

漾濞县鸡街乡——

做实微实事 托举民生“大幸福”



助农突击队帮助农户移栽烤烟。(摄于5月7日)

民生无小事，实干暖民心。2026年以来，漾濞县鸡街乡党委、政府深入贯彻落实乡村振兴战略部署，扎实推进“走村串户、为民造福”专项行动，坚持小事入手，细处发力，实处见效，摒弃形式主义，抓实末端治理，聚焦人居环境、安全防护、民生兜底、助农增收四大关键领域，以一件件可量化、可感知、可落地的“小微实事”，不断增进民生福祉，夯实乡村振兴根基。

顽疾整治有“方”，擦亮乡村底色。聚焦农村人居环境薄弱环节，坚持标本兼治、全域推进，常态化开展村容村貌净化提质行动。截至5月下旬，累计组织乡村干部、志愿者及群众60余人次，集中攻坚河道沿线、山林腹地、农贸市场、村组死角等脏乱重点区域，累计清运、处置陈年积存垃圾两吨多，彻底清理一批卫生盲区、杂物堆积点。整治过程中，干部既当“施工队”，又当“宣

传员”，在一线作业的同时，面对面普及环境治理与乡风文明政策，有效带动群众主动参与家园管护，实现“整治一处、清洁一片、带动一方”。通过常态化集中整治，辖区村庄乱堆乱放、垃圾积存问题得到有效清零，乡村生态底色持续擦亮，党群共建共治共享氛围愈发浓厚。

隐患排查有“速”，筑牢平安防线。立足群众居家安全刚需，建立民生险情接诉即办、快速处置闭环机制，做到群众有诉求、干部有响应、隐患快清零。5月初，针对辖区农户院落突发险情侵扰险情，乡消防应急力量闻讯即动、火速赶赴现场，精准排查院落、柴堆、墙角等隐蔽区域，稳妥处置一条1.5米长的野生菜蛇并安全放生，快速消除了居家安全隐患。从细微险情处置到日常风险排查，始终坚持安全隐患“零忽视、零拖延、零放过”，以高效、快速、贴心的基层应急服务，织密织牢乡村安全防护网，持续提升群众安全感、稳定感。

兜底救助有“温”，纾解急难愁盼。变“群众上门求助”为“干部入户解忧”，依托常态化走访机制，全面摸排辖区困难群众、特殊群体生活难题，精准落实民生兜底保障政策。在入户走访中，及时发现发现辖区一户因病致困家庭，户主患病丧失劳动能力，家庭因儿子患病身亡收入中断，生活压力大。乡、村干部第一时间核实家庭情况，梳理困难诉求，开通民政救助绿色通道，通过全程

帮办代办服务，仅7个工作日便成功为群众落实4000元临时救助金，精准化解家庭燃眉之急。同时，将该户纳入动态监测台账，持续跟踪生活变化，精准落实帮扶举措，切实筑牢困难群众基本生活保障底线。

助农增收有“力”，赋能产业发展。烤烟产业是鸡街乡群众增收的支柱产业，每年5月为烤烟移栽黄金窗口期，针对辖区部分高龄、弱劳动力农户劳动力短缺、栽种滞后的实际难题，迅速组建机关干部、驻村工作队、志愿者助农突击队，利用周末空余时间下沉田间地头，抢抓农时。短短2天时间，累计帮助5户缺劳力农户完成10余亩烤烟移栽作业，高效完成运苗、打塘、栽苗、浇水等全套农事工作，精准解决群众春耕生产急难问题，用田间实干为群众致富保驾护航。

点滴微实干，汇聚大民生。一件件有数据、有温度、有实效的“小微实事”，既是鸡街乡干部为民初心的生动写照，也是基层治理提质增效的真实缩影。下一步，鸡街乡党委、政府将持续深化“惠民实事一起干”专项行动，始终聚焦群众急难愁盼，以常态化走访察民情、精细化服务解民忧、实打实举措惠民生，持续以“微实事”托起“大幸福”，全方位绘就产业兴旺、生态宜居、乡风文明、治理有效、生活富裕的乡村振兴新画卷。 [李杰玲]

中国人寿大理分公司高考驿站 温情护航高三学子逐梦路



中国人寿大理分公司工作人员为考生提供暖心服务。(摄于6月7日)

