，12家轮驻单位按月流转。同时，设立综合调解室、如家访室、个人调解室，成立综治中心人民调解委员会，返聘两名退休法官开展调解工作。

硬件规范，软件更硬。宾川县制定信息报送、先行处置、风险评估、分流交办、动态管理、考核评价等“十大机制”，对所有受理事项建立全流程跟踪台账，

明确责任人与办理时限。对高风险、处置难度大的复杂事项，及时提请党委、政府联席会议。

截至目前，县综治中心已接待群众101人，受理案件67件，均已妥善处理，实现了“进一扇门、解万般难”的实战目标。

网格赋能：从“单点突破”到“全域智治”

“陈某某与陈某某案”的信息排查、稳控跟踪，依托的是宾川县覆盖全县的“五级网格”体系。全县1个二级网格、10个三级网格、92个四级网格、1259个五级网格及6783个微网格，配备8339名网格长与网格员，依托“云综治”App，累计登记矛盾纠纷572件，受理533件，办结224件。

科技与制度双轮驱动。宾川县推进“雪亮工程”，“智慧乡村”“智慧社区”“智慧小区”建设，不断提升网格智治水平，把网格内群众用信息化手段“网起来”，让信息多“跑路”、群众少“跑腿”。目前，全县视频监控大数据智能应用系统接入1.7万路监控视频，建成94个智慧小区，鸡足山镇建成了“数字化+智能广播+视频监控+指挥调度”的智慧乡镇

平台，让基层治理从“人海战术”走向“智慧赋能”。

人人参与：奖补“小杠杆”撬动治理“大效能”

在“以案定补”“以奖代补”机制的基础上，宾川县还在全县10个乡镇92个村（社区）全面推广“网格员清河社区矛盾纠纷调处奖补经验做法，用村集体经济兑付矛盾纠纷调处奖补经费，充分调动网格员的积极性。同时，制定出台了疑难矛盾纠纷奖补标准，对于成功化解3年以上历史疑难纠纷的，额外给予500元至5000元奖补。

“干好了有激励，干实了有认可。”基层网格员说，现在大家排查矛盾、主动调解的劲头更足了。

据统计，2025年，全县共兑付“以案定补”“以奖代补”4468件48.64万元，92个村（社区）以村集体经济兑付矛盾纠纷调处奖补经费652件60620元。

下一步，宾川县将持续深化综治中心规范化、实战化、便民化建设，推动基层治理从“物理整合”向“化学融合”跃升，为新时代“枫桥经验”注入宾川实践新内涵。

大理市多人擅自经营客栈被拘留

本报讯（通讯员 段紫霞 李翰）近日，大理市公安局结合旅游警务工作重点，开展旅店业“普法宣传+执法检查”专项行动。各派出所深入辖区开展排查、检查，通过现场普法向经营者讲解相关法律法规，引导其依法规范经营，持续优化大理旅游治安环境。

苍山派出所发现一客栈存在未获公安许可擅自经营旅馆的违法行为。经调查核实，该客栈自2025年10月起，在未取得公安机关核发《特种行业许可证》的情况下，私自招揽旅客住宿，未落实住宿人员身份信息查验登记制度，存在严重安全隐患。公安机关依法对经营者曾某给予行政拘留五日的处罚，并追缴违法所得，对该客栈依法予以取缔。

古城派出所查处7家涉嫌未获公安

许可擅自经营旅馆违法行为的民宿、旅店，对6名涉嫌违法的责任人依法作出行政拘留的处罚。

此次专项整治，进一步压实了行业经营者主体责任，强化了守法意识，切实保障了游客的住宿安全和合法权益，为大理旅游高质量发展筑牢法治防线。

公安机关提醒：旅馆业属于国家规定的特种行业，经营者必须依法向公安机关申请许可，取得《特种行业许可证》后方可经营。广大经营者必须严格落实住宿人员实名登记，确保安全经营，共同维护社会治安秩序。公安机关将持续加大巡查整治力度，对未获许可擅自经营旅馆等违法违规行为，依法坚决予以查处，切实保障群众生命财产安全和合法权益。

巍山县云鹤村馨安幸福小院启用



乡村留守老人在家门口就能吃上热乎饭。（摄于2月13日）

本报讯（通讯员 张树禄 张晓 宇晶 文/图）2月13日，总投资48万余元的巍山县庙街镇云鹤村馨安幸福小院正式挂牌运营。

庙街镇云鹤村下辖11个村民小组，共1180户4100人，其中，60岁以上老年人799人，老龄化率达19.5%；留守老人165人，占老年人口20.66%。“一老”问题突出。与此同时，村内养老服务设施长期短缺，难以满足老年人日益增长的生活照料与精神文化需求。为破解这一困境，云鹤村积极谋划、多方争取，推动“馨安幸福小院”落地建成。小院配建老年人活动中心与幸福食堂，集日间照料、助餐服务、休闲娱乐等功能于一体，让老人在熟悉的环境中就能享受到便捷、温情的养老服务。

