

党建引领 数字赋能 协商共治 永平县持续提升社区治理效能

□ 通讯员 马海云 李璐瑶

近年来，永平县聚焦老旧小区失管失序、新建小区管理不规范等社区治理问题，通过建强治理组织体系、构建治理智慧网格、深化治理协商机制，推动社区治理由粗放管理向精细治理转变、由被动处置向主动预判转变、由单方发力向多元共治转变。

变“小区无人管”为“多方联动管”

坚持把党的领导贯穿社区治理全过程，聚焦长期存在的主体缺位，权责边界不清、问题无人处置等难题，打破部门、层级、领域壁垒，构建以党总支为核心的“五位一体”治理体系，形成社区党总支、“双报到双服务双报告”党组织、自治组织、社会组织、群众协同参与的治理网络。全面推行干部定点挂钩包保机制，常态化下沉小区楼栋一线摸排矛盾纠纷、收集社情民意、化解风险

隐患。精准掌握辖区“三无小区”底数，针对无物业、无业委会、无管理单位的失管小区，分类指导、分步推进小区业委会组建，全县累计规范成立小区业委会16个。创新社区控股运营模式，成立社区综合服务公司，由社区党总支书记担任执行董事，统筹承接小区物业服务；同步设立物业联合党支部，把党组织建在物业服务一线，推动物业服务由单一保洁、安保向党组织牵头、多方共商、居民监督的闭环管理转变，全县小区物业费收缴率从不足50%提高到80%。

变“处置跟着跑”为“风险提前防”

依托综治管理体系，以银江社区为试点，以数字化改革为抓手，搭建智慧治理网格平台，赋能风险防控、日常管理、便民服务，推动社区治理由“事后处置”向“事前预警”转变。充分利用天翼智慧社区系统一体化平台，推行“前台一口受理、后台分工协同”工作模式，建

立“一次采集、多方共享、全域复用”的数据工作机制，整合治安管理、物业监管、消防安全等各类数据资源，实现治理数据互联互通。织密智慧治理网格，在小区出入口、消防通道、公共楼道、地下停车场等重点区域布设52个智能监控点位，配套可视化大屏，运用物联网、AI技术，自动抓拍、预警、推送车辆违停、消防通道占用、可疑人员逗留等安全隐患。持续拓展升级智慧社区模块，增设智慧党建、民情一键上报、社区康养、重点人群管理等功能，应用人脸识别、智能提醒、线上推送等技术，打通线上诉求收集、线下闭环处置的服务链条，让群众足不出户就能报诉求、提建议、享服务，显著提升社区治理的响应速度和群众办事效率。

变“治理独角戏”为“群众大合唱”

把群众需求作为治理出发点和落脚点，通过深化协商机制、建好协商阵

地、凝聚协商合力，推动社区治理由政府单方推动的“独角戏”向全民参与共建的“大合唱”转变。深化“书记院坝（楼宇）协商会”“党群相约7点半”等议事机制，建立“居民提、集体议、专班办、群众评”工作流程，聚焦“一老一小”服务、小区环境整治、邻里纠纷化解、便民服务提质等急难愁盼，定期组织社区干部、居民代表、职能部门人员共商对策，一事一议明确办理举措和时限责任。同步盘活社区闲置资源推动协商阵地建设，优化托育托管中心、社区卫生室、党群活动室等阵地布局，打造幼托一体、医养结合的综合服务阵地，采取“社区+社会组织+社会工作者+社区志愿者+社会慈善资源”的“五社联动”模式，常态化开展课后托管、老年康养、普法宣传等便民志愿服务，持续补齐社区托育、养老、医疗、文体等服务短板。截至目前，累计开展志愿服务活动85场次、服务社区群众1万余人次，推动社区治理由分散治理向系统治理转变升级。

一窗受理 全程帮办代办 ——洱源县市场监管局推动政务服务提质增效

□ 通讯员 李江

为优化县域营商环境，破解办事群众网上申报操作不熟练、业务流程不熟悉、多次往返跑等堵点难点，洱源县市场监管局驻政务服务中心窗口推行全流程帮办代办服务模式，持续提升企业和群众办事获得感与满意度。