为助力莘莘学子从容应考，中国人寿大理分公司精准部署、暖心发力，在营业柜面、城区考点同步双阵地开启“高考爱心驿站”公益助考服务，以细致周到的便民服务，为青春梦想保驾护航。在辖区内各营业柜面，中国人寿大理分公司提前统筹规划，线上点亮服务标识，推出“高考护航季·筑梦踏青云”活动，广泛触达；线下开辟高考专属休息专区，精心打造安静舒适的备考休息空间，免费为考生、陪考家长及执勤工作人员提供饮用水、防暑物资、应急文具、休息座椅、手机充电等便民服务。同时，开放厅堂空调、卫生间等配套设施，为考生与陪考家长提供一处清凉安心的“避风港”。 开考当日，在大理州民族中学考点

外，中国人寿大理分公司团队搭建爱心服务驿站，摆放助考物资，有序开展志愿服务。活动现场，工作人员为等候的家长送上饮用水、消暑物资；为有需要的考生提供应急文具，还特别准备了象征“一举夺魁、向阳而生”的向日葵鲜花，赠予奔赴考场的学子，提醒考生调整心态、从容赴考。考场外的温情氛围，让广大考生和家长感受到来自中国人寿的暖心关怀。

长期以来，中国人寿大理分公司始终坚持以人民为中心的发展思想，积极投身群众所需、社会所求。此次高考助考活动，既是中国人寿用心用情“为民办实事”的具体体现，也是传递公益力量、彰显企业担当的重要举措。 [赵志娜]

从专科特色到发展优势 ——大理州二院精神卫生专科护理高质量发展实践路径

在健康中国建设迈向高质量发展的新阶段，专科医院普遍面临“专而不精、特而不强”的发展瓶颈。如何将专科特色深度转化为核心竞争力与可持续发展优势，已成为医院管理者亟待破解的关键课题。大理州第二人民医院（以下简称“州二院”）作为滇西区域重要精神卫生专科医院，近年来以护理工作为战略突破口，系统性重构护理服务体系，探索出专科筑基、特色铸魂、品牌赋能、优势转化的一体化实践路径。

制度筑基，以专科规范锻造管理优势。护理制度体系是专科特色转化的根本支撑，精神科护理与普通临床护理存在本质差异，对护理安全、沟通技巧、应急处理提出更高标准。州二院立足精神专科临床实际，构建全链条、全覆盖护理制度体系，从执业行为层面确立精神科护理标准规范；同步引入品管圈、6S管理、根因分析等现代质量管理工具，针对高风险口服给药环节，建立“服药到位”全流程核查制度；针对危险物品管理，实施“分区、分类、分级”精细化管理等，形成“制度引领+工具赋能”双轮驱动管理模式。经标准化提炼与固化，成为护理质量核心竞争力。成果在各类比赛中脱颖而出，获国家专利10项，实现制度优势向行业影响力优势的有效转化。

人才强基，以专科培育铸就能力优势。专科特色的长效转化，核心依托高素质、结构化人才梯队。州二院构建“分层培养+专科认证+外送研修”三维一体化人才培养体系。依托北京安定医院及上海、广州等地优质医疗资源，近三年累计选派127余人次外出进修，涵盖护理管理、专科技术、护理科研、中医护理等关键方向。此外，还将人才培养与“一科一品”特色建设深度融合。“童心港”“乐龄37℃”“彩虹布丁站”等特色品牌，均以定向锻造的专业护理团队为支撑。当专科人才培养与护理品牌建设同频共振，人才优势自然转化为服务优势与品牌优势，形成“人才-品牌-核心优势”的良性转化链条，为州二院在滇西区域精神卫生护理领域构筑起坚实的人才壁垒。

