

# 中国电信股份有限公司大理分公司—— 为大理经济社会高质量发展注入强劲的“电信动能”

## 政风行风 热线

## 话题

5月13日,中国电信股份有限公司大理分公司党委委员、副总经理李星云率队做客大理州舆论监督热线访谈节目“政风行风热线”,就公司数字赋能民生、网络提速、打造反诈“防护网”等问题进行介绍和交流。

### 数字赋能,让民生服务更有温度

中国电信股份有限公司大理分公司政企客户部主任李娟介绍,中国电信大理分公司始终坚持“政企联动、卫健引领、医疗机构协同、电信赋能”的思路,聚焦群众“看病难、看病贵、优质医疗资源下沉不畅”的核心痛点,依托电信云网融合、数字化技术优势,联合各方重点推进了各方面工作,全力让优质医疗资源扎根基层、惠及每一位群众。以数字温度守护基层老百姓的健康福祉,让“群众用得着、用得对、得实惠”。

一是打造绿色安全的基础设施底座。以绿色低碳为底色、安全可靠为底线、智能集约为支撑的新型底座支撑体系。目前南涧、巍山、漾濞、剑川、大理市五个县(市)医共体数据中心已实现网络安全等级保护三级的标准,同时具备了数据备份和业务接管的能力,为当地经济社会稳定运行和长远发展筑牢坚实基础。

二是联动共建专属医疗专网。在各级政府统筹协调、卫健部门指导下,为五县(市)分别建成安全、高

速、稳定的专用网络,纵向打通县总医院、乡(镇)卫生院、村卫生室三级医疗体系,横向联通卫健、医保部门,彻底打破了以往各级医疗机构“信息孤岛”的困境,实现医疗数据上下贯通、左右联动。

三是协同搭建一体化管理平台。根据卫健部门的业务要求,协同各级医疗机构梳理医疗数据、优化诊疗流程,整合电子病历、检验检查结果、健康档案等核心数据,实现医共体内部数据共享、结果互认,让诊疗流程更高效、医疗管理更规范,切实提升医疗服务协同效率。

四是合力打造远程医疗五大中心。在卫健部门的专业指导和各级医疗机构的积极参与下,依托电信网络、云计算技术,建成远程影像、远程心电图、远程检验、远程会诊、病理诊断中心,构建“乡检查、县诊断”的分级诊疗模式,让基层群众在乡(镇)、村、社就能完成基础检查,由县级专家远程诊断,不用再往返县城奔波,切实降低了

就医成本,这是各方协同发力、惠及民生的具体体现。

五是协同强化数字赋能治理。联合卫健部门、各级医疗机构,通过数字化平台实现县域医疗资源统一调度、医疗质量统一质控,高效支撑家庭医生签约、慢病管理等工作,全面提升县域医疗现代化治理水平,形成了“政府统筹、卫健引领、电信赋能、医疗机构协同”的良好工作格局。

目前,在地方政府、卫健部门、各级医疗机构与中国电信大理分公司的共同努力下,五县(市)医共体信息化建设已全面落地见效,不仅显著提升了基层诊疗能力,让优质医疗资源真正下沉到群众身边,更实现了“小病不出乡、大病不出县、预防在基层”的目标,让数字红利转化为实实在在的民生福祉。

2025年,中国电信大理分公司紧扣洱海阳光幸福工程部署,主动发挥数字技术优势,融入地方数字经济转型升级大局,在地方政府的统筹协调下,聚焦“一老一小”民生痛点,以数字化破局,

破解传统关爱服务底数不清、响应滞后、资源分散等问题,构建“数据统揽、智能预警、闭环服务、亲情联动”的全链条关爱体系,让养老更安心、育幼更放心,用数字力量守护民生福祉。

立足数字转型优势,将信息化技术全面融入民生服务,重点推进了六大举措:

一是数据统揽。联合相关部门梳理整合关爱对象信息,打造大数据中心,实现一屏观全域,为科学决策提供支撑;二是专人专档。为每位关爱对象建立动态电子档案,精准匹配服务需求;三是挂包帮扶。在政府统筹下,整合多方力量,实现特殊老幼群体结对帮扶全覆盖;四是事件闭环。积极联动,建立“需求上报—派单处置—结果反馈”机制,确保群众急难愁盼及时解决;五是智能守护。结合民政部门需求,为困境儿童配备电子学生证、为留守老人安装智能手环、筑牢安全防线;六是亲情联动,开通亲情连线,推送惠民信息,让关爱更有温度。

### 网络提速,让信息通达覆盖苍山洱海

中国电信股份有限公司大理分公司网络部主任李谭介绍,中国电信大理分公司紧扣云改数转智慧战略与5G网络建设总体部署,以重点场景信号升格为核心抓手,推动5G网络从广域覆盖向深度覆盖、容量跃升、感知精品的全方位转变,聚焦文旅景区、交通枢纽、网红打卡地、高业务、高人流等场景构建全域高质量5G精品网络,全面提升用户通信感知。

一是以问题为导向,精准排查摸底,靶向破解重点场景移动网络痛点。成立由党员骨干、无线网络维护技术专家牵头的无线网络品质优化专项工作

组,对大理古城、洱海生态廊道、双廊古镇、喜洲等核心景区及周边重点区域开展全方位网络问题排查。通过实地测试、游客问询、商户反馈等方式,精准评估和定位网络情况,针对问题点位,县、市、分公司协同开展移动网络站点建设优化攻坚。2025年,在大理市洱海周边移动网络弱覆盖区域累计新建开通5G基站109个。全州重点场景5G深度覆盖率得到有效提升。

