

筑牢暑期安全防线 护航群众平安盛夏

大理公安紧盯游客出行、旅居住宿、矛盾调处、涉外服务四大重点领域——

全维度擦亮大理文旅平安底色

□ 通讯员 宋金友

“请各位家长务必照顾好小孩和老人。”“看好红绿灯不要同车子抢道,注意安全。”……暑期来临,大理古城又迎来了络绎不绝的游客。穿梭在人流中的民警、辅警一边维持秩序,一边提醒游客注意安全。

今年暑期,大理旅游市场热度持续攀升,面对客流高峰,大理州公安机关紧扣全州旅游经济提质升级、品质增效主线,联动文旅、交通、市场监管等职能部门,紧盯游客出行、旅居住宿、矛盾调处、涉外服务四大重点领域,综合施策、精细管控、温情服务,有力护航旅游经济平稳向好发展。

规范网约车管理
保障游客出行安全

5年来,大理州持证网约车数量激增近8倍,已成为自由游客出行首选。为规范网约车行业安全管理,我州出台了《大理州网络预约出租汽车经营服务管理实施细则》《新能源网约车保险联合自律约定》等制度,构建党委领导、政府牵头、部门协同、政企合作、行业自律与社会监督相结合的协同共治格局。

我州严守网约车行业准入关口,公安、交通部门联合平台企业建立驾驶员联审、联合执法、信息互通工作机制,对失格驾驶员开展“敲门行动”。压实平台主体责任,健全安全风险分级管控和隐患排查治理双重预防机制,严格落实“一案双查三罚”联合惩戒制度。

针对全州网约车平台公司“大理城区集中、县域分散”的分布特点,执行属地管理原则,将平台公司和网约车一并纳入源头管理。借鉴“两客一危”车辆管理模式经验,推行“一车一档、一人一卷”制度,摸清行业底数,常态化开展不合规车辆、驾驶员集中清退行动。



针对暑期游客租车骑行热潮,大理交警精准聚焦景区、环海公路等重点区域,常态化开展游客安全骑行宣传劝导工作,筑牢暑期道路交通安全防线。图为7月8日大理交警向骑行游客开展交通安全宣传。

[通讯员 杨继辉 摄]

交管部门持续开展出租车及网约车市场经营秩序、交通违法专项整治行动,严厉查处各类交通违法行为。一段时间以来,涉网约车交通事故下降16.67%、死亡人数下降83.33%。

抓细民宿治理
守护旅居平安环境

民宿是游客沉浸式游大理的重要载体。今年1月《大理白族自治州民宿管理和促进条例》施行以来,我州公安机关持续加大日常排查、实名管控、联合整治等工作力度,以精细化管理赋能民宿产业规范化、高质量发展。

为全面规范民宿经营秩序,我州扎实开展民宿“全量规范登记”专项行动。公安机关联动市场监管等证照审

批部门,严格对照《酒店与民宿规范发展指导意见》《民宿管理暂行办法》《民宿治安安全建设标准》《民宿治安管理条例》等系列规章制度,对全州民宿开展全覆盖清查整治,对证照不齐、手续不全的违规民宿,坚决依法依规取缔整治,彻底肃清行业乱象。

与此同时,我州坚持柔性监管与优化服务并举,推行警告批评、限期整改、从宽处罚相结合的差异化监管模式,落实民宿准人经营“一站批”、旅客入住“一码住”等便民举措,持续提升文旅服务质效,全力打造让游客玩得开心、住得舒心的优质旅游环境。

今年以来,全州登记入住人数同比增长30.02万人次。

稳妥化解涉旅矛盾
涵养优质文旅生态

针对涉旅矛盾纠纷,我州公安机关全力打造特色旅游警务,及时稳妥处置涉旅警情,用心守护、持续擦亮大理文旅金字招牌。

我州推出“景中有警”旅游警务模式,前移警务关口、下沉防控力量,实现涉旅纠纷快速处置。在大理市科学划分3个“快警”巡控警区,于大理古城、喜洲、双廊等核心景区设立快警点位,在洱海组建“海上快警点”,构建“点上守、线上巡、圈上固、面上控”的立体化巡防体系,实现巡控有密度、处警有速度、处置有力度、服务有温度。

同时,公安机关深耕基层调解品牌建设,精心打造大理公安“阿鹏调解室”、剑川沙溪“有风调解室”等特色涉旅纠纷调解样板,构建“移动+多元+智慧+人文”的立体化涉旅矛盾化解体系,精准化解旅拍退费、民宿退款、餐饮服务争议等高频涉旅纠纷。联动搭建“旅游巡回法庭”,一站式化解游客诉求,有效避免游客多头

奔波、重复投诉。

依托日常巡逻执勤,常态化开展反诈宣传、文明旅游、理性消费等普法宣讲,联动沿街商户、“红袖标”志愿队伍提前排查化解矛盾纠纷隐患,以柔性治理、精准服务筑牢文旅安全防线,守护大理城市文旅形象。今年以来,累计服务救助游客1.91万人次,成功调解各类旅游纠纷2900起。

