

大理州人民医院(云南省滇西中心医院)——

为群众提供安全优质、高效便捷的医疗卫生服务

政风行风 热线

话题

8月12日,大理州人民医院(云南省滇西中心医院)党委副书记、院长李才锐率队做客大理州舆论监督热线访谈节目《政风行风热线》,就医院建设发展、行业作风监管以及医疗服务提升等话题和大家做了介绍和交流。

构建“一院三区”全新发展格局

“十四五”期间,大理州人民医院(云南省滇西中心医院)锚定“建设人民群众满意医院”核心目标,纵深推进公立医院综合改革,医疗服务体系日趋完善,诊疗服务、综合救治能力大幅提升。随着医院主院区、凤仪院区、传染病院陆续搬迁投用,医院全面构建起“一院三区”全新发展格局,精准破解群众长期反映的看病难、住院难等急难愁盼问题,守护全州各族群众身体健康。

一是聚焦专科提质,构筑区域诊疗高地。“十四五”时期,大理州人民医院(云南省滇西中心医院)持续深耕重点专科、补齐发展短板,专科综合实力实现跨越式提升。目前,医院呼吸与危重症医学科成功获评国家级重点专科,肿瘤科入选国家级重点专科培育项目,顺利建成云南省省级肿瘤区域医疗中心,省级重点专科扩容至14个,同时获批国家心脏瓣膜病介入中心建设单位,形成层级清晰、优势突出的省级、国家级重点专科体系。依托强劲的专科支撑能力,心脏外科、骨科、眼科等特色专科技术水平持续突破,常

规开展急性A型主动脉夹层修复、人工关节置换、角膜移植等多项高难度、高精尖手术,显著提升急危重症综合救治能力。

二是深耕人才引育,夯实医院发展根基。医院坚持“外引英才、内育骨干”双向赋能,全力打造结构合理、素质优良、技术精湛的专业化医疗人才队伍。截至目前,全院在岗职工2907人,卫生专业技术人员2585人,较“十三五”末增长23.04%,人才队伍体量持续壮大。人才梯队不断优化,现有硕士研究生317人、博士研究生15人,精准对接重点学科、紧缺专业培育引进学科带头人和青年骨干,同时柔性引入39名银龄医师驻院帮扶、带教赋能。

三是迭代硬件设施,赋能精准高效诊疗。为持续提升诊疗精准度,扩容服务承载力,医院持续加大医疗硬件投入,先后引进回旋加速器、医科达直线加速器、大孔径定位CT、3.0磁共振、达芬奇手术机器人等一批国际前沿、国内领先的高端医疗设备,实现诊疗设备智能化、精准化、微创化升级。

四是优化服务举措,实现优质医

疗资源下沉基层、普惠群众。医院全面推行预约诊疗、门诊一站式服务、移动便捷支付、检查检验结果互认等便民举措,创新推出“一次挂号、三日回诊有效”暖心服务,常态化开设午间、夜间及节假日门诊,依托MDT多学科会诊模式,为疑难病患者提供一站式、个性化诊疗方案,彻底破解群众看病往返跑、就医流程烦琐等问题。积极对接国内优质医疗资源,与解放军总医院、上海交通大学附属瑞金医院等顶尖医院合作,建成53名医专家工作站;牵头组建胸痛、卒中、普外、肿瘤、器官捐献5大专科联盟,与全州10家县级医院及泸水、景东等州外医疗机构搭建紧密型医联体,同27家省内外医疗机构签订双向转诊及医疗服务协议,在基层布设115个专家工作站,真正实现优质医疗资源下沉基层、普惠群众。

五是坚持医教研并举,激活内生发展动能。医院坚持医疗、教学、科研三位一体协同发展,以临床促教学、以科研助临床,持续激活医院高质量发展内生动力。作为国家级住院医师规范化

推进智慧化医院建设

进入“一院三区”运行新阶段,大理州人民医院(云南省滇西中心医院)按照一体化运营、同质化管理、差异化发展的总体思路,把智慧化数字化建设作为破解多院区管理难题、推动医院高质量发展的重要抓手,用信息技术打通院区壁垒、优化就医流程、提升内部治理水平。为实现三个院区医疗服务同质均衡,医院累计投入超4800万元,完成37套核心业务系统全方位升级,达成三大院区诊疗数据互联互通、实时同步、零中断、零丢失,实现患者就医一码通行,彻底解决跨院区重复建档、重复检查的痛点,真正落实“数据多跑路、群众少跑腿”的服务目标。

一是坚持民生导向,务实推进数字化改革落地见效。医院对内打通

SPD耗材管理系统与HRP、HIS等核心业务系统,构建药品、医用耗材从采购入库、临床使用到核销归档的全链条智能化闭环监管,精准管控物流流转,有效压缩非必要运营成本。对外持续迭代升级线上便民服务矩阵,将预约挂号、在线缴费、检验检查报告查询、院内智能导航等高频就医功能统一归集至医院微信服务平台,群众通过一部手机即可完成绝大多数就医业务办理,大幅减少排队等候与院内来回奔波,就医便捷度得到显著提升。

二是疏解就医堵点,依托互联网医院精准服务各类群体。医院针对高血压、糖尿病等慢性病患者需要频繁往返医院复诊开药的现实困扰,开通线上复诊、在线开方、处方流转、药品

配送到家服务,慢性病患者足不出户即可完成复诊取药,免去反复跑医院的辛劳;面向县域、基层群众搭建远程会诊协作通道,常态化开展多学科线上会诊,打通双向转诊、技术帮扶、业务培训链条,助推分级诊疗体系落地见效。上线AI智能导诊与预问诊模块,患者输入症状即可智能匹配就诊科室,提前完成病史信息采集,压缩线下问诊前期准备时间,切实提升初诊患者就诊效率;把复查随访提醒、异地就医备案咨询等业务迁移至线上办理,群众无需专程往返医院,线上提交即可办结,切实降低群众就医成本。

