

“减”出速度 “加”出温度

——大理市医保局“三减三加”全面提升群众就医体验

□ 通讯员 周芬

近年来,大理市医疗保障局聚焦群众急难愁盼和社会关切,不断创新服务模式,通过做优“减法”、做精“加法”,在管理服务上提速增效,在惠民举措上提质扩面,切实让参保群众真切感受到医保服务的“速度”与“温度”。

做优“三个减法” 使就医之路“轻装上阵”

减少群众就医距离,打造“15分钟医保服务圈”。大理市以“就近办”为导向,持续优化定点医药机构布局,推动医保服务向基层延伸。通过合理增设医保定点医疗机构,将慢病开药下沉到村卫生室,让群众在“家门口”就能享受到“刷脸”看病开药等便捷服务,有效解决了偏远地区群众看病远、看病难的问题,打通了服务群众的“最后一公里”。

减少办事流程,构建“高效便捷服务链”。针对群众普遍反映的医保报销流程繁琐等问题,大理市大力推行“放管服”改革。全面梳理并精简办事清单,取消不必要的证明材料,大力推广“网上办”“掌上办”。通过数据“多跑路”代替群众“少跑腿”,基本实现医保关系转移接续、异地就医备案等高频事项“零跑腿”或“最多跑一次”。2025年,线上办理75262件,效率提升了30%,大幅缩短了群众办事的等候与办理时间。

减少住院时长,探索支付方式改革。推行日间手术,缓解“住院难”“住院贵”问题,不仅缩短了患者住院时间、降低了患者住院费用,而且加快了医院病床周转,提高诊疗效率和医疗资源利用率。同时,通过与医疗机构信息系统对接,实现基本医保、大病保险、医疗救助“一站式”即时结算,做到出院即报销,减少了患者奔波,有效缩短了住院滞留时间和费用结算时间,提升了床位周转效率。

做精“三个加法” 为幸福生活“增色添彩”

增加基层网点,织密“医保服务覆盖网”。在减少就医距离的基础上,大理市进一步增加服务供给。积极推动医保经办服务下沉至144个行政村,延伸至6家医院;为6家助产机构开通网厅,助推新生儿在院即可享受“落地参保”服务。将参保登记、政策咨询等高频业务下放到基层网点办理,形成了“纵向到底、横向到边”的医保经办服务体系。

增加群众购药渠道,保障“用药最后一公里”。为满足群众多样化的购药需求,特别是慢性病患者的长期用药需求,大理市不断扩大医保定点零售药店覆盖范围,并积极推进“双通道”管理机制。通过定点医疗机构开出外处方,实现与“双通道”药店的处方外配流转,参保人直接结算并享受医保待遇。同时,保障国家谈判药品在医院和定点药店供应,让群众购药有更多选择、更加便利。

增加医保支付方式,开启“智慧医保新时代”。大理市紧跟数字化发展浪潮,大力推广多元化、便捷化的医保支付方式。在保留传统社保卡结算基础上,全面上线医保电子凭证,全市医保电子凭证激活率达99%,实现“刷脸就医”和“码上支付”。同时,探索开通移动支付功能,支持参保群众通过手机完成预约挂号、诊间结算、报告查询等全流程服务,让就医支付变得更加安全、高效、便捷。

着力从“减法”上入手,在“加法”上用力,不仅是大理市医保局对服务方式的微创新,更是践行医保为民的生动实践。下一步,大理市医保局将不断深化改革,积极回应社会关切,以更优的服务、更实的举措、更强的保障,持续提升人民群众就医购药的获得感、幸福感和安全感。



群众在大理市第一人民医院门诊窗口使用“刷脸支付”进行医保结算。(资料照片)



鹤庆县血吸虫病防治站工作人员在县城规划展示馆前广场开展血防宣传周现场宣传活动。(摄于4月7日)

据统计,当天共发放血吸虫病防治宣传资料及宣传用品800余份,咨询100余人次,开展流动人口免费查病37人次,为持续推进鹤庆县血吸虫病防治工作打下了坚实的群众基础。 [通讯员 寸春蕾 摄]