“离家不离村，养老在乡村。”馨安幸福小院的启用，不仅有效填补了云鹤村养老服务设施的空白，也为探索农村互助养老模式提供了新的实践样本。

阿朵村村民左国云说：“馨安幸福小院的建成，让老人能够老有所养，吃到新鲜的饭菜，我们非常高兴。”

据云鹤村党总支副书记李丽萍介绍，云鹤村馨安幸福小院聚焦“一老一小”，提供就餐、休闲、健康服务，让老人舒心，孩子安心，家属放心，切实提升村民幸福感、获得感。

近年来，巍山县坚持党建引领，通过“党建+幸福小院+幸福食堂”服务模式，探索为老人提供暖心服务新路径新举措，打造提升“幸福食堂”长效运行机制，让辖区老年群体在家门口就能乐享色香味俱全的幸福“食”光。



大理市太和街道兴园社区志愿者和居民在消防员的指导下学习灭火器操作要领。（摄于2月10日）

当日，兴园社区新时代文明实践站在艺墅花乡小区开展消防安全演练活动，邀请消防员为志愿者和居民讲解用火用电安全知识、电动车停放及充电注意事项，并演示各类消防器材使用方法，提高居民消防安全意识。

【通讯员 张晓菊 摄】

寻味弥渡豆腐宴 盛满家乡烟火情

□ 记者 杨德梅 赵磊 杜伟
通讯员 秦正良 罗兴武

密社豆腐的醇厚香气，是在外游子舌尖上的牵挂，更是弥渡人向四方来客发出的感情邀约。这个春天，不妨走进弥渡，赴一场舌尖上的团圆之约，寻一味心间里的乡愁记忆。

晌午时分，古道饭庄的后厨早已一派繁忙，厨师们围着灶台各展身手、动作娴熟。刚磨好的生豆浆浓稠如乳，舀入绑好洁净纱布的滤架轻轻晃动，浆液顺着纱布缓缓渗出，浓浓的豆香瞬间在整个后厨弥漫开来。不多时，一桌色香味俱全的密社豆腐宴便端上餐桌：外焦里嫩的神仙豆腐，咬开时汁水四溢；金黄酥脆的脆皮豆腐，嚼着满口留香；蒸酸肉软糯入味，咸香中带着回甘；风干蹄膀越嚼越香，余味缠舌。每一道菜看似家常，

却凭着地道风味，不断俘获着食客们的味蕾，更让外出的弥渡人牵肠挂肚。包间内，亲友围坐、笑语盈盈，筷子起落间，皆是对家乡风味的由衷喜爱。

“最想念的家乡味道，就是我们弥渡的豆腐宴。”前来就餐的弥渡食客袁润秀感慨道，每次出差回来，她都会来这里喝上一碗热乎乎的豆浆，吃上几道本地特色菜，“感觉心里特别温暖，就像回到了家的怀抱。”

祥云居民杨光春第一次品尝豆腐宴，她直言：“以前就听说过弥渡密社豆腐宴的名气，今天终于尝上了，味道好，有特色，还会带上亲戚朋友来品尝。”

古道饭庄一派红火景象，大堂内座无虚席，人声与碗碟碰撞声交织成热闹的新春乐章；后厨灶火不熄，地道的香气缭绕飘散，勾住了往来行人

的脚步，挡不住食客们寻味而来的热情。“这里的神仙豆腐外焦里嫩，老人小孩都爱吃。”专程前来订餐的吴中点告诉记者。

这桌让食客牵肠挂肚的豆腐宴，背后是古道饭庄主理人欧阳桂菊十几年如一日的坚守。早年间，她凭着祖传的酸浆点卤秘方，开起了小小的饭庄，起初只有几张木桌、几道家常菜，

却凭着地道的豆腐风味、实在的用料，慢慢攒下了好口碑。十几年来，她从最初的几种豆腐做法，慢慢琢磨出三十多种风味，把小小的豆腐，做成了弥渡人舌尖上的乡愁味道。

“春节期间订餐的人特别多，从初二到初七每天都是爆满。”欧阳桂菊说，来就餐的既有本地人，也有不少外地人，大家主要是冲着豆腐宴而来。

【记者手记】

豆腐，早已是刻在弥渡人骨子里的乡愁记忆。走进古道饭庄的后厨，香味扑面而来，那是家乡的味道。十几年如一日，欧阳桂菊凭着口碑相传的口碑和实打实的用料，守着这方小小的饭庄，把对家乡的爱，一点点融进每一道菜里。对游子而言，一口熟悉的豆腐香，便是家的温暖；对食客来说，一桌地道的豆腐宴，便是弥渡人最真挚的待客诚意。升腾的烟火气中，藏着弥渡的乡愁味道。

园林工人在祥云县祥城镇主城区修剪绿化树。（摄于2月13日）

近日，祥城镇对辖区主次干道、小区周边等区域的绿化树木开展修剪美化工作，全力打造整洁、美观、舒适的绿色家园，为群众营造高品质生活环境。

【通讯员 钱海菊 摄】



公益广告

节约保护水资源 大力建设生态文明