三是聚焦“一老一小”民生痛点,构建线上线下适老化服务保障体系。改革推进过程中,医院充分考虑老年群体数字化操作能力薄弱的现实情况,线

上专门设置关爱模式,简化操作界面、放大显示字体,后续还将开发语音交互功能,同步开通家属实名代办通道,亲属可代为完成挂号、续方、购药等业务,线下完整保留人工挂号收费窗口、咨询服务热线,配备志愿服务力量,为老年患者提供现场引导、手把手操作指导,线上线下双向兜底,切实填平老年人就医的“数字鸿沟”。

四是彰显公益底色,拓展数字化平台公共服务效能。互联网医院平台主动对接各类公益资源,接入滇艾检公益筛查、白血病与先心病救助、出生缺陷综合救助、国家癌症风险评估、青少年心理健康咨询、红十字急救科普等多项公益服务,聚焦特殊困难群体帮扶和公共卫生宣教,把数字化平台优势转化为公益服务效能。

建设紧密型城市医疗集团

紧密型城市医疗集团建设,是深化医药卫生体制改革、优化区域医疗布局、破解群众看病就医难题的关键抓手。通俗来讲,就是打破过去辖区内各家医院“各自独立、各自为战”的分散格局,在政府统筹主导下,将区域内各级各类医疗机构拧成“一股绳”、建成“一家人”,实现资源统一调配、技术互通共享、服务同质规范、分级高效联动。通过一体化建设,把州级优质技术、优质服务、优质资源真正下沉到基层,让老百姓在家门口就能享受到三甲医院同质化诊疗服务,真正实现“小病就近看、大病精准治、慢病放心管”,提升老百姓就医获得感、幸福感和安全感。

一是做强学科集群,打造区域高水

平诊疗核心阵地。大理州人民医院(云南省滇西中心医院)立足滇西群众常见病、多发病、疑难危重症诊疗需求,全面推动学科建设由“单兵突进”向“集群联动、抱团发展、整体提质”转型升级,医院精准布局、系统整合优势医疗资源,重点打造心血管病、呼吸疾病、五官疾病、超声诊断等12大学科集群,构建起覆盖全病种、全层级、全覆盖的专科诊疗体系,实现学科资源互补、技术互通、优势互补、整体跃升。

二是做实MDT一站式诊疗,让老百姓不再为专家“跑断腿”。以往老百姓遇到复杂、疑难疾病或多病共存的情况,常常面临“挂多个号、跑多个科、反复排队、重复检查”的困境,费时费力又费钱,针对这一群众就医痛点,大理

州人民医院(云南省滇西中心医院)全面推开MDT多学科一站式联合诊疗服务,彻底打破科室壁垒、专业边界、诊疗孤岛,整合外科、内科、影像、检验、麻醉、康复等多学科专家力量,针对肿瘤、心脑血管疾病、复杂慢性病、疑难杂症等病种,实行一次性集中会诊、一体化综合评估、一站式定制方案,为患者提供更科学、更全面、更精准、更个体化的诊疗策略。

三是抓实全域质控引领,推动全州医疗服务同质均衡发展。作为全州医疗质量管控龙头,医院经州卫生健康委批复,牵头设立产科、肿瘤、儿科等39个州级医疗质量控制中心,占全州总数的88.64%,全面主导全州各学科医疗质量规范、标准统一和能力提升工作。各质

控中心严格落实管理规范,科学制定任期规划与年度实施方案,常态化开展行业督导、业务培训、考核评价,扎实履行专业引领职责。聚焦基层医疗能力薄弱、诊疗标准不统一等问题,以12县(市)各级医疗机构为重点,常态化开展实地摸底调研,现场督导帮扶和专项技术指导,紧密结合基层等级医院创建、中心建设等重点工作,精准优化基层诊疗流程、补齐技术短板,全面规范基层诊疗行为。通过常态化召开质控会、学术交流会及各类继续教育培训班,积极推广前沿诊疗理念和适宜技术,统一全州诊疗标准,规范医疗服务流程,持续缩小区域、城乡医疗差距,推动全州医疗质量整体均质提升。

记者 赵丽花



巍山县紧密型医共体妇幼健康管理中心(县妇幼保健院)产科住院部护士在向宝妈宣传普及母乳喂养科学知识。(摄于8月3日)

今年8月1日至7日是第35个世界母乳喂养周,今年活动主题是“支持母乳喂养,护航生命起点”。为进一步营造全社会支持母乳喂养的良好氛围,倡导科学育儿理念,切实保障母婴健康,巍山县妇幼保健院开展了形式多样的母婴科普健康促进活动,将科学、贴心的母乳喂养指导送到每一位孕产妇身边。

[通讯员 饶国生 摄]



医务人员为参加体检的老人抽血检查。(摄于8月12日)

当日,漾濞县漾江镇双洞卫生院将健康体检站“搬”进村民小组议事点,为辖区65岁以上老人开展免费上门体检。这种“家门口”的服务,切实打通便民就医“最后一公里”,让基层医疗服务充满了温度与实效。

[通讯员 田艳 摄]



8月10日,大理市下关街道西大街社区开展汛期健康科普专题讲座。

社区围绕汛期卫生健康重点开展科普宣传,细致讲解除“四害”、雨后环境清理消杀、汛期饮食防病等实用知识,并向居民发放健康宣传资料,引导大家主动清理卫生死角,自觉参与环境卫生整治。

[通讯员 李颖 摄]

公益广告

简单生活 拒绝浪费 资源有限 珍惜共有

低碳生活 健康大理