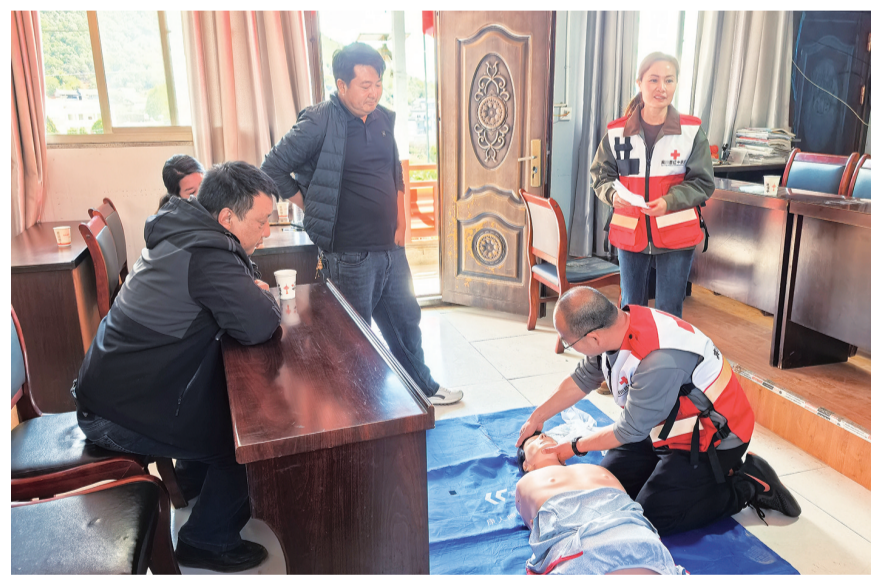


漾濞县富恒乡富恒幼儿园师生在乡消防队队员带领下进行消防安全演练。(摄于4月1日)当天,富恒乡专职消防队走进富恒幼儿园,开展“消防‘童’行,安全护航”消防培训演练活动。 [通讯员 李智鹏 摄]



同济大学与云龙县诺邓镇人民政府在永安村举行“大思政课”实践教学基地共建签约仪式。(摄于3月25日)

2013年以来,同济大学定点帮扶云龙县,充分发挥学科、人才、资源优势,在产业、文旅、教育、医疗、人才、党建等方面倾力帮扶云龙,定点帮扶硕果累累。截至目前,依托“同济·云龙大讲堂”“云岭大讲堂”等平台,同济大学累计为云龙培训各类人才4314人次。 [通讯员 段学兵 李晓月 摄影报道]



宾川县红十字会志愿者在进行心肺复苏专项急救培训。(摄于4月1日)

当天,宾川县红十字会深入宾川县鸡足山镇关李村开展急救培训与艺术支教志愿服务,用实际行动为山区群众办实事、为山区孩子送温暖,筑牢生命安全防护线,点亮山区童心梦想。 [通讯员 王建军 摄]

山楹联蕴清风

栏目设计 王伟纲
文字整理 马丽芳
栏目策划 洪长青 施贵兴

燕息敢忘天下事? 和平先养一家春。
——清·俞樾

背景信息

这副对联出自清代著名学者俞樾《春在堂楹联录存》,为题江苏藩署内室所作。太平天国运动之后,在内忧外患的局势下,俞樾的同榜好友应敏斋(时任廉访使)代理江苏布政使,邀请他为江苏藩署撰写楹联。上联彰显居官不怠、心系天下、忧国忧民的担当;下联恪守修身齐家、由内及外、以家治国的儒家秩序。全联展现了家国同构的文化内涵,表达了为官者居家不忘职守、治家方能理政的官德修养,是传统“清官廉吏、勤政爱民”的写照。

释义

即便安居休憩、退居内室,又岂敢忘记天下苍生与国家大事?要谋求世道和平、地方安定,必先涵养自家和睦、守住一门祥和。

公益广告

简单生活 拒绝浪费 资源有限 珍惜共有

低碳生活 健康大理