质控固本，以过程管理凝练效能优势。护理质量管理的核心在于全过程精准管控，而非事后补救。精神科护理的高风险属性，决定了任何滞后干预都可能引发严重后果。为此，州二院建立“三级质控+过程指标+信息化闭环”全流程精细化管理体系。组织架构上，破解传统三级质控“一级虚化、二级弱化、三级钝化”的行业痛点，通过建立质控人员数据库、分级分类专项培训、优秀一级质控员越级使用等创新机制，全面激活各层级质控效能。指标体系上，设置核心制度指标，精准锚定关键风险点。创新推行“清单式管理”，将复杂护理流程提炼为“简单、安全、高效”的关键步骤，通过标准化检查表落地执行。关键突破在于，将过程质控与信息化建设深度融合。依托移动护理质量管理平台，实现“检查-反馈-整改-追踪”全闭环管理，质控数据实时采集、智能分析、动态预警，让管理者直观掌握质量变化趋势。通过专科风险点、过程控制点、数据监测点、管理决策点的层层递进转化，最终沉淀为稳定可靠的质量效能优势。

人文铸魂，以专科服务打造品牌优势。精神病专科护理的最高境界是专业医疗与人文关怀的深度融合。州二院构建“生理-心理-社会”全维度整合式护理模式。症状管理层面，开展心理护理、团体辅导、自信训练、放松训练、正念疗法等非药物干预；生活照护层面，护士全程提供理发、洗浴、生理期护理等精细化服务；康复支持层面，常态化开展娱乐活动、座谈会、服药管理课程。精神专科实践的护理创新，经品牌化提炼形成特色护理文化。专科服务升华为文化认同，文化认同凝聚为品牌认知，最终转化为患者信赖与社会口碑，实现专科特色向品牌优势的形态转化。

信息赋能，以专科流程提升效率优势。顺应数字化转型趋势，州二院将智慧护理建设作为专科特色转化的核心引擎。搭建覆盖临床护理、护理管理、移动质控、护士巡更的一体化智慧护理信息系统。临床服务端，通过数据自动采集、表单同步共享、智能评分评估、电子化交接班等功能，大幅精简护理文书书写，减少护士非护理性工作。运营管理端，护理管理系统优化工作流程，降低管理成本；移动质控系统实现质量信息分层、分类、分级收集、分析、反馈与处置。患者服务端，出院护理一体化办理减少家属奔波，智能提醒与可视化电子一览表提升服务响应速度。当高风险药品管理、保护性约束观察、精神症状动态评估等特色流程，通过信息系统实现标准化、自动化、智能化运行，流程优势便转化为效率优势，为护理高质量发展注入持久动力。

实践表明，专科特色转化是系统工程，不能寄希望于单点突破，而需要体系化推进；专科特色转化要立足临床实际，从真实的专科痛点出发，而非凭空构建概念；专科特色转化要与时俱进，主动拥抱信息化、智能化等新技术手段；专科特色转化的终极检验标准，是患者获得感、幸福感、安全感的切实提升。 [王月实 寸金芝 杜蕊]

巍山县烟草专卖局 有序推进揭膜培土工作

当前，正值烟叶生长关键阶段。为扎实抓好烤烟大田管理，推动烟叶生产提质增效，5月下旬以来，巍山县烟草专卖局(分公司)抢抓晴好天气，积极组织烟农开展烤烟揭膜培土工作。 强宣传，提意识。通过召开烟农培训会、现场观摩会等多种形式，广泛宣传烤烟揭膜培土的技术要点和重要意义，帮助烟农充分认识揭膜培土在改善土壤通透性、增强根系活力、促进养分吸收转化、助力烟株健壮生长等方面的积极作用，从而提升烟叶生产质量。

把时机，抓关键。重点把握好地温回升、烟株长势、农时节令三个关键时机，严格规范揭膜、中耕除草、浇水、提沟培土四道工序。组织技术人员全员下沉田间地头，对烟农进行面对面、手

把手现场指导，确保“能揭一片揭一片，能揭一亩揭一亩”，切实将技术落实到位，促进烟农提质增效。

抓保障，压责任。依托网格化管理体系，将巍山县烤烟揭膜培土工作任务细化分解到村、到户、到具体地块，建立常态化巡查机制，落实中耕管理各项措施，加强对烟田的实时监测，确保技术服务人员到位、责任落实到位、技术指导到位。 (巍山县烟草专卖局供稿)



公益广告

【社会主义核心价值观】

富强 民主 文明 和谐 自由 平等 公正 法治 爱国 敬业 诚信 友善

保护洱海母亲湖 构建和谐美家园

