



# 织密异地就医服务网 擦亮大理医保暖心窗

□ 通讯员 吴军

大理作为全国知名的旅游目的地和滇西区域医疗中心,承载着繁重的异地就医服务任务。近年来,州医保局始终坚持以人民健康为中心的发展思想,将异地就医工作作为深化医保改革、优化营商环境、提升民生福祉的重要抓手,以群众需求为导向,聚焦“备案、结算、监管、服务”四个关键环节,着力破解异地就医服务中的堵点、难点,全力推进各项改革措施落地见效。

2025年,大理州参保人异地就医购药直接结算121.5万人次,医保基金支付8.59亿元,直接结算率达99%;州外参保人在大理异地就医购药直接结算167.5万人次,医保基金支付5.76亿元,有效解决了群众“垫资跑腿”难题,参保群众异地就医的获得感、幸福感不断增强。

## 扩大范围 提高异地就医结算便捷性

我州进一步健全完善了相关政策,起付标准、报销比例等实行差异化异地就医政策,严格落实分级诊疗制度,对不符合分级诊疗制度的降低报销比例10%,全面落实异地就医“先备案、后结算”要求,不断规范转诊转院,引导参保人员合理就医。

针对大理旅居人员多、异地就医需求高的实际,我州扩大了联网覆盖范围。按照“应通尽通、应纳尽纳”原则,积极将符合条件的医药机构纳入医保

定点并接入异地就医直接结算平台,方便群众就近就医结算。目前,全州接入异地就医直接结算平台的定点医疗机构1376家、定点零售药店1182家,覆盖所有县(市)、乡(镇)和大部分村(社区)卫生室。

在全省率先推行慢性病用药报销下沉到村卫生室实现“村村通”,全州村卫生室备药品种不少于80种,高血压、糖尿病、冠心病等慢性病常用药品全部配齐,常见慢性病就医购药在所有村卫生室均可医保报销,切实解决慢性病参保患者“揪心事”“烦心事”,相关经验做法被国家医保局邀请参加“十五五”医保经办发展提升研讨会,为“十五五”推动医保经办工作高质量发展提供了“大理方案”。

## 优化服务 提升异地就医服务满意度

畅通渠道,实现异地备案“即时办”。推行“线上为主、电话兜底”的多元化异地就医备案服务。推进包括异地就医结算备案等高频服务事项在内的业务“掌上办”“网上办”“电话办”“不见面”办理,通过“云南医保”微信小程序、国家医保服务平台App等,参保人可自行选择备案方式,进一步提高线上办理异地就医备案效率,为参保人提供规范、便捷、高效的异地就医备案服务。

持续推进“局长科长走流程”“医保五进”活动,在全系统建立“局长帮办直通车”服务机制,第一时间解决广大群众在异地就医过程中遇到的各种难题,

确保异地就医人员医疗费用在定点医疗机构及时结算,着力提升异地就医服务效能,打通“慢、梗、阻”,树牢“医保为民、护航初心”医保品牌。

全维度做好异地就医直接结算每个环节的精细化服务。在定点医疗机构医保窗口开通了“跨省结算绿色通道”,新增多语言服务岗,配备方言导医,同时为老年患者提供一对一指导,在结算窗口放置了异地备案操作指南宣传折页,在细微处彰显医保温馨服务。一位来自上海的旅居老人在我州就医后,称赞:“在大理也能刷上海的医保卡,国家政策真好。”类似的暖心故事,正成为大理医保服务的日常写照。

## 加强监管 坚决筑牢基金安全防线

严格落实“就医地监管”责任,将异地就医费用纳入本地同质化、智能化审核范围,运用大数据模型,对费用异常、诊疗项目匹配、药品耗材使用等进行实时监测和事后审核,建立健全“智能初审+人工复核”的双轨审核机制,确保异地就医费用合理合规,坚决守好基金安全防线。

积极落实异地费用协同核查机制。对于单次费用较高、诊疗行为存疑的病例,主动通过国家医保信息平台、公函等方式,向参保地医保部门发起协同核查请求,核查其备案真实性、待遇政策等,有效形成了监管合力。