“以前自己办业务，看不懂流程、不会操作系统，经常填错材料来回补件，现在有工作人员一对一指导，办理过程顺畅省心。”前来办理登记的洱源诚锡种植养殖专业合作社法定代表人杨卫雄说。窗口持续健全帮办代办工作体系，常态化开展业务培训、实操演练和服务规范提升，着力打造一支政策熟、业务精的专专业化服务队伍；贯通咨询引导、材料预审、填报指导、全程协办、跟踪办结等环节，为办事群众和初创企业提供闭环服务，从源头减少填报差错、材料不符、退件补件等问题。

“没想到现在流程这么简便，环节少、出证快，办事比以前轻松多了。”刚办结营业执照的洱源信风科技有限公司法定代表人余陈辉说。窗口紧扣“高效办

成一件事”要求，持续优化办理流程、压减办理环节、细化服务规范，重点面向老年人、农村经营户、初次创业者等群体，提供一对一免费帮办服务。办事群众只需说明诉求，工作人员即可协助完成全部业务办理。

今年以来，窗口累计办理帮办代办业务1485件，答复群众咨询2330余次，开展远程线上帮办240余次。通过流程再造、精简冗余环节、压缩办理时限，高频事项准入事项办理效率提升75%以上。

“现在线上就能提前预审材料，还能随时查询办理进度，不用专门跑窗口等候，省时省力。”洱源县鑫晨汽车服务有限公司经办人陈应道说。窗口打通线上线下服务壁垒，依托市场监管一体化平台开通绿色通道，推出线上远程预审、实时指导、办件进度跟踪，以及线下专人代办、兜底帮办等举措，大力推广全程网办、掌上办理，推动更多商事登记事项实现“最多跑一次”乃至“零跑腿”。

下一步，洱源县市场监管局将持续优化全流程帮办代办特色服务，打造“理应办”服务品牌，不断拓展服务范围、创新服务模式、提升服务质效。

巍山县以全过程监督 护航民生实事落地

本报讯（通讯员 陈芳艳）暮色降临，巍山县庙街镇新华村的村道上，一盏盏路灯次第亮起，柔和的灯光铺满平整的路面，为下地劳作晚归的村民、饭后出行的老人、小孩照亮回家的路。

这条1.8公里的村道，是当地群众日常通行、下地生产劳作的主要通道，平日里人流车流往来频繁，夜间照明缺失，一直是村民心中的一桩烦心事。

此前，庙街镇纪委在开展下沉走访、民情收集工作中接到群众反映，这条村道因为没有安装路灯，过往行人、电动车通行存在较大安全隐患。镇纪委第一时间将新华村村道亮化工程纳入镇级民生实事清单，推动诉求转化为落地的惠民项目。

该项目共计投入资金5.31万元，采

购安装太阳能路灯62盏、单头道路灯7盏、双头道路灯1盏，实现1.8公里主要通行路段照明全覆盖。

项目推进过程中，庙街镇纪委紧盯采购流程、灯具质量、施工安装、资金使用等关键环节，开展嵌入式监督。联合村务监督委员会常态化到现场实地查看，结合村民居住情况核对路灯布设点位，督促施工方规范项目实施，严防工程建设“打折扣”、项目资金“跑冒滴漏”。

项目完工后，为避免出现“重建设、轻管护”的现象，镇纪委聚焦设施长效运行开展跟踪监督，督促村“两委”完善路灯日常巡检、故障报修、维护管理机制，进一步压实村级管护责任，明确管护要求，让路灯不仅“亮一时”，更能“长久亮”，实实在在惠及周边群众。

大力实施乡村振兴战略 全力推进农业农村现代化



大理百利农业发展有限公司春晓种苗基地工人正在给菜苗浇水。（摄于10月15日）

近年来，弥渡县依托大理百利农业发展有限公司、大理耘飞农业科技等重点企业，高标准建设智能温室工厂化育苗基地，大力推广嫁接育苗技术，有力推动全县农业生产向标准化、规模化、集约化转型。截至目前，全县共建成工厂化育苗基地700余亩，年供苗能力超3亿株，年产值突破1.3亿元。

[通讯员 马素萍 周志 摄影报道]

夯实水利基础 培育特色产业 中船集团定点帮扶鹤庆结硕果

□ 通讯员 寸春蕾 杨锋

自2002年定点帮扶鹤庆县以来，中国船舶集团有限公司立足当地资源禀赋，聚焦群众生产生活需求，补齐乡村水利基础设施短板、培育壮大特色产业，为鹤庆县乡村振兴注入强劲动能。