二是强化技术赋能,全面提升重点场景5G网络容量及承载能力。针对超负荷基站采用5G-A大带宽技术,突破带宽瓶颈,在现网部署100M+100M

的双载波聚合,实现主辅载波同覆盖,同步完成3.5G频段组网优化,大幅提升重点场景的5G下行速率和网络承载能力;针对5G高负荷高基站,实施40M扩频方案,通过基站设备替换及4G基站频率腾退,完成大理古城、凤仪等人流密集区域的40M扩频,5G基站带宽实现容量翻倍,有效提升了网络质量与承载能力,提高了频率带宽使用效率。

三是坚持惠民兴企,实现客户服务提升。努力践行建设网络强国、数字中国的使命责任,将5G网络优化与服务地方文旅产业发展、推动企业高质量发展紧密结合,既全力保障广大人民群众

的通信需求,也同步提升企业发展效益。在大理古城等重点景区、网红打卡地试点部署智慧单屏,利用流量激发功能提升忙时流量,推动网络技术创新与客户服务融合运营。通过多轮测试与参数优化,排查处理大理市区域内干扰源10个,有效解决了移动网络干扰问题,用实际成效提升了用户体验感知。

通过科学高效的5G网络品质提升措施,大理市区域重点场景区域5G下行平均实测速率达到600Mbps,高负荷基站小区压降了72.22%,日峰值流量同比增幅达20%,移动网络问题申告工单同比下降了10.47%。

### 守护平安,为群众财产穿上“防护衣”

中国电信股份有限公司大理分公司市场部主任刘云亮介绍,中国电信大理分公司持续深入学习贯彻习近平总书记关于打击治理电信网络诈骗犯罪工作的重要指示批示精神,学习贯彻州委、州政府、省通信管理局的有关决策部署,不断提高政治站位,切实扛起政治责任和使命担当,将防范打击电信网络诈骗工作纳入重大工作研究部署。

一是为切实筑牢电信网络诈骗防护屏障,守护人民群众财产安全,中国电信大理分公司立足行业职责,严格落实反诈工作部署,以源头治理为核心,

健全完善反诈相关管理制度,构建全流程、全覆盖的管控体系。从源头上把好“规则关”“人网关”“稽核关”“装机关”等各环节工作,严格执行实名制入网要求,从源头上防范涉诈风险滋生。

二是充分依托省公司技术支撑优势,持续提升诈骗风险识别、预警及阻断的精准度与高效性,构建技术驱动、精准防控的智能反诈防线。通过数据建模分析,实时同步更新模型,精准识别涉诈高风险场景,实时捕捉涉诈苗头性、倾向性问题,建立“监测—识别—预警—处置”全流程闭环机制,实现

涉诈风险早发现、早预警、早拦截。

三是加强全民反诈知识宣传,持续加强公司内部业务专题培训赋能,全面提升员工反诈履职能力,筑牢内部反诈防线。在全市所有营业厅设立反诈宣传咨询台,循环播放反诈宣传片,发放《反诈防骗手册》等宣传资料。依托“爱心翼站”志愿服务阵地,为群众提供面对面反诈讲解、一对一咨询答疑服务,重点普及电信网络诈骗典型手法及个人信息保护相关知识。开展精准靶向宣传,深入推进反诈宣传“六进”活动,推动反诈知识深入人心,营造

“全民反诈、人人参与、人人尽责”的浓厚社会氛围。

四是协同治理,构建警企联动、齐抓共管、同向发力的反诈工作格局。积极配合公安机关开展专项排查及打击整治行动,联合公安部门深入医院、企业等重点场所,开展专项排查,助力案件侦办及群众财产损失挽回。2025年,中国电信大理分公司共计向大理反诈中心推送线索386条,公安部门根据提供线索,打掉诈骗窝点10个,抓获犯罪嫌疑人22名,缴获设备25台。

(记者 何俊伟)



在永平县厂街乡精心组织下,一场热闹非凡的传统舞龙活动在乡民族文化广场精彩上演,让古老民俗焕发出新的生机与活力,为乡村振兴增添了浓浓文化气息。(摄于5月11日)

近年来,厂街乡高度重视乡土文化能人培育与传统民俗文化传承,积极挖掘、培育各类乡土文化能人27人,充分发挥他们在乡村文化建设中的主力军作用,让优秀传统文化在乡村落地生根、代代相传,为乡村文化振兴注入源源不断的民力力量。

[通讯员 吴朝斌 王永军 郭丽娟 摄影报道]



弥渡县红岩完小学生在进行足球比赛。(摄于5月8日)

当天,红岩完小迎来了首届“彩云杯”足球比赛,此次比赛不仅是一场体育竞技,更是一次团队精神和运动精神的展现。它不仅锻炼了学生们的体魄,也培养了他们的合作意识和竞争意识。

[通讯员 刘小曼 摄]



宾川县金牛镇越析社区的35名小朋友在宾川县中医医院医护人员的专业指导下制作驱蚊香囊。(摄于5月10日)

孩子们跟着讲解步骤,手握药锤轻捣捣碎草药,随后将研磨好的驱蚊药材仔细装入无纺布内袋,拉紧抽绳收口后,一个个带着草药清香的专属中草药香囊便顺利完成。在亲手操作的过程中,孩子们切身感受到了中医药文化的独特魅力,也收获了动手实践的乐趣。

[通讯员 沈洪斌 李钦艺 摄影报道]

节目时间:  
每周三11:00—12:00直播

收听方式:广播频率FM102.7、FM99.9  
收看方式:“风花雪月”App“直播”版

块或“政风行风”版块,《大理日报》第三版专题刊载

热线电话:  
0872-2121027、2131027

## 公益广告



# 一粒米,一滴汗 粒粒粮食汗珠换

# 爱惜粮食 从我做起

节约粮食,是我们每个公民应尽的义务,而不是说生活好了,浪费得起就可以浪费。