从2025年10月起,2家州级定点医院实行省内异地就医住院费用

DRG付费结算。2026年1月起拓展至其他开展DRG付费的定点医疗机构,医保基金使用效率进一步提升。

## 强化宣传 提高异地就医政策知晓率

全州上下采取多种方式,联合县、乡镇、村、组干部深入基层、深入农户积极宣传跨省异地就医直接结算相关政策,从上到下形成集中、统一、强大的宣传态势,实现政策宣传让群众看得见、听得懂、用得上。

州医保局印制了异地就医直接结算宣传折页40多万份,利用春节外出务工人员返乡、“滇超”比赛、医保政策“五进”活动等时机,在高铁站、旅游景点、体育馆、定点医疗机构、零售药店等人员聚集地和公共场所,采取政策宣讲、现场咨询、发放宣传折页等方式,不断提高群众的医保政策知晓率。同时不断拓展网站、微信公众号、移动视频彩铃等新媒体渠道,拍摄多个医保政策视频在媒体平台和公交车上进行宣传,引导符合条件的参保人员事先备案、理性就医、直接结算,参保群众对医保政策的知晓率不断提升,对医保工作的认可程度持续增强。

大理州制作的《异地就医不用愁,健康伴您一路游》宣传视频被国家医保局评为视频类全国优秀展播作品;《大理州深化医保制度改革让异地就医不再难》被《人民日报》评论版刊发点赞;《老侯大理旅游就医记》在《中国医疗保险》杂志刊发。



大理州第二人民医院睡眠障碍科医生在巍山县紧密型医共体总医院(县人民医院)坐诊带教。(摄于2月28日)

近年来,巍山县紧密型医共体总医院主动对接优质医疗资源,与大理州第二人民医院建立了深度协作关系,借助该院睡眠障碍科、青少年心理干预等方面的专业优势,双方通过搭建学术交流平台、强化专科人才培养、建立远程协作机制等方式,构建了“门诊诊疗+线上咨询+康复随访”的全链条服务模式,为县域群众的心理和睡眠健康筑牢“防护网”。

【通讯员 饶国生 摄】



漾濞县苍山分局、漾濞县林业和草原局工作人员在向过往群众发放宣传材料,宣传野生植物保护法律法规。(摄于2月27日)

在“世界野生动植物日”来临之际,漾濞县苍山分局与县林业和草原局联合开展野生动植物保护及森林草原防火普法宣传活动,活动当天共发放相关法律法规宣传材料3000份、环保布袋1000个,展出展板10块、悬挂标语5条,并现场接受群众咨询。

【通讯员 李惠贤 杨天俊 王敏 摄影报道】

# 大理州船舶检验技术跃上新台阶

本报讯(通讯员 梁红岩 文/图)近日,在省航务管理局和州交通运输局的见证下,大理州地方海事局和中国船级社重庆分社共同签订了《大理州船舶检验暨船舶安全技术监测合作协议》,标志着大理州船舶检验技术水平跃上一个新台阶。

大理州共有12个码头25个渡口停靠点,水路客运量每年约350万人次,占全省水路客运量近三分之一,纳入交通海事检验的船舶有254艘,其中运营船舶144艘,其余船舶分别为海事公安消防公务船、库区电厂工作船和涉渔船舶。

大理州地方海事局是辖区通航水域唯一指定的船舶检验机构。中国船级社重庆分社系中国船级社在西南地区的二级分社,为西南地区提供船舶、船用产品、工业产品和海洋工程装备的检验、鉴证等技术服务。此次,双方以提升船舶本质安全为目的,本着绿

色、智能和高效的理念,签订了新建船舶入级检验、新建船舶同船共验、运营船舶检验、船检业务人员培训及相关技术支持等内容。

其间,中国船级社重庆分社对大理部分企业的船舶、码头渡口安全、测风仪器使用情况等进行了抽检。



中国船级社重庆分社在检查大理企业的新能源船舶安全。(摄于2月11日)



祥云县2026年元宵节文化集市系列活动鼓楼东街集市节日气氛浓厚。(摄于2月28日)

祥云县2026年元宵节文化集市系列活动于2月25日至3月3日在县城古城鼓楼东街和北街举办,现场设置了手工灯笼制作、特色美食、图书文创等展位。

【通讯员 钱海菊 摄】

公益广告



一粒米,一滴汗  
粒粒粮食汗珠换

爱惜粮食 从我做起

节约粮食,是我们每个公民应尽的义务,而不是说生活好了,浪费得起就可以浪费。