优化涉外警务服务
擦亮大理文旅名片

近年来,随着研学等新业态的兴起,我州入境游客总量持续攀升。我州公安机关锚定“服务提质、管控精准”工作目标,推动境外人员服务管理从粗放式管控向精细化、暖心化服务转型。

强化外事、宣传、文旅等多部门协同联动,建立重点涉外团队提前报备、前置安保防控机制,压紧压实酒店、民宿涉外住宿登记主体责任,细化完善报备流程、规范信息录入标准,全面抓实外国人住宿登记管理工作。

创新涉外警务服务模式,大理市公安局女子交巡警队设立双语执勤点,常态化开展秩序疏导、咨询帮扶、应急处置等服务工作,打造流动式涉外便民服务窗口。剑川县公安局沙溪派出所创新试点建设沙溪公安酒店民宿“一站式”办理服务站,与沙溪公安境外人员服务站融合整合、一体运行,为境外人员提供便捷高效的“一站式”综合服务。今年以来,已依法为境外人员办理各类签证证件726人次。

深夜的大理古城,凉风习习、月色如水,街巷仍烟火升腾、人气兴旺。闪烁的警灯、穿梭的民辅警,默默守护着古城的烟火人间,以全天候坚守筑牢平安防线,让大理持续成为海内外游客心之所向的“诗与远方”。

巍山县开展“利剑护蕾·强基”联合检查
护航青少年平安健康度夏

本报讯(通讯员 张树禄 刘宏磊)为筑牢未成年人暑期安全防线,净化青少年成长社会环境,7月10日,巍山县委政法委联合多部门开展“利剑护蕾·强基”暑期检查整治工作。

此次检查覆盖KTV、台球室、网吧、酒吧、洗浴中心、酒店宾馆、烧烤摊、烟酒售卖等重点场所,重点排查经营主体是否存在违规接纳未成年人、向未成年人提供违规服务等行为,严格核验营业场所经营许可证、烟草专卖零售许可证、从业人员健康证。同时,向经营负责人及从业人员宣讲未成年人保护法相关规定,压实商户守法经营、护航

未成年人成长的主体责任。

检查坚持问题导向,对现场发现的隐患问题当即责令限期整改,并对前期存在违规接纳未成年人问题、已被处罚的经营场所开展“回头看”核查,严防问题反弹回潮,确保整改落地见效、监管常态长效。

下一步,巍山县将持续纵深推进“利剑护蕾·强基”专项行动,紧盯暑假、节假日、周末等关键时段,常态化开展全覆盖排查与专项整治,精准清除影响未成年人身心健康的安全隐患,持续织密未成年人安全防护网,全力护航全县青少年平安。

宾川县开展野生菌及毒性中药材防控宣传

本报讯(通讯员 赵敬洪)当前,各类食用野生菌陆续上市,误食毒菌风险陡增。为守牢群众生命健康防线,7月8日,宾川县市场监督管理局联合州药品检验所、县检验检测所在金牛商业城开展了食用野生菌、草乌、附子中毒防控科普宣传活动。

活动通过悬挂横幅、摆放科普展板、发放宣传资料、现场看图识菌等形式,向群众普及毒菌辨别方法、中毒典型症状及应急处置知识,广泛宣传“不采、不买、不卖、不食不明野生菌”安全准则,引导群众坚决杜绝采购、加工、售卖来源不明野生菌的行为,摒弃民间偏方、网络不实鉴别误区,打消侥幸心理。同时,重点科普误食毒菌后呕吐、头晕等不适症状的应对举措,普及立即催吐、及时就医的正

确处置方式,破除大蒜验毒、高温去毒等错误认知。

全县各乡镇市场监管所同步铺开宣传工作,执法人员深入农贸市场、餐饮农家乐等重点场所,常态化开展安全科普宣讲。重点警示群众,草乌、附子属于国家管控毒性中药材,必须在专业医师指导下规范使用。明确严禁学校、托幼机构、单位食堂及各类餐饮经营单位、群体性聚餐加工食用野生菌、煮食草乌附子,对违规行为依法追责,严守食品安全底线。

本次宣传活动累计发放各类科普资料3000余份,接待群众咨询400余人次,覆盖各类市场主体200余家,有效提升了群众防范野生菌、毒性中药材中毒的安全意识和自救能力。



巍山县纪检监察干部到南诏镇北辰星游泳馆开展实地监督检查。(摄于7月13日)

进入暑期,巍山县纪委监委依托“室组地联动、片区协作”机制,组织纪检监察干部下沉一线,紧盯河湖水库、各类涉水场所,围绕隐患排查、巡查值守、设施保障、应急预案落实开展靶向监督。对发现的问题进行现场交办、督促整改,倒逼职能部门履职尽责,层层压实暑期安全监管责任,全力守护群众生命财产安全。

[通讯员 陈芳艳 摄]

公益广告

【社会主义核心价值观】

富强 民主 文明 和谐
自由 平等 公正 法治
爱国 敬业 诚信 友善防范未成年人溺水
是全社会共同的责任