针对六合乡高海拔山区长期干旱缺水，群众生产生活用水短缺的突出问题，中船集团援建了燕子崖提水工程。该工程成功将水源从海拔1475米提升至2715米，有效保障了六合乡11个村2887户11345名群众的日常饮水与农业生产用水，为特色种养产业规模化发

展筑牢水利屏障。

实实在在的民生改善，让当地群众幸福感满满。六合乡南坡村村民字确军表示，提水工程落地后，村民饮水、洗衣、耕作用水都有了稳定保障。

坚持党建引领产业发展，是中船集团助力乡村振兴的重要抓手。自2015年起，集团持续选派优秀驻村工作队定点帮扶六合乡松园村，推进人居环境整治、基础设施升级、特色产业培育、民生事业提质。如今，松园村村容整洁、路网通畅、乡风淳朴，依托兰花特色产业发展庭院经济，走出一条生态优美、产业兴旺、群众增收的富民新路，获评全县“千万工程”示范村。

“11年接续帮扶，让松园村发生了翻天覆地的变化。”松园村党总支书记张晋烽介绍，中船集团从交通、教育、产业、党建、消费等多维度精准发力，不仅完善了村落交通配套、修建了山地管道运输机，解决了农产品运输难题；还打造了兰花示范基地，扶持发展了庭院兰花经济；引进优质农业企业，依托本地梯田、大雪素兰花特色资源，探索文旅融合发展新模式。十余年来，松园村村民人均收入稳步增长，村集体经济持续壮大，基层党组织凝聚力、向心力显著增强。

在夯实乡村特色产业的基础上，中船集团聚焦现代农业转型升级，依

托央企帮扶资源与协作优势，投入425万元帮扶资金，助力金墩乡小白龙现代农业产业园花卉种植项目建设。有效补齐县域传统农业模式单一、效益偏低的短板，大力发展花卉培育、良种研发、小浆果种植等高效农业业态，推动鹤庆农业从传统粗放耕作模式，向规模化、标准化、设施化的现代农业转型升级，带动当地群众实现就近就业、稳定增收。

金墩乡邑头村村民屈政江在小白龙现代农业产业园从事玫瑰花包装工作已近两年，他感慨道，“产业园建在家门口，我们不用远赴外地打工，既能照顾家人，又能增加收入，每天与鲜花为伴，工作生活既舒心又安心。”

大理70正芳华·我的大理情

我在下关那两年

□ 李树华

1987年9月，我来到位于下关街道环城南路的中共大理州委党校报到，在此开启了两年的全日制脱产学习。

那时的下关，老街巷简陋、新街道不多，来往于环城南路上的，大多是运输物资的大货车，偶尔才会有小轿车驶过，路两旁的行道树，是高大粗壮的桉树。

那两年，下关到各县交通不便，我和其他同学一样，星期天也不回家，我们往往会相约到下关城区看电影。当时街上与众不同的只有下关饭店、南诏宾馆、工人俱乐部等为数不多的几栋高楼；著名的百货商店只有建设商场、正阳商场；新华书店有大理市正阳新华书店和位于下关泰安路的大理州新华书店两家；龙溪电影院和建设路上的电影院是我经常光顾的地方。

今天的下关，街道不断拓宽，高楼接连崛起，城市框架不断拉大，现代化气息越来越浓，只有在西洱河两岸，才能看到新旧交替的痕迹。一座座承载历史记忆的桥梁横跨于河上，把下关南北两片城区连接起来，老城区的青瓦白墙与新城区的现代楼宇交相辉映，见证着城市变迁。串联起两岸风光的滨河步道，成为人们傍晚漫步的“绿色走廊”。龙尾关历史文化街区坚持“修旧如旧”，在保留了传统风貌的同时，完善排水、消防、照明等基础设施，适度引入文创小店、特色茶馆等新业态，让古街既留住了韵味，又焕发新的活力。

今天的下关从未停下前行的脚步。当年熟悉的街巷、河流和地标建筑，早已换了模样。或许几年后，下关会变得让我认不出来。但我相信，它只会变得越来越好，越来越美……

公益广告



一粒米，一滴汗
粒粒粮食汗珠换

爱惜粮食 从我做起

节约粮食，是我们每个公民应尽的义务，而不是说生活好了，浪费得起就可以浪费。